



Framtidens Kommuner & Landsting

– för tillväxt och sysselsättning

SKL för harmonisering – inte centralstyrning

5 Många av den nya regeringens hjärtefrågor skär rakt in i det offentligas förutsättningar att bedriva verksamhet. För att undvika en alltför hård centralstyrning av verksamheten, och bevara det kommunala självstyret, hoppas Anders Knappe, SKL, på gehör för lokala lösningar.

Läraryrskommitténs skolranking 2014: Vellinge i topp

7 Vellinge kommun tog för andra gången hem utmärkelsen Bästa skolkommun. Och det är i Skåne och Norrbotten som de bästa skolkommunerna finns: Vellinge, Piteå, Nybro, Ängelholm och Båstad toppar 2014 års ranking. I rankingen har i år två nya kriterier tillkommit.

Samverkan ger fler kommuner e-tjänster

8 Fyra av fem kommuner kan idag erbjuda e-tjänster. Omvänt har fem kommuner inga e-tjänster alls. – En bra lösning för små kommuner är att göra gemensam sak och dela på system och kostnader, säger Per Mosseby, direktör för avdelningen för digitalisering på SKL.

uben går snart. Hoppa på nu.

10 000 nya arbetsplatser i Nacka stad.

Läs mer på nacka.se/stad eller dela på

#NackaStad



Framtidsutmaningarna kräver nya samarbetsformer

●●● Offentliga organisationer upphandlar årligen varor och tjänster till ett värde av 550–600 miljarder kronor uppskattningsvis, pengar som kan investeras bättre – och leda till nya innovativa lösningar – om upphandlande myndigheter och leverantörer kunde komma bort från den beröringsskräck som präglar det offentliga upphandlingsarbetet.

Sammantaget gäller att resurserna i välfärdssektorn måste användas effektivare.

Enligt SKL:s vd Håkan Sörman får gas det offentliga upphandlingsarbetet fortfarande av rädslan för att hamna i ett lager av snedvriden konkurrens.

– Ur ett konkurrensperspektiv är det vällovligt, men om leverantören måste gissa sig till vad upphandlaren efterfrågar, blir det svårt att arbeta fram nya innovativa lösningar, säger han. I tidningen lyfter Håkan Sörman fram ett samarbete med Teknikföretagen för att främja tidiga dialoger i offentlig upphandling.

Ett viktigt utvecklingsområde för det offentliga är digitaliseringen. För att även små kommuner ska kunna utveckla e-tjänster, har SKL länge propagerat för gemensamma upphandlingar på området. På ett övergripande plan ses digitaliseringen som en förutsättning för att kunna hantera välfärden – särskilt i en framtid med åldrande befolkning och större försörjningsbörda.

För att lösa morgondagens utmaningar behövs enligt Per Stureson, global chef för offentlig sektor på PwC, ett kraftfullt ledarskap och en ny form av samarbete mellan privat sektor, ideell sektor, enskilda entreprenörer, kommun, region och stat.

– Vi måste gå från samverkan till att verka tillsammans – och från att konkurrera till att vilja varandras framgång, uppmanar Jan Stureson.

*Trevlig läsning!
Redaktionen*

Vi måste gå från samverkan till att verka tillsammans

Om detta kan du läsa i Framtidens Kommuner & Landsting

- 5 SKL för harmonisering – inte centralstyrning
Intervju med Anders Knappe, ordförande SKL
- 5 Offentlig upphandling med brist på samverkanstradition
Intervju med Håkan Sörman, vd SKL
- 6 Svenskt Näringslivs ranking av företagsklimat
- 7 Läraryrskommitténs skolranking 2014: Vellinge i topp
De bästa skolkommunerna finns i Skåne och Norrbotten
- 8 IT-samverkan kan få fler kommuner att erbjuda e-tjänster
En av fem kommuner har inga e-tjänster alls
- 9 Mobiliteten har hunnit i kapp kommunerna
- 10 E-hälsa är mer verksamhetsutveckling än teknik
- 11 Nya upphandlingsregler 2016 drar åt rätt håll
- 12 Nytt ledarskap ser territorium istället för organisation
- 13 Pensionsstiftelse underlättar för kommuner
Stora ekonomiska utmaningar på grund av pensionsskulder
- 13 UC:s och Företagarnas tillväxtmätning
- 14 Inköpsanalys på artikelnivå sparar miljoner
- 15 Outsourcing kräver beställarkompetens
Frågetecken måste rätas ut innan molntjänster slår igenom
- 16 Ekonomi- och HR-system – en djungel
- 17 Framtidens stad byggs i Nacka
- 18 Framtidens IT-infrastruktur måste kvalitetssäkras
- 19 Samverkan ger e-tjänster till alla kommuner i Värmland
- 21 Sambruk om jour och beredskap kan öka säkerhet
- 21 Upplands Väsby – en företagervänlig kommun

Presenterade företag och organisationer

22 EVRY	31 Lantmäteriet
22 Eslövs kommun	32 Kalix kommun
23 MSB	33 Pacta
24 Tunstall	33 IP-Only
25 Fortinet	34 IST
25 E-legitimationsnämnden	35 Västerås stad
26 Novell	36 KFS
27 Tieto	36 Timrå kommun
28 Apper	37 Arete Meritering
28 Färgelanda kommun	38 Norrbottens läns landsting / Kommunförbundet Norrbotten
29 Telia	
30 Kaustik	

Framtidens Kommuner & Landsting
– för tillväxt och sysselsättning
är producerad av NextMedia.

nextmedia

Skribenter Sandra Ahlqvist, Jeanette Bergenstam, Anette Bodinger, Håkan Edvardsson, Hans P.A. Karlsson, Cristina Leifland, Clas Lewerentz, Annika Wihlborg, Christina B. Winroth

Omslagsbild Anders Knappe Foto: Johan Marklund

Grafisk form Stellan Stål

Annonsförsäljning NextMedia, Media X Norr

Tryck BOLD Printing/DNEX Tryckeriet

Ingår som branschtidning i Dagens industri november 2014

Frågor om innehållet besvaras av Carl Meijer
E-post: carl.meijer@nextmedia.se

För mer information om tema- och kundtidningar i dagspress kontakta:

Niklas Engman
Telefon 08-661 07 90, Mobil 070-774 84 90
E-post: niklas.engman@nextmedia.se

Kungsör växer

Kungsör ligger strategiskt och naturskönt vid Mälarens sydvästra strand. Här har Gustav Vasa skrivit brev, Karl XI jagat björn och drottning Kristina övat ridning. Än idag lockar Kungsör med sin fantastiska miljö och läge. Vi har sjönära tomter för dig som vill förverkliga byggdrömmarna och flera byggprojekt på gång. Med inte mer än 20 minuter till Eskilstuna, en dryg halvtimme till Västerås och runt 45 minuter till Örebro är Kungsör inte bara en växande boendeort, utan också en perfekt plats för ditt företag. Det har inte minst våra företag inom specialiserad mekanisk verkstad märkt, ett område där Kungsör har många verksamheter i framkant.

Välkommen att upptäcka ditt eget Kungarike!

För mer information om Kungsör som boende- och näringslivsort, besök gärna kungsor.se, eller kontakta oss på kommunen på 0227-60 00 00.


Kungsör



SAS® Inköpsanalys

Hur mycket av budgeten spenderas på mjölk?

- » Det enda verktyget som analyserar och kategoriserar hela ert inköp ner på artikelnivå.
- » Gör som 71 offentliga organisationer och spara miljoner.



SAS INSTITUTE · WWW.SAS.COM/SWEDEN

SAS Institute AB · Box 609 · 169 26 Solna · Tel +46 (0)8-522 170 00

SAS Institute är ledande på beslutsstöd med avancerad analys. SAS Institute, även världens största privatägda mjukvaruföretag, omsatte 2011 2,72 miljarder dollar i 127 länder och har sedan 1976 erfarenhet av att utveckla verktyg och metoder som låter stora organisationer lära av sin historia, mäta och kommunicera pågående aktiviteter och inte minst att skapa insikt om framtiden. Världen runt har SAS Institute totalt gjort 50 000 kundinstallationer, bland annat i 93 procent av Fortune 500-företagen. I Sverige startade SAS Institute AB år 1986 och har idag cirka 150 anställda. Bland de svenska kunderna finns landets mest betydande företag och organisationer.

SKL för harmonisering – ej centralstyrning

Många av den nya regeringens hjärtefrågor skär rakt in i det offentliga förutsättningar att bedriva verksamhet. Det oroar Sveriges Kommuner och Landsting (SKL). För att undvika en alltför hård centralstyrning av verksamheten, och bevara det kommunala självstyret, hoppas Anders Knappe på gehör för lokala lösningar.

SKL

Text Christina B. Winroth

●●● Inom SKL läggs efter regerings-skiftet mycket krut på att få till stånd en bra dialog med den nya regeringen.

– När det kommer en ny regering, oavsett färg, finns en rad hjärtefrågor som påverkar olika delar av samhället olika. Problemet med dessa hjärtefrågor är att de oftast går rätt in i våra verksamheter. För våra medlemmar kan det leda till ett utökat regelverk, mer lagstiftning och en ökad centralstyrning som inte gynnar verksamheterna, säger Anders Knappe.



Anders Knappe, ordförande SKL.

Ett förstatligande av skola och sjukvård är därför inte heller svaret på de utmaningar Sverige står inför. Däremot, framhåller Knappe, finns det anledning för SKL:s medlemmar att fundera över behovet att harmonisera arbetet inom vissa områden.

– En harmonisering måste växa fram ur diskussioner och samarbeten över kommun- och regiongränser. Arbetet pågår redan, men kommer att behöva breddas, inte minst inom sjukvården där den

snabba medicinska utvecklingen, med stora investeringar och införande av nya läkemedel, ställer krav på en ökad samverkan.

Riktlinjer viktiga

På skolans område betonar Knappe vikten av att fortsätta fokusera på att elevernas resultat måste förbättras.

– Den viktigaste personen i det sammanhanget är läraren i klassrummet.

För att lyfta resultaten måste vi ägna mycket kraft och resonemang åt att fundera på hur vi skapar en klassrumsmiljö som gör att kunskap kan förmedlas på ett fruktbart sätt. På samma sätt måste vi ta oss an frågorna inom kommunernas omsorgsarbete.

För i väntan på nationella kvalitetslagar som fastställer vilka spelregler som ska gälla för privata utförare inom välfärden, ser Knappe hur privata vård- och omsorgsaktörer idag är pas-

siva och inte investerar i nya äldreboenden på grund av den osäkerhet som råder.

– Med den demografiska utvecklingen, och det ständigt ökande behovet av vård och omsorg, är det akut att få ett klagörande så snart som möjligt vad som kommer att gälla för de privata aktörerna. Om det blir som tidigare sagts, att frågan om exempelvis vinstuttag i privata bolag inte kommer att tas upp förrän 2016, kommer vi att få en långbänk som inte gynnar vare sig våra medlemmar, de privata aktörerna eller våra äldre, avslutar Anders Knappe.

En harmonisering måste växa fram ur diskussioner och samarbeten över kommun- och regiongränser

Håkan Sörman, vd SKL, om upphandling:

– Vi måste komma över beröringsskräcken!

Offentliga organisationer upphandlar årligen varor och tjänster till ett uppskattat värde av 550–600 miljarder kronor. Merparten av dessa uppfattas inte leda fram till nya effektivare varor eller tjänster. Detta behöver åtgärdas.

Offentlig upphandling

Text Christina B. Winroth

●●● I rapporten Tidig dialog vid offentlig upphandling, skriven på uppdrag av Teknikföretagen och Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), tas ett gemensamt grepp för att skapa en mer innovationsvänlig upphandling. En springande punkt är vikten av att tidigt föra samman upphandlande myndigheter och leverantörer i tidiga dialoger.

– Vi måste komma bort från beröringsskräcken och skapa utrymme för samråd. Inom offentlig upphandling råder brist på samverkanstradition och i stället färgas upphandlingsarbetet av rädslan för att hamna i ett lager

av snedvriden konkurrens. Ur ett konkurrensperspektiv är det vällovligt, men om leverantören måste gissa sig till vad upphandlaren efterfrågar, blir det svårt att arbeta fram nya innovativa lösningar, säger Håkan Sörman, vd SKL.

Program för kulturskifte

För att stimulera nytänkande och innovation när offentliga myndigheter upphandlar har Teknikföretagen och SKL, med utgångspunkt i ett framgångsrikt norskt initiativ, föreslagit ett program för att främja tidiga dialoger inom offentlig upphandling. Målet är att åstadkomma ett kulturskifte i relationen mellan upphandlande myndigheter och näringsliv.

– I rapporten föreslås en statlig finansiering av ett tidsbegränsat program som bör bygga på ett brett

engagemang från berörda intressenter som statliga myndigheter, kommuner, landsting och näringslivsorganisationer, säger Håkan Sörman som också ser förflyttningen av Kammarkollegiets upphandlingsstödande verksamhet till Konkurrensverket (KKV), som en intressant utveckling.

– Då KKV – som också är tillsynsmyndighet – tilldelades uppdraget att stödja kommuner och landsting i sitt upphandlingsarbete var vi till en början helt emot, men hittills har verket visat mycket goda tecken på att hantera uppgiften på ett positivt sätt. Att KKV nu är en mer aktiv part i upphandlingsarbetet, och står bakom den ”norska modellen”, är positivt.

Hur upphandlingsstödet kommer att se ut efter den 1 september 2015, återstår dock att se.

– Regeringens förslag att flytta upphandlingsstödet från KKV till en helt ny myndighet, betyder rimligen att de vill ge frågorna hög prioritet. Detta är glädjande, men det gäller att förändringen inte medför att organisationsfrågan stannar upp processen med att stärka upphandlingsstödet, avslutar Håkan Sörman.



Håkan Sörman, vd SKL.
Foto: Thomas Carlgren

Inom offentlig upphandling råder brist på samverkanstradition

Kommunranking 2014

Svenskt Näringslivs ranking av kommunernas företagsklimat baseras främst på enkätsvar från företag i Sveriges 290 kommuner, men också på statistiska fakta från SCB. Det finns klara samband mellan en kommuns placering på rankinglistan och dess utveckling vad gäller befolkningstillväxt, antal jobb och skatteintäkter. Nedan presenteras de 51 främsta kommunerna på listan.

Kommun	2014	2013	2012	2011	Kommun	2014	2013	2012	2011	Kommun	2014	2013	2012	2011
— — Solna	1	1	1	1	▲ +5 Lidingö	18	23	8	34	▼ -4 Mölndal	35	31	41	62
▲ +3 Sollentuna	2	5	4	4	▲ +32 Mullsjö	19	51	36	28	▲ +23 Borås	36	59	44	63
▲ +10 Uppl. Väsby	3	13	9	10	▲ +2 Falkenberg	20	22	34	30	▼ -3 Österåker	37	34	55	100
▼ -1 Trosa	4	3	2	3	▲ +12 Sigtuna	21	33	16	7	▲ +31 Bjurholm	38	69	49	60
▼ -3 Vellinge	5	2	3	2	▲ +19 Stockholm	22	41	23	31	▲ +37 Västerås	39	76	56	29
▼ -2 Nacka	6	4	12	8	▲ +30 Helsingborg	23	53	20	13	▼ -10 Åtvidaberg	40	30	21	42
▲ +1 Danderyd	7	8	6	9	▼ -8 Växjö	24	16	25	41	▼ -2 Götene	41	39	48	53
▲ +3 Ängelholm	8	11	5	11	▲ +7 Sunne	25	32	24	20	▲ +1 Grästorps	42	43	79	87
— — Härryda	9	9	14	12	▲ +41 Öckerö	26	67	33	61	▼ -17 Tyresö	43	26	50	24
▼ -4 Laholm	10	6	7	5	▼ -15 Gnosjö	27	12	15	19	▼ -20 Värnamo	44	24	30	23
▼ -4 Habo	11	7	10	6	▼ -7 Markaryd	28	21	27	32	▲ +17 Hörby	45	62	35	58
▲ +6 Täby	12	18	17	16	▼ -4 Tranås	29	25	28	33	▼ -27 Vaggeryd	46	19	22	21
▲ +1 Vårgårda	13	14	11	18	▲ +28 Partille	30	58	57	27	▲ +17 Lomma	47	64	46	45
▲ +3 Höganäs	14	17	18	14	▼ -4 Upplands-Bro	31	27	121	159	▼ -20 Herrljunga	48	28	29	37
▲ +34 Knivsta	15	49	40	36	▼ -3 Kävlinge	32	29	78	67	▲ +1 Essunga	49	50	47	72
▼ -1 Staffanstorps	16	15	26	22	▲ +2 Vara	33	35	43	44	▲ +16 Jönköping	50	66	38	35
▼ -7 Sundbyberg	17	10	13	26	▲ +14 Linköping	34	48	45	52	▲ +45 Sjöbo	51	96	168	127

Kommunpolitikernas attityder till företagande:

- 1 Trosa
- 2 Markaryd
- 3 Vellinge
- 4 Habo
- 5 Gnosjö
- 6 Mönsterås
- 7 Sunne
- 8 Bjurholm
- 9 Upplands Väsby
- 10 Timrå

Beskriver hur företagarna upplever kommunpolitikernas attityder till företagande. De tio främsta kommunerna.

Nyföretagsamhet

- 1 Danderyd
- 2 Lidingö
- 3 Täby
- 4 Nacka
- 5 Stockholm
- 6 Vellinge
- 7 Vaxholm
- 8 Lomma
- 9 Sollentuna

Att lova är stort. Att hålla vad man lovar är större.

Valet är över. I hela Sverige går lärare, barn och elever som vanligt till skolan, förskolan och fritidshemmet. Men problemet kvarstår – om fem år saknar Sverige 43 000 lärare.

För att få fler att vilja bli lärare måste lönerna upp och arbetsbelastningen ner. Och alla barn i behov av stöd måste få det.

Nu är det upp till bevis för alla kommunpolitiker ute i landet att göra verklighet av de skolvallöften som gavs under valrörelsen. De måste sätta skolan först. Vi är inte nöjda förrän det har hänt. På riktigt.

**Skolan
först!**

Lärarförbundet
#skolanförst

Vellinge toppar Lärarförbundets skolranking

Vellinge kommun tog för andra gången hem utmärkelsen Bästa skolkommun. Senast Vellinge tog hem priset var 2012. Förra året blev det en hedrande andraplats för Skånekommunen.

Skolranking

Text Anette Bodinger

●●● Lärarförbundet utser varje år Sveriges bästa skolkommuner. Syftet är att sätta fokus på kommunernas viktiga roll som huvudmän för skolan. Och det är i Skåne och Norrbotten som de bästa skolkommunerna finns, Vellinge, Piteå, Nybro, Ängelholm och Båstad toppar 2014 års ranking.

– Vi gratulerar både lärare, elever och Vellinge kommuns alla invånare till en skola med hög kvalitet. Vellinge är en värdig vinnare, säger Lärarförbundets ordförande Eva-Lis Sirén.

Martin Persson, utbildningschef i Vellinge kommun är både stolt och glad över vinsten. Bakom framgångarna ligger en medveten politisk satsning i kommunen på att prioritera skolan

och skolans kärnuppdrag: elevernas lärande.

– Våra ledningsprocesser är en starkt bidragande orsak till att vi lyckas ligga i topp år efter år. En annan viktig framgångsfaktor är att vi i stor utsträckning arbetar tillsammans. Rektorerna inte är ensamma i sitt uppdrag, de får hjälp och stöd av huvudmannen och de specialister som arbetar på huvudmannanivå med frågor kring t.ex. skoljuridik.

Som en tredje central del av framgången lyfter Martin Persson fram lärarnas arbete med eleverna.

– Våra rektorer är inte administrativa chefer utan pedagogiska ledare. I deras arbetsuppgifter ingår att systematiskt studera lärarnas arbete och ge återkoppling vilket bara kan göras om rektorerna är i klassrummen, vilket våra rektorer är i mycket hög utsträckning.

För Vellinge betyder förstaplatsen i skolranking mer än bara ära och bebyggelse.

Den långsiktiga tillgången till skickliga lärare höjer elevernas resultat



Från vänster: Martin Persson, utbildningschef Vellinge kommun, Eva-Lis Sirén, ordförande Lärarförbundet, Jessica Öberg från Lärarförbundet Vellinge, Gustav Schyllert (M).

– Hela organisationen stärks av att få ett kvitto på att de saker vi gör är framgångsrika. På så vis har utmärkelsen stor effekt på det utvecklingsarbete vi bedriver.

Vellinge har legat i topp på skolranking under de senaste åren. Siktet är inställt på att bli ännu bättre.

– Vi fortsätter på den inslagna vägen och ser en fortsatt stark utvecklingspotential i att jobba med lärares arbete med eleverna. Därför satsar vi under nästa år ett lärarutvecklingsprogram

som bygger på att kommunens lärare tillsammans utvecklar sin undervisning. Allt med syftet att ytterligare förbättra lärmiljön och elevernas målpuppfyllelse säger Martin Persson.

Nya kriterier

Rankningen av de bästa skolkommunerna baseras främst på kriterierna andel utbildade lärare och lärartäthet i för- och grundskola samt elevernas resultat, resurser till skolan och lärarlöner. Nytt för i år är att två av Lärarförbundets kriterier tar hänsyn till ett likvärdighetsindex, det vill säga att det faktiska meritvärdet och målpuppfyllelsen jämförs med kommunens förväntade resultat. Detta görs utifrån olika bakgrundsfaktorer som andelen nyinvandrade elever och föräldrarnas utbildningsnivå.

Längst ner på Lärarförbundets lista hamnade Nynäshamn, Vingåker, Upplands Väsby, Lilla Edet och Ljusnarsberg. Gemensamt för dessa kommuner är att de har en låg andel utbildade lärare och låg lärartäthet.

– Nu är det upp till politiker på både nationell och kommunal nivå att redovisa hur de ska öka läraryrkets attraktionskraft. Den långsiktiga tillgången till skickliga lärare höjer elevernas resultat. Kommuner som insett det är bra skolkommuner, säger Eva-Lis Sirén.

Priset delades ut av Eva-Lis Sirén på Stockholms central i början av september. Deltog gjorde Lärarförbundet Vellinge och representanter från Vellinge kommun.

Bästa skolkommun 2014

Lärarförbundet utser varje år Sveriges bästa skolkommuner. Syftet är att sätta fokus på kommunernas viktiga roll som huvudmän för skolan. Nedan presenteras de 57 främsta kommunerna på listan.

Kommun	Ranking	Poäng
Vellinge	1	707
Piteå	2	1090
Nybro	3	1107
Ängelholm	4	1152
Båstad	5	1169
Tjörn	6	1217
Örkelljunga	7	1277
Hammarö	8	1281
Ovanåker	9	1285
Mörbylånga	10	1316
Älvsbyn	11	1360
Rättvik	12	1383
Staffanstorps	13	1401
Ystad	13	1401
Lomma	15	1416
Svedala	16	1420
Gotland	17	1438
Lund	18	1468
Habo	19	1478

Kommun	Ranking	Poäng
Kalmar	20	1506
Luleå	20	1506
Malå	22	1508
Olofström	23	1511
Oskarshamn	24	1531
Arvidsjaur	25	1560
Halmstad	26	1570
Mora	27	1573
Åsele	28	1579
Överkalix	28	1579
Tranemo	30	1587
Pajala	31	1588
Lysekil	32	1593
Sotenäs	33	1594
Norsjö	34	1606
Skurup	35	1613
Värnamo	36	1618
Mariestad	37	1624
Nykvarn	38	1628

Kommun	Ranking	Poäng
Umeå	39	1649
Nässjö	40	1657
Jönköping	41	1671
Gnosjö	42	1694
Karlstad	43	1701
Kalix	44	1718
Lidköping	45	1724
Boden	46	1740
Ydre	47	1751
Kungsbacka	48	1754
Orust	49	1756
Sölvesborg	50	1788
Falkenberg	51	1791
Torsås	52	1798
Öckerö	53	1811
Västervik	54	1817
Ljungby	55	1823
Uppvidinge	56	1824
Leksand	57	1831

Om rankningen

Lärarförbundets rankning av landets 290 kommuner bygger på statistik från SCB, Skolverket, Sveriges Kommuner och Landsting, Lärarnas Samverkansråd samt en enkät till Lärarförbundets lokalavdelningar.

Rankningen grundas på 14 kriterier, som Lärarförbundet anser är viktiga för att bedöma skolans utveckling.

Kommunerna rankas utifrån respektive kriterium från 1 till 290 där placering 1 utgör bästa värde. Kommunerna rangordnas sedan efter den sammanlagda poängsumman.

Samverkan kan få fler kommuner att erbjuda e-tjänster

Fyra av fem kommuner kan idag erbjuda e-tjänster. Baksidan är att en av fem kommuner inte har några e-tjänster alls.

– En bra lösning för små kommuner är att göra gemensam sak och dela på system och kostnader, säger Per Mosseby, direktör för avdelningen för digitalisering på SKL.

Digitalisering

Text Anette Bodinger

●●● Sveriges Kommuner och Landsting, SKL, har nyligen gjort en undersökning som visar att 80 procent av Sveriges kommuner erbjuder e-tjänster. En utveckling som enligt Per Mosseby går i rätt riktning. Samtidigt är det 20 procent som helt saknar e-tjänster.

– Människor förväntar sig i allt högre grad att de ska kunna lösa sina ärenden på nätet. Att en del kommuner inte kommit igång med e-tjänster kan vara förståeligt med tanke på befolkningsunderlag och få ärenden, men det är inte hållbart på lång sikt.

En möjlighet för mindre kommuner, som vill komma åt de förbättringar som en digitalisering ger, är att samverka på regional nivå för att dela kompetens och skapa ett gemensamt e-tjänsteutbud.

– Värmlands län är ett utmärkt exempel: tack vare en gemensam plattform kan samtliga kommuner i länet erbjuda e-tjänster. De små kommunerna har förstås tjänat mycket på samarbetet men faktum är att även en stor kommun som Karlstad tjänar på att fler är med och delar på kakan.

Samordningsvinster

Per Mosseby påpekar att det finns stora samordningsvinster att göra när kom-



Per Mosseby, direktör för avdelningen för digitalisering på SKL.
Foto: Thomas Carlgren

munerna arbetar gemensamt. Viktigt är dock att marknaden klarar av att leverera tjänster som passar även enskilda kommuner och att systemen kan prata med varandra.

– Problemet idag, om man till exempel tittar på de administrativa systemen för elever, är att barnen inte kan ta med sin portfölj om de byter till en skola med en annan systemleverantör. Detta är något som skapar inläsningseffekter och oro bland kommuner som kanske inte vågar digi-

taliserar för att de känner sig osäkra på hur hållbara systemen är. Därför arbetar vi för att det ska finnas en interoperabilitet mellan systemen.

Utvecklingen inom området går snabbt och om fem år är Per Mosseby övertygad om att samtliga kommuner i Sverige kan erbjuda e-tjänster.

– Det kommer alltid att vara skillnad mellan vad en stor kommun som Stockholm och en mindre kommun kan erbjuda sina invånare. Men vi kan inte tillåta en samhällsutveckling där skillnaderna fortsätter att öka. Därför är det viktigt att vi jobbar på att minska det gapet.

”Människor förväntar sig i allt högre grad att de ska kunna lösa sina ärenden på nätet

Skicka e-fakturer till alla kommuner och landsting via en enda koppling.

Mobiliteten har hunnit i kapp tiden

– De mobila trenderna inom den offentliga sektorn följer levnadssättet i samhället i stort, vilket innebär att man är ständigt uppkopplad. För medborgarna skapar det större möjligheter till dialog med politiker och beslutsfattare, säger Torbjörn Larsson, ordförande KommlITS.



Mobila trender

Text Anette Bodinger

●●● Torbjörn Larsson är ordförande för KommlITS, en användarförening för erfarenhetsutbyte mellan it-ansvariga i kommunerna med syfte att tillvarata kommuners intresse i it-frågor. Sedan en tid tillbaka har mobilitet stått högt upp på föreningens agenda. Förr var it-avdelningar väldigt inlåsta, man var rädd för data-läckage och allt skulle vara kontrollerat. Idag finns en helt annan öppenhet vilket erbjuder en rad nya möjligheter. Falkenbergs kommun, där Torbjörn Larsson är it-chef, var tidigt ute med att omsätta mobilitetstankarna i praktiken.

– 2007 var vi först i Sverige med att erbjuda en dator per elev i några grund-

skolor. Det var också starten på ett massivt mobilitetsprojekt.

Försöket slog väl ut, lärandet utökades till att omfatta mer tid än enbart skoltimmarna och datasupporten kunde i stort sett avskaffas.



Torbjörn Larsson, ordförande KommlITS.

– När man ger användaren ansvaret att hantera en egen dator, telefon eller surfplatta minskar behovet av support eftersom han eller hon lär sig att klara av programuppdateringar och mindre problem på egen hand.

Gapet minskar

Försöket med att förse skolelever med egna datorer gav ringar på vattnet. Många kommuner lånar idag ut datorer, inte bara till skolelever utan även till sina politiker för att de ska

kunna arbeta och kommunicera oberoende av rum och tid.

– För medborgaren innebär det en större möjlighet att kunna ha kontakt med sina politiker, och vice versa. I den mån det tidigare fanns ett gap mellan medborgare, politiker och tjänstemän har mobiliteten, om än inte helt suddat ut gapet, i alla fall fått det att minska. Tidigare var det prat om att jobba och göra ärenden oavsett tid och rum. I början var det mest rum, nu har mobiliteten kommit ikapp även tiden.

En tydlig trend när det gäller mobila tjänster inom kommunen, är att de så kallade mjuka förvaltningarna insett möjligheterna och kommer med idéer och förslag på nya användningsområden.

– Tidigare var det teknikdrivna tjänster som växte fram. Nu när tekniken finns och fungerar kan mjuka värderingar slå igenom på ett helt annat sätt.

På så vis är mobiliteten en riktig revolution, konstaterar Torbjörn Larsson.

Nu när tekniken finns och fungerar kan mjuka värderingar slå igenom på ett helt annat sätt

Rustad för framtidens utmaningar?

Deloitte är en ledande rådgivare inom offentlig upphandling av IT-tjänster. Vi bistår våra klienter i processens alla faser, från upphandlingsstrategi till praktiskt införande av de nya tjänsterna.

Vi ser till att er verksamhet har rätt verktyg för att nå uppsatta mål och hantera framtida utmaningar.

Läs mer på www.deloitte.se/offentligsektor



Deloitte.

E-hälsa handlar mer om verksamhets- utveckling – mindre om teknik

– E-hälsa och välfärdsteknologi handlar inte om att införa ny teknik utan om att utveckla verksamheten. Rätt använd kan tekniken bli ett stöd för att leverera en bättre vård och omsorg, säger Patrik Sundström, ansvarig för programområdet e-hälsa, SKL.

E-hälsa

Text Anette Bodinger

●●● Vården står mitt i ett tekniskifte där behovet av digitala lösningar för att leverera en mer personcentrerad, jämlik och kostnads-effektiv vård och omsorg ökar. I grunden handlar det om ett gigantiskt verksamhetsutvecklingsarbete som kommer att ha stor påverkan på både personal och patienter.

– Här är det viktigt att de människor som bottnar i verksamhetsfrågorna också känner ett ägarskap för e-hälsofrågor. Annars är risken stor för att det skapas stuprör där det ena

handlar om teknik och det andra om att utveckla verksamheten. Rätt använd kan tekniken bli ett stöd för att leverera bättre vård och omsorg och ge patienter och brukare ökade möjligheter till att leva sina liv som de vill, säger Patrik Sundström.



Patrik Sundström, ansvarig för programområdet e-hälsa, SKL.

Utmaningar

En åldrande befolkning, ökad risk för kroniska sjukdomar och mångsjuklighet, ökade kostnader samt personalbrist brukar nämnas som de stora utmaningarna för framtidens hälso- och sjukvård. Hur väl man kommer att klara dessa handlar, enligt Patrik Sundström, dels om hur mycket nytta som kan skapas med hjälp av ny teknik, dels hur man lyckas samverka

över organisatoriska och professionella gränser.

– Kommuner och landsting står inför likartade utmaningar, och vi inser att det finns mycket att vinna på att arbeta tillsammans. Därför är det rimligt att vi hittar former för en ny och gemensam utveckling av e-hälsa, menar han.

Som ett led i den strävan har SKL:s styrelse föreslagit att Inera, som koordinerar landstingens och regionernas gemensamma e-hälsoarbete, blir ett SKL-ägt bolag istället för landstings-

ägt, bland annat för att koppla ihop Inera även med kommunerna. Samtidigt pågår en process för att skapa en kommun- och landstingsgemensam beredningsorganisation på SKL.

– E-hälsa och digitalisering är verktyg som kan användas för att leverera en bättre vård och omsorg och för hushållning av de resurser som står till buds. Det viktiga är inte att införa ny teknik utan att införa nya och bättre sätt att arbeta på, fastslår Patrik Sundström.

Upphandlingsservice

som ger mer välfärd för skattepengarna

SKL Kommentus AB, en del av Sveriges kommuner och landsting. Vi är en koncern med två dotterbolag, AffärsConcept och SKL Kommentus Inköpscentral. Vår verksamhet är i huvudsak inriktad på upphandlingsservice åt kommuner, landsting, regioner och deras bolag. Vi håller även utbildning i offentlig upphandling och tillhandahåller vissa mediatjänster som förenklar vardagen för dig som arbetar i offentlig sektor.

Nya upphandlingsregler drar åt rätt håll

De nya upphandlingsregler som träder i kraft 2016 grundas på en så kallad Grönbok från EU-kommissionen, som tog sin utgångspunkt i strategin "Europa 2020 – för smart och hållbar tillväxt för alla". Men hur smarta är då de nya reglerna?

Upphandling

Text Christina B. Winroth

●●● Enligt Birgitta Laurent, expert på upphandlings- och konkurrensfrågor vid Svenskt näringsliv, är det glädjande att de grundläggande principerna om öppenhet, likabehandling, icke-diskriminering och transparens, slås fast i den nya lagen där också vikten av konkurrens framhålls, vilket är helt nytt. Bland de regulativa aspekterna framhåller Laurent att den nya lagen i högre grad uppmanar upphandlaren att ställa sociala krav för att uppnå olika samhälleliga mål.

– Den strategiska användningen av offentlig upphandling ser jag som ett svar på olika utmaningar inom EU. Ett krav kan till exempel vara att levererande företag under kontraktstiden ska sysselsätta ungdomar eller långtidsarbetslösa, säger Birgitta Laurent.

Om en tjänst med höga kvalitetskrav upphandlas, och det därutöver finns en önskan att ställa ett sådant tillkommande kontraktsvillkor, är det enligt Laurent viktigt att den upphand-

lande myndigheten noga tänker igenom i vilka situationer det passar bäst att ställa sociala krav för att inte äventyra kvaliteten i leveransen eller företagens sätt att organisera arbetet.

I den nya lagen har begreppet "koppling till kontraktsmålet" också fått en ny innebörd.



Birgitta Laurent, expert på upphandlings- och konkurrensfrågor, Svenskt näringsliv.



Fredrik Rogö, bolagsjurist Göteborgs stads upphandlingsbolag.
Foto: Maria Lagergreen Västlund, Medialaget Väst AB

– När lagen träder i kraft gäller att ett tilldelningskriterium kan avse hela produktionsprocessen, det vill säga från råvaruframställning till att varan skrotas eller återvinns. Tidigare har krav endast kunnat ställas på slutprodukten. Enskilda företag ska självklart följa lagstiftningen, men ovanpå detta förväntas upphandlarna ställa ytterligare miljökrav, etiska och sociala krav. En seriös företagare som inser att det är omöjligt att garantera kravuppfyllelse ner på detaljnivå, kanske därför avstår att delta, medan ett oseriöst företag hävdar att de har kontroll och deltar. Det kan hamna mycket snett, varnar Laurent.

Ökad flexibilitet

Fredrik Rogö, bolagsjurist vid Göteborgs stads upphandlingsbolag, ser i huvudsak positivt på de nya upphandlingsreglerna.



– Det fanns ett antal målsättningar med de nya upphandlingsdirektiven och överlag har man lyckats väl med sina föresatser. Det som är viktigt är att få in förenklingar och ökad flexibilitet i systemet, framhåller Fredrik Rogö.

De nya reglerna tillåter exempelvis att all dokumentation inte behöver begäras in i ett tidigt skede, utan först när upphandlaren vet vilka leverantörer som är aktuella för kontrakt.

– Att framöver kunna göra kompletteringar i anbud är ett fall framåt och skapar utrymme för att mindre formella missar i anbud inte direkt sorterar bort företag. Det leder till bättre affärer.

Ytterligare en nyhet som kan få stor inverkan, är möjligheten att dela upp kontrakt i mindre delar.

– Uppdelningar görs redan idag, men det som tillkommer är en begränsning av hur många kontraktsdelar en anbudsgivare kan vinna. Med en större spridning blir det lättare för små och medelstora företag att vinna kontrakt.

Det som enligt Rogö återstår att önska är bättre förutsättningar för att kunna förhandla mer i upphandlingsprocessen.

– Förhandlingsmöjligheterna har ökat, men vi är inte framme vid ett förhandlat förfarande som hade varit önskvärt på samtliga plan. Förhandling borde finnas fullt ut

även i LOU så att vi inte bara måste utvärdera anbud på papper. Dessutom skulle en öppnare dialog skapa en bättre förståelse för varför valet fallit på en leverantör, avslutar Fredrik Rogö.

En öppnare dialog skulle skapa en bättre förståelse för varför valet fallit på en leverantör

Välkommen till Mötesplats välfärdsteknologi och e-hälsa 2015

Den 21-22 januari 2015 arrangeras den efterlängta **konferensen** och **mässan** MVT2015. Under två fullspäckade dagar fokuserar vi på verktygen för att välfärdsteknologi ska bli en del av vården och omsorgen. Välkommen!

Vi som vet mår bättre!

Sara Riggare, doktorand Karolinska institutet, berättar om hur hon använder välfärdsteknologi.



UR PROGRAMMET

E-tjänster – kan det vara något?

Så kan nya e-tjänster underlätta för både personal och klienter. Claes-Olof Olsson, Sambruk.



Trygg Aktiv och Social

Leva ett gott liv hela livet. Kristin Hagström, eSenior Göteborgs stad, m fl.

Så lyckas våra grannländer

Morten Hoff, Center for velfärdsteknologi Odense Kommune.



För hela programmet och registrering – besök www.MVT2015.se

Arrangörer:

SKL, VINNOVA, och Västerås stad

Partners:

IT&Telekomföretagen, Kommunal, Vårdförbundet, Vision, Svensk sjuksköterskeförening, Föreningen Sveriges Arbetsterapeuter och Swedish Medtech

MVT

Mötesplats välfärdsteknologi och e-hälsa
Kistamässan 21-22 januari 2015

Nytt ledarskap i framtids- samhället ett måste

– Vi behöver ett nytt kraftfullt ledarskap med relevanta visioner i kommuner och regioner, för är det någonting som folk är trötta på är det politiskt käbbel. För att komma bort från detta krävs ett politiskt ledarskap berett att axla ansvaret för kommunen som territorium. Det säger Jan Sturesson, global chef för offentlig sektor på PwC.

Framtidens kommuner

Text Christina B. Winroth

●●● Politiskt ansvar handlar enligt Jan Sturesson inte om att stå upp för sin politik, utan att ta ett övergripande ansvar för det territorium som medborgarna utsett politikerna att ansvara för.

– Att ta ansvar för ett territorium innebär att fokus måste flyttas från organisationen till den yta som kommunen är geografiskt placerad inom. För att nå dit är det nödvändigt att de förtroendevalda hittar en bättre balans mellan intern kontroll och att se saker utifrån ett organisatoriskt perspektiv, vilket i sig är viktigt, men vägen framåt är att satsa på extern kontroll med ett territoriellt perspektiv som utgångspunkt, fastslår Sturesson.

För att en plats ska kunna utvecklas, och framgent kunna hävda sig den globala konkurrensen, krävs politiska visioner om hur kommunen kan sträva framåt.

– Det kan handla om att ha en ny idé om hur arbetet ska bedrivas för att på allvar förändra skolan inifrån, skapa innovationsekosystem med mera. Det ställer helt andra krav på ledarskap och leverans. För att en vision ska bli verklighet måste vi lämna stadiet där vi drivs av rädsla och en fruktan för att göra fel, sluta upp med att dokumentera vår oro och skrida till verket.

I stället för rädsla framhåller Sturesson att det offentliga arbetet bör drivas av framtidstro, lust och möjligheter där politiker vågar ta risker och funderar kring vad medborgarna värderar.

” Vi måste sluta konkurrera med grannkommuner och höja oss en systemnivå

– Detta ställer höga krav på ledarskap i både kommun och region, såväl för politiken som för förvaltningen. Arbetet måste kunna förmedla energi, beröra invånarna

och skapa mening – för det som är relevant för invånarna är meningsfullt. Lyckas man i detta arbete kommer det att leda till att kommunerna inte arbetar för, utan med invånarna – med samarbete, samverkan och medska-



Jan Sturesson, global chef för offentlig sektor på PwC.

pande som resultat, poängterar Sturesson.

Sluta konkurrera

Ytterligare en dimension i det kommunala framtidsarbetet framhåller Sturesson vara att kommunen måste börja betrakta sig själv som en del i regionen.

– Vi måste sluta konkurrera med grannkommunerna och höja oss en systemnivå. Det handlar inte om att utplåna kommunidentiteten, utan att bli en del av regionen, återta det nordiska entreprenörskapet inom den offentliga sektorn och producera välfärd, i stället för att bara dokumentera den.

Detta kräver enligt Sturesson trygga ledare som känner sin organisation och förstår dagens megatrender, det vill säga den snabba urbaniseringen, den förändrade demografin, den nya teknologin,

det ekonomiska paradigmskiftet från väst till öst samt klimatsituationen.

– Återigen behövs modiga ledare som vågar gå före, för om ingen går före kan ingen följa efter. Det gäller att våga tolka trenderna och göra dem till sina egna, skapa värde för hela territoriet och härigenom anamma det territoriella ledarskapet. Passionerat ledarskap innebär att man är beredd att lida för att få se den förändring man drömmer om komma till stånd.

För att nå dithän krävs en ny form av samarbete mellan privat sektor, ideell sektor, enskilda entreprenörer, kommun, region och stat.

– Alla samhällssektorer måste samarbeta. Vi måste gå från samverkan till att verka tillsammans – och från att konkurrera till att vilja varandras framgång, avslutar Jan Sturesson.

Välkommen till Vitalis 2014 Nordens ledande eHälsomöte!

Mötesplats

Konferens

Utställning

På Vitalis samlas över 3 000 deltagare under tre dagar för kompetensutveckling, nätverkande och diskussioner om digitaliseringens möjligheter inom vård och omsorg. Ett gränsöverskridande möte mellan kommuner, landsting, privata vårdgivare, myndigheter och alla typer av leverantörer! Välkommen att delta! Konferensanmälan öppnar inom kort på www.vitalis.nu

Teman i 2015 års eHälsokonferens: Patientsäkerhet, Vård på distans, Teknik, Förändringsledning, Beslutsstöd, Vårdtjänster, Vård i hemmet, Hälsojourer och Valfärdsteknologi

VITALIS

22-24 april 2015 • Svenska Mässan, Göteborg

Samarbetsorganisationer i programarbetet:

• Inera – Landsting och regioner i samverkan för e-hälsa • IT-universitetet Göteborg • Sahlgrenska akademien
• Sjukhusläkarna • Socialdepartementet • Socialstyrelsen • Svensk förening för Medicinsk Informatik (SFMI)
• Sveriges Kommuner och Landsting • Sveriges Läkarförbund • Swedish Medtech • Vinnova • Vårdförbundet



Pensionsstiftelse underlättar för kommuner

Sveriges kommuner står inför stora utmaningar när det gäller att klara sin ekonomi, på grund av sina pensionskulder. Detta kan slå hårt mot kommande generationer, som riskerar att få dubbel pensionsbörda.

Därför finns nu ett starkt ökande intresse för de lösningar som kommunala pensionsstiftelser erbjuder.

Pensionsstiftelser

Text Cristina Leifland

Stora pensionsavgångar skapar bekymmer för många kommuners ekonomi. Ofta finns inte tillräckligt med pengar avsatta till pensioner och bördan skjuts istället till kommande generationer, som får betala för både sina egna pensioner och tidigare generationers.

–Det finns ett stort och grundläggande behov av att skapa rättvisa mellan generationerna.

Varje generation bör stå för sin egen pensionskostnad och det är också en förutsättning för att kommunernas ekonomi ska vara i balans, säger Per

Det finns ett stort och grundläggande behov av att skapa rättvisa mellan generationerna

Spjut, ansvarig för pensionsstiftelseverksamheten på Swedbanks Stiftelse-tjänst.

För att möta detta behov hos kommunerna har Swedbank, som är ledande inom kommunala pensionsstiftelser, utvecklat en gemensam pensionsstiftelse för kommuner. Fördelarna för kommunerna är många, menar Per Spjut.

–Det blir lägre kostnader och enklare för kommunerna. Stiftelsen har sin egen styrelse och kapitalförvaltare som alla anslutna delar på.

Rätt risknivå

Den gemensamma pensionsstiftelsen fungerar som ett konto, där kommunerna avsätter pengar till pensioner när de har möjlighet och sedan tar ut dem vid behov. Swedbank

gör skuldanalyser, där man tar hänsyn till pensionsskuldens utveckling, för att hitta önskvärd nivå på avkastning i relation till risk.

–Vi ser ett starkt ökat intresse för den här typen av lösning, framför allt för att det är så kostnadseffektivt och flexibelt. Kommunerna avsätter pengar, sedan sköter vi allt annat, så att det blir ett väldigt enkelt hanterande för kommunerna, säger Per Spjut.

Redan idag är många kommuners ekonomi hårt ansträngd och ofta måste akuta behov gå före pensionsavsättningarna. Men svårigheterna kommer att bli än större i framtiden, då allt större resurser måste läggas på äldreården. För kommuner som inte budgeterar för pensioner kan det bli mycket kärt. Omkring år 2025–2030 når pensionsutbetalningarna sin topp.

–Det är väsentligt att varje kommun har en strategi för detta, säger Per Spjut.

–Den gemensamma pensionsstiftelsen är ett sätt att underlätta för kommunerna att planera sin ekonomi. Vår målsättning är att vara en finansiell partner, som hjälper kommuner att lösa den här oerhört viktiga framtidsfrågan.



Per Spjut, ansvarig för pensionsstiftelseverksamheten på Swedbanks Stiftelse-tjänst.

Kävlinge – årets företagarkommun

UC:s och Företagarnas tillväxtmätning visar att Gällivare är bäst i landet på uthållig tillväxt.

–Norrbotten är en region med stora, slimmade företag som köper upp tjänster av mindre verksamheter, något som avspeglas i våra resultat, säger Elisabeth Thand Ringqvist, vd för Företagarna.

Årets Företagarkommun

Text Anette Bodinger

Tillväxtmätningen Årets Företagarkommun visar i Sverige företagandet har utvecklats snabbast. Under förra året var det företagen i skånska Kävlinge som lyckades allra bäst. År 2013 ökade omsättningen med sex procent samtidigt som resultatet förbättrades med i genomsnitt 26 procent.

–En viktig framgångsfaktor för Kävlinge är den stora mixen av företag och det goda samarbetet inom kommunen. Det förs en aktiv dialog mellan kommun och näringsliv med ett tydligt fokus på att hela tiden göra saker och ting bättre för företagarna och företagsklimatet. Den inställningen ger



Elisabeth Thand Ringqvist, vd för Företagarna.

resultat, konstaterar Elisabeth Thand Ringqvist.

Uthålligast

Gällivare hamnade i topp när alla kommuners resultat under de senaste fem åren rankats i mätningen över uthållig tillväxt.

–Gällivareföretagens framgång beror på andra faktorer är ett diversifierat näringsliv. Här är den goda tillväxten tätt knuten till de stora företagen som köper upp mycket tjänster av de mindre bolagen i regionen. Nu har dock priset på malm halverats, vilket innebär att det kan bli stora omkastningar i resultatlistan nästa år.

Även det nyligen genomförda maktskiftet i Sverige kan komma att sätta spår i nästa års tillväxtmätning.

–Välfärdsföretagen är den företagsgrupp i vår mätning som vuxit starkast under 2013. Att man nu

Årets Företagarkommun

Kommun	2014	2013
Kävlinge kommun	1	85
Berg kommun	2	94
Färgelanda kommun	3	62

Om rankingen

Årets Företagarkommun är ett gemensamt projekt mellan Företagarna och UC. Syftet är att uppmärksamma de kommuner där företagandet utvecklats bäst under det gångna året och Årets Företagarkommun bygger på sex variabler. Fyra av dessa är relaterade till företagets omsättning och resultat. De övriga två avser antalet aktiebolag och deras kreditvärdighet. Års-tillväxten av dessa variabler rankas därefter från högst till lägst. Dessa rankingpoäng summeras sedan i ett ovägt index. Ju lägre sammanlagda poäng desto högre placering får kommunen. Variablerna hämtas från företagets bokslut. 2013 års bokslut har jämförts med boksluten från 2012.

stryper nyetableringar av skolor och begränsar vinstuttagen kommer sannolikt att ge utslag i nästa års mätning, säger Elisabeth Thand Ringqvist.

Uthållig tillväxtranking

Alla kommuners resultat under de senaste fem åren rankats i mätningen över uthållig tillväxt.

Topp 5

Kommun	Rank uthållig tillväxt
Gällivare	1
Knivsta	2
Umeå	3
Öckerö	4
Ekerö	5

Botten 5

Kommun	Rank uthållig tillväxt
Högsby	282
Vingåker	283
Nybro	284
Tibro	285
Hagfors	286

Inköpsanalys sparar miljoner

– Vi förväntar oss att årligen tjäna miljontals kronor på förbättrade inköp. När systemet är infört kan vi följa varje artikel som köps på ett sätt som gör det möjligt att analysera avtalstrohet och produkttrohet i detalj. Det säger ekonomidirektör Tommy Malm på Eskilstuna kommun som nu satsar på ett system för strategisk inköpsstyrning.

Strategisk inköpsstyrning

Text Håkan Edvardsson

●●● Eskilstuna kommun, med 100 000 invånare, omsätter årligen cirka fem miljarder kronor. De olika förvaltningsenheterna sköter en stor del av sina inköp själva. Inköp och avrop är decentraliserat i organisationen.

– I våra upphandlingar definierar vi bland annat kvaliteten vi önskar, våra miljökrav och vad vi kräver i kostnadseffektivitet. För en så komplex verksamhet som en kommun har det tidigare inte funnits system för att i detalj kontrollera att man verkligen köper in det som avtalats, till de priser som överenskommits. Det är det ena vi hoppas ändra på nu, säger Tommy Malm och fortsätter:

– Det andra är att våra upphandlare får ett stödverktyg till sina analyser inför kommande upphandlingar genom att kartlägga inköpsmönster. Vad köper vi faktiskt in? Vad är det verksamheterna förbrukar? Jag tror också de upptäcker nya områden där vi bör göra upphandlingar, där vi idag köper in nå-



– Det här är ett sätt att säkra att skattemedlen används så effektivt som möjligt, säger Tommy Malm, ekonomidirektör på Eskilstuna kommun.



Eskilstuna passerade nyligen 100 000 invånare och fortsätter att växa. Ny högskola, nytt badhus och 300 bostäder om året ska byggas. Även där sparar rätt upphandling och inköp stora belopp.

got i sådan samlad omfattning att det blir billigare med ramavtal.

Intjänat på ett år

Åsa Revland är affärsområdeschef på SAS Institute som levererar systemet till Eskilstuna. Det är en hostad lösning som även används av drygt 70 organisationer i offentlig sektor i Norden, bland annat i Helsingborg, Hässleholm, Osby, Östra Göinge och Bromölla samt i över hälften av kommunerna och fyra av fem regioner i Danmark.

– Med strategisk inköpsstyrning går det att göra stora besparingar, samtidigt som det ger en unik möjlighet att styra mot hållbara initiativ. Det förutsätter att man har full transparens över hela sitt inköp ner på artikelnivå och det är vad vårt system tillhandahåller, säger Åsa Revland.

– Ett avtal löper på tre år och investeringen betalar sig redan inom ett år. För att säkerställa detta ingår en affärsmässig implementering som utförs av vår partner Valcon.

Årets miljökommun

2012 utsågs Eskilstuna till Årets miljökommun, 2013 och 2014 kom de tvåa. 2013 kom en nominering till Kvalitetskommun.

2020 ska kommunens verksamhet vara klimatneutral. Av det följer att det som upphandlas ska vara miljövänligt. Men också att de miljövänliga varorna och lösningarna som upphandlats också är de som faktiskt levereras till skolor, äldreboenden, idrottsanläggningar, bygg-

nadsprojekt, parkunderhåll och så vidare. Allt detta ska nu kunna följas i detalj.

– Vi vill ligga i framkant när det gäller verksamhetsstyrning på olika sätt, även när det gäller inköpsstyrning. Att kunna säkra gröna inköp är en viktig del för oss. Har vi upphandlat diskmedel, tvättmedel eller mjölk av en viss sort till ett visst pris är det vad som ska köpas och levereras. När systemet är på plats kan vi på ett bättre sätt kontrollera att vi sparar pengar, får en bra kvalitet och följer våra miljömål, konstaterar Tommy Malm.

Etablerad nyhet

Mjukvaruföretaget SAS Institute har sedan 1976 arbetat med beslutsstöd med avancerad analys. Idag har man över 70 000 kundinstallationer världen runt.

Man säger sig ha den enda lösningen på marknaden som kan analysera det totala inköpet av varor och tjänster ner på artikelnivå. Systemet läser av varje artikelrad på fakturan och klassificerar sedan artiklarna enligt det internationella klassificeringssystemet UNSPSC.

– Med en allmänt stigande levnadsstandard ökar kraven på vår välfärd och kravbilderna driver upp kostnaderna mer än den demografiska utvecklingen. Här kan inköpsstyrning bli ett verktyg, inte minst när man ser att det går att minska den totala inköpskostnaden med upp till 10 procent.

Större i Danmark

I Danmark infördes e-faktura för all handel i offentlig sektor 2005, så där



– En av de stora besparingarna sker när avtalstroheten på artikelnivå höjs och allt fler i organisationen köper det som faktiskt upphandlats, säger Åsa Revland, affärsområdeschef på SAS Institute.

har man kommit längre. Men nu har utvecklingen tagit fart även i Sverige.

– En förklaring till intresset för avancerade analyser är att man har insett att e-handel inte är hela lösningen men framför allt att man kan realisera mycket stora besparingar, säger Åsa Revland.

Danmarks Tekniska Universitet kan årligen flytta 50 miljoner kronor från inköp till sin kärnverksamhet, forskning och utbildning. Odense kommun har sedan 2009 effektiviserat sina inköp med över 300 miljoner kronor.

Outsourcing kräver kompetens både på djupet och bredden

– Allt pekar på att outsourcingen fortsätter att öka och att fler kommuner och myndigheter går samman i gemensamma it-upphandlingar. Det säger Anette Holm, it-direktör på Stockholms stad, som även ser molntjänster som en tydlig trend inom den offentliga sektorn.

Outsourcing

Text Anette Bodinger

●●● Högre krav på flexibilitet, tillgänglighet och kostnadseffektivitet gör att allt fler områden inom den offentliga sektorn outsourcar delar av sin it-verksamhet. Stockholms stad var tidigt ute och har i princip outsourcat allt på it-sidan sedan det första avtalet skrevs på för 20 år sedan.

Anette Holm har varit med på den resan och vet vad som krävs för att klara uppgiften.

– Den stora utmaningen är att den egna organisationen måste besitta kompetens inom en rad olika områden. Upphandlingsjuridik, affärs- mässighet, teknisk utveckling och verk-

samhetsmässigt kunnande är bara några exempel. Sedan får man inte glömma att det du upphandlar idag, det ska du leva med i flera år framöver. Även om det finns utvecklingsklausuler i avtalet så måste man tänka efter vad man har för behov och krav redan i upphandlingskedjet.

Grön trend

Idag talas det mycket om grön it. Även här har Stockholms stad, som redan 2009 tog fram en grön it-strategi, varit något av en föregångare.

– Det handlar dels om att använda informationsteknik för att minska miljöpåverkan, dels om att minska energiförbrukning och miljöpåverkan inom it-sektorn som helhet. It kan på många sätt bidra till att sänka energikostnader och minska koldioxidutsläpp. Jag är helt säker på att vi bara sett början på grön it och att området kommer att få större uppmärksamhet bland de kommuner och myndigheter som ännu inte tagit den här frågan på allvar.

En annan aktuell utveckling är molntjänster.

– Det är en trend, men det är inte så att de andra mer traditionella leveransmodellerna försvunnit, tvärtom. Vi har ett arv och det kan man inte bara göra sig av med.

Anette Holm påpekar att molntjänster innebär stora utmaningar för offentlig verksamhet, inte minst när det kommer till krav på var data lagras, integritetsskydd och sekretess.

– Faktum är att vi har ett osäkert och oklart rättsläge just nu. Sekretess är ett generellt hinder mot moln, därför tar många verksamheter långsamma steg innan de kastar sig ut och köper molntjänster. Det finns förstås en massa fördelar i form av kostnadseffektivitet och att molntjänster snabbt kan etableras, men frågan är komplex.

Multisourcing

Kim Hallenheim, ansvarig för offentlig sektor på Deloitte, har arbetat med bistå offentlig sektor i outsourcingaffärer sedan mitten av 1990-talet. Sedan dess har det hänt en hel del.

– Fler och fler flyttar från en enskild leverantör till en mer uppdelad modell med en leverantör som hanterar ett kluster av underliggande tjänstleverantörer. Då tjänsterna utvecklas mot att vara beroende av flera leverantörer blir det allt viktigare att som beställare, redan i upphandlingskedjet, krävställa och bygga in den samarbetsmodell och de processer som kommer att behövas i den framtida leveransen.

Utvecklingen på outsourcingområdet i Sverige följer den globala utvecklingen som under de senaste åren gått mot multisourcingmodeller med kortare avtalstider, ökad flexibilitet och ökat

fokus på affärsnytta i varje enskilt kontrakt. Det som tillkommit nu är molntjänster, vilket skapar en helt ny komplexitet.



Kim Hallenheim, ansvarig för offentlig sektor på Deloitte.

Samverkan

– Förutom utmaningar vad gäller sekretess och säkerhet blir även själva avtalen en knäckfråga. Ofta när man köper en molntjänst gäller det en specifik funktion som till exempel CRM. Frågan är då hur helpdesk-förfarandet ska lösas? Kan-

ske har man redan outsourcat hela sin helpdeskfunktion till en annan part, samtidigt som man nu köpt en funktion där kontraktet säger att all helpdesk ska gå via den parten. Det här är

bara ett exempel på frågor som kan uppstå. Jag är dock övertygad om att molntjänsterna kommer för att stanna, men att det finns ett antal frågetecken som måste rätas ut innan de slår igenom på allvar.

Förutom molntjänster menar Kim Hallenheim att vi i framtiden kommer att få se betydligt större

it-samverkan över kommun- och landstingsgränser.

– Samverkan inom it-området kan spara en hel del skattepengar. Jag tror att fler kommuner och landsting kommer att gå ihop och bilda gemensamma it-verksamheter som sedan kan konkurreras ut i nästa steg.

Det finns ett antal frågetecken som måste rätas ut innan molntjänsterna slår igenom på allvar



Anette Holm, it-direktör på Stockholms stad.



Användarvänlighet avgörande systemkrav

Många av Sveriges kommuners ekonomi- och HR-system har 15-20 år på nacken. Det innebär att behovet av att ersätta dessa med moderna system är högaktuellt. Men hur hittar man rätt i djungeln av system och vad ska prioriteras? Bertil Ågren, partner på HerbertNathan & Co, ger vägledning.

Ekonomi- och HR-system

Text Christina B. Winroth

För att ge vägledning i upphandlingsprocessen har HerbertNathan & Co gjort en marknadsanalys av de ledande leverantörerna till den svenska kommunmarknaden. Rapporten heter Ekonomi- och HR-system för kommuner – en oberoende analys av den svenska marknaden. Den innehåller två delar: en marknadsanalys av ekonomi- och HR-system för Sveriges kommuner, samt ett avsnitt som beskriver processen att upphandla nya it-system.

– För 20 år sedan var systemen mer renodlande löne- och ekonomisystem. Idag erbjuder nästan alla leverantörer lönesystem som kompletterats med oli-

ka typer av HR-moduler med rekrytering, kompetenshantering, utbildning, rehab, lönerevision och så vidare, förklarar Bertil Ågren. Samma sak gäller för ekonomisystem som idag utvecklats till mer omfattande affärssystem innefattande allt från processer kring inköp till elektronisk handel, tid/ projekt, redovisning samt verksamhetsuppföljning.



Bertil Ågren, partner vid HerbertNathan & Co.

– Det är en tydlig trend att systemen blivit bredare funktionsmässigt. Detta ställer större krav på att engagera verksamheten och se till att förvaltningen, både chefer och medarbetare, deltar i upphandlingen för att komma med sina infallsvinklar och krav, understryker Bertil Ågren.

Användarvänlighet

I rapporten framgår vidare att funktionalitet och pris är relativt likvärdiga när

de vanligaste leverantörerna jämförs med varandra.

– Sammanfattningsvis kan sägas att de system som idag finns tillgängliga på kommunmarknaden uppfyller de basala krav som måste ställas på HR- och affärssystem. Därför är det ännu viktigare att låta andra kriterier såsom leveransförmåga och användarvänlighet bli utslagsgivande.

Tack vare att moderna system erbjuder ett webbgränssnitt, vilket öppnar för självservice, finns en potential för kostnadsbesparingar genom att dubbelarbete kan undvikas. Ett exempel är att anställda numera själv kan ändra sina anställningsdata direkt i systemet. För att självservice skall fungera måste systemen vara användarvänliga och detta kan och skall ut-

värderas under upphandlingen säger Bertil Ågren. Vidare måste leverantörens leveransförmåga bedömas. Med det menas att kunden skall granska leverantörens förmåga och metoder att driva implementationsprojektet, vilka erfarenheter man har från tidigare projekt och vilka kompetenser konsulterna har.

Avslutningsvis konstaterar Bertil Ågren att HerbertNathan & Co vid samtal med ekonomi- och HR-chefer i mindre kommuner fått signaler om att de dominerande systemen börjar bli för stora. Därför är det troligt att vi framöver kommer att se hur mindre aktörer vinner mark på kommunmarknaden. Redan nu ser HerbertNathan & Co att andra leverantörer är med och konkurrerar i upphandlingarna.



För 20 år sedan var systemen mer renodlande löne- och ekonomisystem



SVERIGES IT-KOMMUN

I **Karlstad** är **IT** möjliggöraren och drivkraften i den kommunala utvecklingen!

ETT GEMENSAMT
E-SAMHÄLLE I
VÄRMLAND



KARLSTAD.SE

Framtidens stad byggs i Nacka

Med ledorden nära och nyskapande tar Nacka kommun nu steget in i framtiden. Nacka bygger stad längs den nya tunnelbanelinjen, med 14 000 nya bostäder och tusentals nya arbetsplatser.

Allt görs i nära dialog med invånarna med ambitionen att skapa en utvecklande och spännande byggprocess.

Nacka kommun

Text Cristina Leifland

●●● Med sina 95 000 invånare är Nacka redan idag den tredje största kommunen i Stockholms län. Trots sin storlek har kommunen inget självklart centrum eller stadsstruktur. Men nu ska det bli ändring på det. Nacka är inne i en kraftfull förändringsprocess där man planerar för en tät, hållbar och dynamisk stadsbebyggelse på västra Sicklaön, en helt ny stad, som väntas stå färdig 2030. Samtidigt kommer även andra delar av Nacka att utvecklas, som Orminge centrum, Älta, Fisksätra och Saltsjöbaden.

Redan pågår en mängd byggprojekt på Kvarnholmen och nu står man i startgroparna för att eskalera byggandet avsevärt. Nav i den nya staden blir de tre nya tunnelbanestationer som byggs i Nacka när den blå linjen förlängs från Kungsträdgården via Hammarby sjöstad till Sickla, Järla och Nacka Forum, med planerad trafikstart 2025. Samtidigt överdäckas väg 222, som idag delar kommunen.

– Stockholm är i skriande behov av nya bostäder och vi bidrar nu med ett mycket stort antal. Samtidigt utvecklar



Illustration: White arkitekter

vi Nacka med nyskapande arkitektur och livsmiljöer, säger Gunilla Glantz, stadsbyggnadsdirektör i Nacka.

Mötesplatser

En grundbult i den nya stadsbebyggelsen är att skapa en urban miljö med många torgbildningar och innovativa mötesplatser. Förutom de 14 000 nya bostäderna, varav 30 procent ska bli hyresrätter, byggs cirka 10 000 arbetsplatser samt skolor, förskolor, idrottsanläggningar, bibliotek och annan service. På sikt kan Nacka även få ett universitetscampus.

– Det behövs mer än bostäder och arbetsplatser för en levande stad. Vi reserverar utrymme för detta och planerar för en väldigt blandad stadsbild. Det är också viktigt att tänka långsiktigt för att undvika misstag och bygga för framtida generationers behov säger Gunilla Glantz.

En utmaning är att ha en snabb byggtakt utan att ge avkall på kvaliteten. En nära dialog för med byggherrar för att säkerställa att arkitekturen håller högsta klass, med inspirerande och nydanande design.

Kreativ byggfas

En annan stor utmaning är att den stora omvandlingen ska ske med ett minimum av störningar för kommuninvånarna. Byggtiden blir cirka 15 år och under tiden är det inte meningen att Nackaborna ska uppleva att deras hem är en enda stor byggarbetsplats. Olika former av service och inte minst trafiken ska fungera under tiden och planen är att utveckla kommunen etappvis, med



Illustration: White arkitekter

fokus på att bygga klart kvarter efter kvarter. Det finns även stora satsningar på information och samrådsmöten. Men Nacka kommun går steget längre och har ambitionen att göra byggfasen till en spännande och kreativ tid i sig.

– Vi planerar för en mängd olika aktiviteter och vill ha en kreativ byggprocess, där Nackaborna aktivt kan påverka och delta. Vi skapar tillfälliga parker, caféer och andra miljöer och kulturarrangemang som kopplar till det nya, berättar Gunilla Glantz.

Attraktiv kommun

Att på ett så genomgripande sätt utveckla en kommun och skapa stad av en förort är unikt för Sverige. Men Nacka kommer även fortsättningsvis att vara en kommun med stora grönområden och naturvärden. Den är en av de

tio kommuner i Sverige med störst andel skyddad naturmark – hela 50 procent av arean – och den nya bebyggelsen uppförs huvudsakligen på mark som redan är tagen i anspråk. Kombinationen av modern, levande stad, varierad natur, med skog, sjöar och hav samt närheten till Stockholms innerstad kommer att göra Nacka ännu mer attraktivt än idag, menar Gunilla Glantz.

– Vi vågar satsa så här stort därför att vi är övertygade om att Nackas läge och fantastiska miljöer

kommer att attrahera än fler människor att vilja bosätta sig här. Med den nya stadsbebyggelsen kommer man att ha nära till allt och en verkligt hållbar och urban miljö. Nacka är det idealiska stället, både för att bo och arbeta och det är oerhört spännande att utveckla kommunen på ett så dynamiskt och nydanande sätt.



Foto: Nacka kommun

Gunilla Glantz, stadsbyggnadsdirektör i Nacka.

Framtidens it-infrastruktur måste kvalitetssäkras

– Fibernäten kommer att bära stora delar av framtidens samhällstjänster. För att klara det krävs att hela infrastrukturen, det vill säga allt från fiberkablar till datacenter och drift, måste kvalitetssäkras, säger Mikael Philipsson, vd för IP Only.

IT-infrastruktur

Text Anette Bodinger

●●● Det senaste decenniets teknikutveckling har inneburit att en väl fungerande it-infrastruktur är viktigt för dagens kommuner, och ett absolut måste för framtidens.

– Vi minns alla vilket kaos det blev när Försäkringskassans datanät låg nere. Applikationer som används i nät av de här slaget är oerhört viktiga och det kostar enorma pengar när näten ligger nere. För att undvika liknande händelser är det viktigt att kvalitets-

säkra hela kedjan, säger Mikael Philipsson.

För offentlig sektors del gäller det att ha beställarkompetens inom kommunen som kan ställa krav på aktörer som etablerar infrastruktur i städer och på landsbygd.

– Det gäller även för de som upphandlar datatjänster, datacenter och serverkraft centralt. Att stora svenska myndigheter lägger sin serverkraft i amerikanska leverantörers moln är kanske inte så lämpligt. Men så är det idag och här måste medvetenhetsgraden öka. Allt händer så fort, utbyggnadstakten är hög, både när det gäller tjänster och nät. Det kan vara svårt att hänga med, men då är det viktigt att knyta till sig rätt kompetens.

Nya tjänster

Idag kan cirka 80 procent av alla kommuner erbjuda e-tjänster. Allt fler går samman i syfte att spara kostnader och öka servicen till medborgarna. När det

gäller fiberutbyggnaden ser det annorlunda ut.

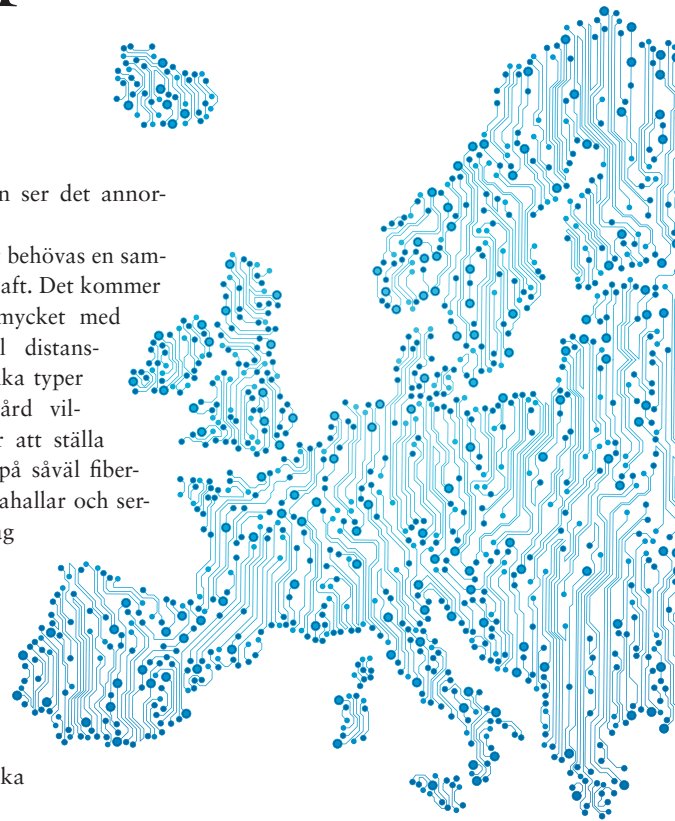
– Även här skulle det behövas en samordnande kraft. Det kommer att hända mycket med till exempel distansvård och olika typer av e-hälsovård vilket kommer att ställa högre krav på såväl fibernät som datahallar och serverkraft. Idag finns ingen bra central policy för hur detta ska gå till.

En stor utmaning är att samhällstjänsterna som levereras över näten ska fungera i hela Sverige.

– Frågan är komplex. För att klara en likvärdig leverans över hela landet krävs att näten hålls ihop i en nationell helhet. Ju säkrare infrastruktur, desto större samhällsnytta, och i det spåret kan nya tjänster födas, avslutar Mikael Philipsson.



Mikael Philipsson, vd för IP Only.



Fibernäten kommer att bära stora delar av framtidens samhällstjänster

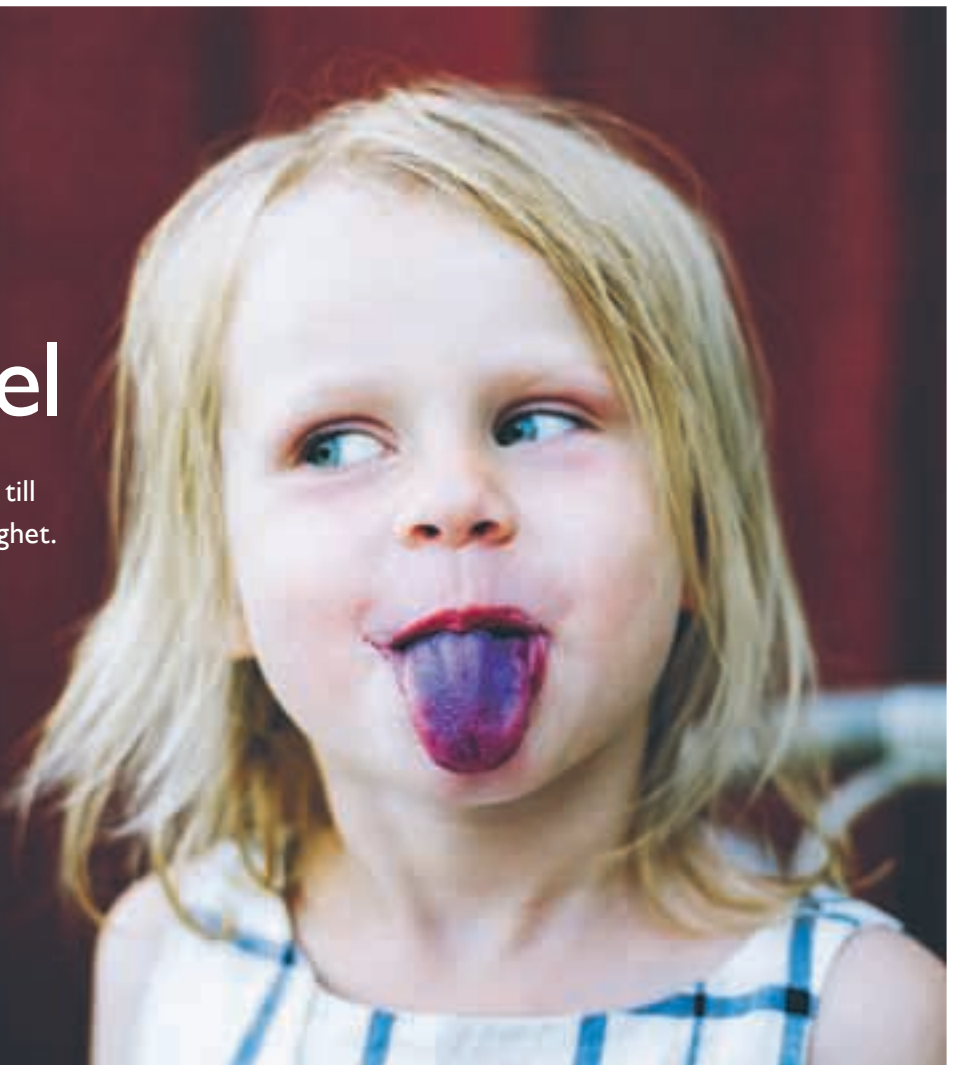


Ett skolexempel

När politisk ambition fångas upp och förvandlas till konkret handling, då blir mål och visioner verklighet.

Att bli bästa skolkommun 2012, tvåa 2013 och etta igen 2014 får väl ses som ett bevis på det.

Detta gör oss givetvis både glada och stolta. Men inte nöjda. Tvärtom känns det som om vi bara har börjat.



Samverkan ger e-tjänster till alla kommuner i Värmland

En gemensam plattform gör att samtliga kommuner i Värmland kan erbjuda sina medborgare e-tjänster, och det till en låg kostnad. – De stora vinnarna är alla som verkar och bor i länet, säger Inge Hansson, it-chef i Karlstad kommun.

E-tjänster

Text Anette Bodinger

●●● I Värmlands län arbetar man under devisen "Ett gemensamt e-samhälle i Värmland". I praktiken är det en plattform som gör att man kan erbjuda samma e-tjänster till alla kommuner, oavsett storlek. Samarbetet innebär stora besparingar som, liksom själva e-tjänsterna, kommer alla kommuner till del.

– I Karlstad hade vi plattformen redan innan sammanslagningen, då var driftskostnaden 430 000 per år. Den gick ner till 230 000 av den gemensamma kakan. Sedan räknade vi ut vad det skulle ha

kostat om Storfors satt upp plattformen i egen regi. Det visade sig att de betalar bara tio procent jämfört med vad de skulle ha betalat om de satt upp en egen plattform. I deras fall var det dock inget alternativ. Kostnaden skulle istället ha lett till att de inte haft några e-tjänster alls.



Inge Hansson, it-chef i Karlstad kommun.

För medborgarna i Värmlands län har den gemensamma plattformen inneburit att det i dagsläget finns 150 e-tjänster att välja på.

– Det finns ingen kommun som tillhandahåller allt. Man väljer och kan utöka efterhand, säger Inge Hansson.

Flera projekt

Just nu pågår flera utvecklingsprojekt i länet, där ett handlar om responsiva

Det är ingen kommun som tillhandahåller allt. Man väljer och kan utöka efterhand

tjänster. Ett annat projekt handlar om att sätta upp ett integrationsnav.

– Vår nästa utmaning är att sätta upp system så att uppgifterna går rakt in i verksamhetssystemen och handläggaren slipper vara mellanhand. Här gör vi inom kort ett första test.

Man har även fått Vinnovapengar för att titta på helt automatiserade e-tjänster.

– Här handlar det om att medborgarna ska kunna få sina beslut digitalt, utan att det behövs någon handläggare, under förutsättning att ansökan uppfyller

vissa kriterier. Vi arbetar nu med att kartlägga dessa och med att ta fram en prototyp som vi sedan hoppas kunna bygga vidare på.

Att just Värmland ligger så långt framme på området förklarar Inge Hansson med att det finns ett massivt stöd från både politikerhåll och näringsliv.

– Vi behöver tillväxt i länet och då måste vi vara bra i hela vårt närområde Värmland. E-tjänster till alla är en del av den strategin.



Bygg kompetens för IT-strategiska vägval

Ökade krav på objektiv kunskap inför strategiska vägval

En ökande verksamhetskomplexitet, inte minst inom den offentliga sektorn, gör det omöjligt att utveckla kärnprocessernas IT-stöd med enbart egna resurser. Outsourcing, att bygga sina processer baserat på externa resurser, kräver integrering av kunskap från flera områden, ex.vis avtal och juridik, upphandling av tjänster och produkter, IT med flera. Kunskaperna ska vara objektiva, dvs fria från potentiella leverantörers kommersiella intressen och de ska kombineras till fungerande helheter.

Kompetensen för att etablera framgångsrika IT-strategier är en verksamhetskritisk resurs, som i likhet med andra strategiska resurser bör finnas "in house".

En bred och unik bild av nuläge och framtid inom sourcing

För sjätte året i rad anordnar IFi en konferens om sourcing. Konferensen, som är en av de ledande i Sverige, syftar till att ge en bred bild av nuläge och framtid inom sourcing med fokus på aktuella ämnen och avgörande

aspekter för utveckling och val av IT-tjänster. Med en lång erfarenhet av att ordna kurser och seminarier inom detta område erbjuder IFi ett brett startfält av expertföreläsare.

Sourcingkonferens 2015 har temat Vad är verksamhetsnyttan med outsourcing? Fokus på hur outsourcing kan främja verksamheten, en aspekt som måste komplettera ekonomiska hänsyn. Betoning kommer även att vara på kundperspektivet och det akademiska perspektivet för att ge en mer objektiv syn på outsourcing.



Säkra verksamhetens mest kritiska IT-kompetens

Ökande risker och kostnader ställer stora krav på ansvariga för upphandling av IT-produkter och IT-tjänster. Kompetensen för att etablera framgångsrika IT-avtal är en verksamhetsstrategisk resurs.

Vårt utbildningsprogram om fyra kurser leder fram till erforderlig kompetens för att klara högt ställda krav och avslutas med utfärdande av certifieringsbevis efter klarade prov.



**BOKA KURS
VIA VÅR
HEMSIDA
IFI.SE**

Om Institutet för informations-teknologi (IFI)

IFI är en kommersiellt oberoende organisation, som erbjuder kurser, seminarier och certifieringsprogram som tillför ett verksamhetsperspektiv till teknikens nya möjligheter. Du får sakliga och objektiva verksamhetsinriktade underlag för nödvändiga beslut och utveckling. För att säkerställa vår position i den tekniska tillämpningens framkant har vi partnerskap med marknadens största IT-leverantörer, advokatfirmor och rådgivare.

Våra värdeord är *aktuellt, trovärdigt och personligt* – vilket genomsyrar allt vi gör.



AFFÄRER FÖR MILJARDER!

De nordiska länderna investerar miljarder i ny och förbättrad infrastruktur. På Elmia möter du dem som påverkar, beslutar och bestämmer om vårt framtida transportnät. Välkommen!



ELMIA FUTURE TRANSPORT
ELMIA NORDIC RAIL & ELMIA NORDIC ROAD
JÖNKÖPING, 6–8 OKTOBER 2015



elmia.se/futuretransport



elmia.se/nordicrail



elmia.se/nordicroad

Sambruk kan öka säkerhet

Kommunernas jour- och beredskapsresurser är en viktig del i arbetet med att skapa trygghet för medborgarna. Därför är det väsentligt att dessa är tillförlitliga och effektiva.

Genom sambruk kan kommuner samla resurserna och kraftigt öka säkerheten i systemen.

Sambruk

Text Cristina Leifland

Under ett normalt dygn finns i varje kommun ett stort antal personer i olika former av beredskaps- eller jourtjänst. Ofta ansvarar varje verksamhet för sin egen beredskap, så att exempelvis räddningstjänst, hemsjukvård och annan kommunal service har egna larmsystem och gör egna uttryckningar.

– Sett ur ett brukarperspektiv är detta inte alltid det bästa sättet att organisera verksamheten. Ofta är de olika verksamheterna så fokuserade på sitt eget arbete att det hindrar ett mer effektivt och säkert sätt att utnyttja resurserna. Vi bör ställa frågan om det går att

fördela resurserna och prioritera på ett smartare sätt, säger Max Ekberg, handläggare för räddningstjänst och skydd mot olyckor på Sveriges Kommuner och Landsting, SKL.

Helhetsbild

Max Ekberg menar att det kan finnas stora vinster med att se över hur kommuner bevakar och hanterar viktiga händelser och processer. Det går att jobba mer effektivt genom att skaffa sig en helhetsbild av nuläget och var störningar uppstår. Ett effektivt sätt att uppnå detta kan vara att samordna de tekniska systemen i en gemensam larmcentral. En annan viktig faktor är att bredda uppdraget och samtidigt satsa på utbildning av uttryckande personal. Ett exempel är IVPA, i väntan på ambulans, där per-



Max Ekberg, handläggare för räddningstjänst och skydd mot olyckor på SKL.



Foto: MSB Bildbank

sonal inom räddningstjänsten utbildas i att kunna ge en första hjälpinsats i akuta sjukfall.

– Även hemtjänstpersonal skulle göra stor nytta inom detta område men då är det viktigt att de även får rimliga förutsättningar och adekvat utbildning. Det handlar inte om att ersätta ambulans- och sjukvårdspersonal utan om att komplettera dem i ett akut läge där snabba insatser kan vara avgörande, säger han.

För många kommuner kan det vara en stor utmaning att omstrukturera hur man hanterar larm och beredskap. Därför har SKL i samarbete med MSB,

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, startat ett nätverk för kommuner att utbyta erfarenheter. Man ska även ge ut en skrift som beskriver hur

sambruk kan gå till i praktiken. Det viktigaste är att drivkraften kommer från kommunerna själva eftersom det är de som har det lokala perspektivet och bäst vet sina behov, framhåller Max Ekberg.

– Sambruk är inte i första hand en fråga om att spara pengar, även om det är viktigt att vara varsam

med våra gemensamma resurser. I grunden handlar det om medborgarfokuset så att vi skapar så säkra och bra samhällstjänster som möjligt.

I grunden handlar det om medborgarfokuset så att vi skapar så säkra och bra samhällstjänster som möjligt

Upplands Väsby – företagervänlig kommun

Som internationell datacenterleverantör erbjuder DigiPlex skräddarsydda och hållbara datahallslösningar. Det ställer höga krav på den plats som datahallarna uppförs på. Då DigiPlex skulle etablera sig i Sverige föll valet på Upplands Väsby.

Företagervänlig kommun

Text Christina B. Winroth

– För oss och våra kunder är tjänstens tillgänglighet A och O. Det innebär att våra datacenter aldrig får gå ned för då kommer kunderna inte åt sin data, säger Johan Berglund, Sales Manager på DigiPlex.

För att minimera risken för avbrott sätts mycket tuffa säkerhetskriterier.

– Den plats och byggnad vi fann i Upplands Väsby uppfyllde kriterierna. Dessutom har lokaliseringen en stor fördel i närheten till Stockholm och Arlanda, men ändå på säkert avstånd om kritiska situationer skulle uppstå.

Johan Berglund förklarar närmare varför etableringsplatsen i Upplands Väsby är idealisk.

– Vid valet av plats för ett datacenter bör säkerhetsläget analyseras noga och olika riskscenarier bedömas. Faktorer som kan utgöra en risk för ett datacenter är bland annat flygtrafik, flygradar, översvämningar, brand och farliga närliggande verksamheter. Det krävs en viss avskildhet, men samtidigt får centret inte ligga för långt från kunderna.

Helt avgörande är att det finns mycket god tillgång till konnektivitet och el, och redundant sådan.

Snabb handläggning

För att kunna ge sina kunder efterfrågad tillgänglighet, måste alla krav uppfyllas. För DigiPlex tog det två år av kvalitetssäkringsarbete för att komma fram till att platsen i Upplands Väsby var det bästa valet för den nya anläggningen.

En viktig faktor vid företagsetablering är hur smidigt kontakten med

Vi har haft en löpande dialog under projekteringen och båda parter har varit lyhörda för varandra

kommunen fungerar. DigiPlex är nöjda med Upplands Väsby:

– Kontakten med kommunen har

fungerat mycket bra. Vi har haft en löpande dialog under projekteringen och båda parter har varit lyhörda för varandra. Det har gjort att hanteringen av till exempel bygglov gått väldigt smidigt. Om jag minns rätt tog det bara två veckor innan vi fick beslut, och det har vi aldrig varit med om tidigare. För oss är det tydligt att Upplands Väsby satsar på att vara en företagervänlig kommun, framhåller Johan Berglund.

ANNONS



Johan Berglund, Sales Manager på DigiPlex.
Foto: Synne Dahl

Vi tror på våra småföretagare!

"Revolutionen i Rättvik: Först kontroll – sen avgift" (Besöksliv)

tillväxt & tillsyn

"Förbättrade relationer gav lyft i Rättvik" (Barn och ungdom)

"Rättvik gör allt rätt - enligt både företagare och politiker" (Entreprenör)

Facebook.com/tillvaxtochtillsyn

RÄTTVIKS KOMMUN

Stora utmaningar för kommuners IT

IT-funktionen är helt central för att kommuner ska kunna möta de utmaningar som de står inför. Samtidigt är det ofta svårt för kommunerna att själva skapa de komplexa lösningar som krävs. EVRY har lång erfarenhet av den offentliga sektorn, med IT-lösningar som anpassas till varje kommuns unika behov.

Samhället förändras i rasande takt, men trots att IT driver en stor del av utvecklingen saknar kommunerna ofta en långsiktig strategi för sin IT-miljö och har kvar förlegade system som inte möter dagens och morgondagens krav.

– Utmaningarna ser olika ut, beroende på vilken typ av kommun det handlar om. Men gemensamt för många kommuner är att deras IT-infrastruktur är en belastning, snarare än en möjliggörare, säger Michael Nilsson, Divisionschef Regional IT Operations på EVRY, en av Nordens ledande IT-tjänstleverantörer.

Han betonar att för glesbygdskommuner är en välfungerande IT-infrastruktur en förutsättning för att vända en negativ befolkningstrend och generera tillväxt. Med rätt IT-lösningar kan hela Sverige leva och människor måste inte välja bostadsort utifrån var det finns arbetstillfällen.

– Tidigare var det infrastruktur i form av vägar och järnvägar som gav attraktionskraft i glesbygd. Nu är det

IT-infrastrukturen som är avgörande, säger han.

Medborgares ökande krav

För storstadskommuner är utmaningen att möta en snabbt växande befolkning och medborgarnas kraftigt ökande krav på att allt fler tjänster ska finnas tillgängliga digitalt dygnet runt, gärna i mobil form via appar.

– IT-boomen har bara startat. Människor tar digitala lösningar för givna i allt högre omfattning. Ett par exempel är undervisning på nätet eller digitaliserade bibliotek, berättar Michael Nilsson.

Många kommuner sitter idag fast i lösningar som inte går att vidareutveckla och det saknas ofta resurser för att ta ett helhetsgrepp om IT-systemen och anpassa dessa för framtiden. EVRY har en stark drivkraft att utveckla de mest effektiva IT-stöden för kommuner. Företaget växer snabbt som leverantör till den offentliga sektorn och har avtal med Kammarkollegiet, vilket borgar för kva-



EVRY är ett ledande IT-företag på den nordiska marknaden med lokal närvaro på 50 orter. Genom en hög verksamhetskompetens från en rad branscher skapar EVRY värde för våra kunders affärer samtidigt som vi bidrar till utvecklingen av samhället. Vi hjälper våra kunder att få konkret nytta av IT genom hela värdekedjan, från lösningar och konsulttjänster till outsourcing. Vårt erbjudande för små och medelstora företag har vi samlat under EVRY One, ett helhetserbjudande där vi fokuserar på lösningar för att möta de utmaningar och behov som dessa företag har i sin verksamhet.

www.evry.se

EVRY

litet och enkel upphandling. EVRY finns i hela Sverige, nära kunderna och förstår deras behov, framhåller Michael Nilsson.

– Vi vill hjälpa kommunerna att bli möjlighetsorienterade istället för att fastna i problemhantering. Kostnadseffektiva, säkra och moderna IT-lösningar skapar trygghet för kommunerna och ger långsiktig attraktionskraft och tillväxt.

Michael Nilsson,
Divisionschef
Regional IT Operations på EVRY.



Eslöv kopplar helhetsgrepp på tillväxten

– Den tillväxt vi ser framför oss ska vara robust och väl förankrad i kommunen ur både ett socialt, miljömässigt och ekonomiskt perspektiv, fastslår Ulf Silbersky, näringslivschef och Marcus Horning, chef för Tillväxtavdelningen, Eslövs kommun.

Diskussioner om tillväxt kretsar ofta kring resurser och ekonomi. Men i Eslöv handlar tillväxt om betydligt mer än så. Den skånska kommunen har valt att ta ett rejält helhetsgrepp på tillväxtperspektivet.

– Vi siktar på att samla viktiga tillväxtområden under ett och samma paraply och har en bred ansats på tillväxtperspektivet, säger Marcus Horning.

Ett exempel på det är att Eslövs kommun har anställda folkhälsostrateger.

– Deras uppgift är att driva arbetet med den sociala hållbarheten. Viktiga frågor är hur vi ska arbeta med migration och hur vi kan göra mångfald till ett konkret tillväxtdrivande element.

Eslöv är på många sätt en mycket spännande och intressant kommun. Den höga utbildningsnivån och branschbredden borgar för goda förutsättningar för dagens och framtidens näringsliv. Även Ulf Silbersky, näringslivschef, framhåller vikten av helhets-syn.

– Ett konkurrenskraftigt näringsliv bygger bland annat på att vi har ett socialt och kulturellt attraktivt Eslöv.

Korsbefrukting

Eslöv befinner sig mitt i den expansiva Öresundsregionen. Kommunen gränsar också till etableringen av forskningsanläggningarna ESS och MAX IV.

– ESS kommer att ha stor nytta av Eslöv, både som besökspunkt och boen-



Ulf Silbersky, näringslivschef.

deort, men även som en kommun med många högspecialiserade företag där det går att hitta nya, spännande samarbeten, säger Silbersky.

Ett av målen för den närmaste framtiden är att skapa ett företagsklimat där nya företagsidéer snabbt kan omsättas i praktiken.

– Jag ser också att vi skapar mötesplatser och kompetenshöjande forum såsom konferenser, luncher och frukostföreläsningar som bidrar till nätverkande, nytta och affärer, säger Ulf Silbersky.

Marcus Horning, nickar instämmande.

– När vi börjar länka ihop näringslivsprocesserna med nätverken vi har

inom den sociala hållbarheten, det vill säga föreningar, ideella krafter och trosamfund, då helt plötsligt börjar vi länka ihop områden som i vanliga fall har vattentäta skott mellan sig. En korsbefrukting med enorm utvecklingspotential som kommer att kunna påverka hela Eslöv i positiv riktning.



Eslöv är en populär bostadsort med över 32 000 invånare, belägen i Öresundsregionen. I Eslöv är det nära till det mesta, inte minst tack vare de goda tågförbindelserna med övriga delar av Skåne och Köpenhamn. I kommunen finns småstadens lugn, närhet och levande landsbygd, men också tillgång till kultur och affärsutbud. Eslövs kommun har ett näringsliv som domineras av industri och handel.

Eslövs kommun
241 80 Eslöv
Tel: 0413-620 00
www.eslov.se



**ESLÖVS
KOMMUN**



Marcus Horning, chef för Tillväxtavdelningen.

”Sambruk maximerar resurserna”

– Efter att ha jobbat med sambruk vill jag påstå att alla aktörer behöver tänka sambruk. För att maximera resurser, skapa större trygghet och attraktivare arbetsplatser. När vi även införde Rakel öppnade sig nya möjligheter, säger Kristina Silverarfe, enhetschef för larmcentral och nattpatrull samt säkerhetssamordnare för division social omsorg i Nyköpings kommun.

Sambruk. Begreppet blir allt mer välkänt. Enkelt uttryckt beskriver det gemensamma satsningar på användandet av samhälleliga resurser i samband med räddningsinsats. Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) är med och utvecklar konceptet.

Nyköping hör till exempel till en av de kommuner som kommit längst när det gäller sambruk mellan räddningstjänst och omsorgs verksamhet men även till exempel Örnköldsvik och Varberg har infört sambruk. Och alla utbyter de erfarenheter med varandra och MSB.

– Sambruk medför hur många vinster som helst, det ser vi alla. Ett exempel hos oss är de fem bilar i omsorgens nattpatrull som åker hem till sina brukare och passerar en mängd platser i och utanför stan. De kan omedelbart rapportera om de ser en brand eller något stök på stan också, berättar Kristina Silverarfe.

Rakel

Eftersom nattpatrullens och nattsjuksköterskornas bilar är utrustade med Rakel kan larmoperatören på kommunens larmcentral, lokaliserad på Nyköpings brandstation, se var de befinner sig. Även gruppanrop och gruppsamtal ordnas enkelt. Den bil som befinner sig närmast ett trygghetslarm kan snabbt dirigeras till rätt adress.

Arbetsordningen underlättas av att Nyköpings hemtjänst nu inför nyckelfri hemtjänst, ett system med koder i mobilen istället för traditionella nycklar till användarnas ytterdörrar. Då kan all personal rycka in och hjälpa till när det kommer ett larm från en brukare, ingen behöver åka till stationen och kvittera ut en nyckel först. Eftersom inloggning sker när dörren låses upp bevaras säkerheten och integriteten för individen.



Tina Fargo från kommunens nattpatrull samt Henrik Schenström och Johan Ånelöf (skymd på bilden) från räddningstjänsten jobbar tillsammans i sambruk och använder Rakel för kommunikation och positionering.

– Sambruk förkortar tiden från larm till insats. Med Rakel kan vi också planera och analysera våra schemalagda rutter för att inte köra bort tid i onödan, Nyköping är en stor kommun rent geografiskt så det är till stor nytta för oss, konstaterar Kristina.

Förebyggande

I Nyköping började kommunens räddningstjänst och division social omsorg sitt täta samarbete inför bygget av en ny brandstation, den invigdes för övrigt 11/11 2011 klockan 11.11. Innan flytten skrevs ett ”samboavtal” för att förebygga ett vi och dom-tänkande. Det var ju trots allt en kraftigt mansdominerad yrkesgrupp som skulle dela lokaler med en lika kraftigt kvinnodominerad. Dessutom hade de olika yrkesroller.

– På den fronten har det verkligen blivit ett lyft på båda sidor. Man har fått nya och fler arbetskamrater och en större förståelse för varandras arbete. Ett konkret exempel är det förebyggande arbetet för att minska fallolyckor och brandrisker i hemmen som vi gör tillsammans, säger Kristina.

Lättare att rekrytera

Sedan sambruk blev verklighet har det blivit lättare att få tag i ordinarie personal och timvikarier till omsorgens nattpatrull. Arbetsmiljömässigt blev de nya lokalerna ett lyft med omklädningsrum och dusch samt parkeringsmöjligheter som ger varma och snöfria bilar. Tidigare hade nattpatrullen lokaler i ett äldreboende. Men de praktiska fördelarna är enbart en delförklaring till statushöjningen. Kristina utvecklar:

– Vi är en del av en helhet idag och det känns i hela organisationen. Med sambruk har vi som ingår förutsättningar att göra ett bättre jobb för fler. Vi tar regelbundet upp utvecklingsfrågor och har grupper som diskuterar nästa steg i vår utveckling. Inflytande och respekt lyfter medarbetarna.

För andra

Kommunens larmcentral i Nyköping tar inte emot 112-samtal. Det är automatlarm från kommunens fastigheter och larm från personer med hemtjänst som kommer dit. De sju larmoperatörerna tar varje år emot 24 000 larm. Räddningstjänsten har sin personal på plats. Nattpatrullen från den sociala omsorgen har 30 undersköterskor anställda och fem bilar som totalt körs 2 000 mil per månad. Dessutom finns en nattsjuksköterska stationerad på brandstationen.

– Vill någon införa sambruk rekommenderar jag att man pratar med några som redan jobbar enligt sambruks-tanken och med personal från MSB. Därefter måste man skapa politisk majoritet för förslaget. För att denna typ av samarbete ska bli verklighet och livskraftigt krävs beslut i kommunstyrelse och kommunfullmäktige, säger Kristina och avslutar:

– Enligt alla trender och analyser kommer verksamheter som vår att växa i framtiden och ett effektivt sambruk måste man ha. Med sambruk har vi möjlighet att klara framtidens utmaningar och ha roligt på vägen.



Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, är en statlig myndighet med uppgift att utveckla samhällets förmåga att förebygga och hantera olyckor och kriser.

Sambruk samlar samhällets trygghetstjänster och serviceresurser. Det kan gälla räddningstjänst, polis, hemtjänst, nattpatruller inom omsorgen samt gatuvärdar och parkarbetare.

Rakel är vårt nationella kommunikationssystem för samverkan och ledning. Det har byggts ut i hela Sverige för att stärka samhällets krishanteringsförmåga och underlätta den dagliga kommunikationen för organisationer som arbetar med allmän ordning, säkerhet eller hälsa.

www.msb.se



Myndigheten för samhällsskydd och beredskap



– Införandet av sambruk och Rakel har helt klart gett effekter klart över vår förväntan när det gäller våra insatser. Det har också höjt kompetensen och arbetsglädjen, konstaterar Kristina Silverarfe, Nyköpings kommun.

Rofyllt med Tunstalls kompletta trygghetslösningar

Hemtjänst och olika boendeformer, i privat eller offentlig regi, står inför en stor utmaning: allt fler behöver omvårdnad. För att säkra vårduppgifterna behövs smarta och effektiva lösningar. Vägen dit går genom Tunstalls innovativa helhetslösning som låter vårdgivaren ägna sig åt sin kärnkompetens: vård och omsorg – inte teknik.

Med huvudkontor i Malmö finns Tunstall, ett världsledande företag inom trygghetsteknik och systemlösningar för vård och omsorg av äldre, funktionshindrade och kroniskt sjuka. Tack vare sin storlek, som det största bolaget inom äldreomsorg i Sverige, kan Tunstall erbjuda ett unikt helhetsåtagande.

I centrum för Tunstalls arbete står alltid brukaren, genom hela kedjan: från utvecklings- till leveransled där innovativa lösningar byggs utifrån uppdragsgivarens behov.

Att axla ett helhetsansvar för en trygghetslösning innebär för Tunstall att företaget står för allt från trygghets-telefoner och larmmottagning till digital övervakning av larmkedjan. Utöver detta ansvarar Tunstall även för att proaktivt agera på larmen som kommer in från övervakningen. I helhetsansvaret ingår även att sköta hela installationen och ge systemutbildning. Mycket tryggare än så kan det inte bli.



Med Tunstalls helhetslösning för trygghetslarm får personalen mer tid för brukarna.

– Tunstall kan erbjuda ett helhetsåtagande som ingen annan leverantör kan konkurrera med. Vi kan anpassa och skräddarsy den mångfald av lösningar som finns i vår produktportfölj och tack vare vår långa erfarenhet möta kundens krav på ett unikt sätt, säger Martin Rengbo, Sverigechef Tunstall.

Eluttag tillräckligt

Historiskt sett har kunden på egen hand behövt hålla kontroll på kommunikationen ut till larmenheten och bära ansvaret för dess funktionalitet. Med Tunstalls vassa lösning slipper kunden funktionsansvaret.

– Tack vare att vi tar ett helhetsansvar för trygghetslösningen behöver personal, som kommer för att hjälpa till vid ett larm, inte tänka det minsta på att exempelvis återställa larmet efter en insats och kanske provlarma. Den biten sköter vi om. På ett övergripande plan innebär Tunstalls koncept att personal, i stället för att lägga tid på att kontrollera den tekniska utrustningen, kan ge mer stöd och hjälp till brukaren. Det ger en mer kvalitativ omsorg.

En stor fördel med Tunstalls lösning är att trygghetstelefonen kan placeras i princip var som helst i huset; det enda

kravet är att enheten måste kunna anslutas till ett eluttag.

– Tidigare har larmen varit knutna till analog teknik och varit beroende av ett traditionellt telefonjack. Idag löper kommunikationen via digital teknik, så ett fast telefonabonnemang för att kunna installera ett trygghetslarm är inte längre nödvändigt.

Tryggt helhetskoncept

För att minska antalet resor till brukare, erbjuder Tunstall också dag- och nattinsyn via kamera. Efter sitt godkännande kan brukaren, i stället för ett personligt besök, vid en bestämd tidpunkt låta en kamera öppnas upp i hemmet för att kontrollera att brukaren exempelvis ligger i sängen.

– För kommunerna spar detta resurser och minskar resandet ut till brukare; det gynnar både miljön och drivmedelskontot.

Kommuner som upphandlat Tunstalls helhetslösning har också sett hur lösningen bidragit till en bättre kostnadskontroll.

– Som kund hos Tunstall vet du från början vad prislappen kommer att bli och slipper obehagliga överraskningar, det är sällan fallet då kommunerna själ-



Tunstall utgår från människans situation och utvecklar teknik, rutiner och system för vård och omsorg som är säkra, högkvalitativa och kostnadseffektiva. Våra trygghetsprodukter ger brukarna ökad självständighet, välbefinnande och trygghet samt skapar förutsättningar för dem att bo kvar hemma längre. Tunstalls erbjudande omfattar allt från sensorer och larmknappar till kompletta trygghetssystem i eget eller särskilt boende. Vårt erbjudande ger vårdgivarna förutsättningar för att bedriva en trygg, kostnadseffektiv och rationell omsorg och vård av äldre, funktionshindrade och kroniskt sjuka. I Norden kan Tunstall Nordic erbjuda en helhetslösning innefattande följande tjänster:

- Effektiv och kvalitetssäkrad omsorg – planeringssystem och mobila tjänster för att effektivisera och förenkla arbetet för framförallt hemtjänsten
- Trygg i eget boende – trygghetslösningar för brukaren
- Trygg i särskilt boende – trygghetslösningar för brukare och personal
- Nyckelfria lås – ett sätt att både förenkla, förbättra och miljösäkra vården
- Larmcentral – professionell larmmottagning

Tunstall AB
Agnesfridsvägen 113 A
212 37 Malmö
Tel: 040-625 25 00
info@tunstallnordic.com
www.tunstallnordic.com

Tunstall



– Med Tunstall som leverantör ska man känna sig väl omhändertagen, säger Martin Rengbo, Sverigechef Tunstall.

va står för en maskinpark som kräver uppgraderingar och utbyten då de går sönder. Med vårt helhetsansvar övertar vi ansvaret och kunden kan helhjärtat ägna sig åt sin kärnverksamhet: vård och omsorg, framhåller Martin Rengbo.

På Tunstall görs detta genom att knyta samman olika delar i produktutbudet med allt från elektroniska lås där hemtjänstpersonal, i stället för att köra in till en gruppcentral och hämta nycklar, med hjälp av en mobiltelefon kan låsa upp dörren, till att övervaka att trygghetslarmet fungerar. För väljer man Tunstall ska man känna sig väl trygg.

– För mig är det centralt att kunna erbjuda en förstklassig support och en bra upplevelse av våra tjänster. Väljer man Tunstall ska man känna sig väl omhändertagen. För är man stark, måste man också vara väldigt snäll, citerar Martin Rengbo.

Konsoliderad IT-säkerhet med Fortinet

På kort tid har IT-säkerhetsföretaget Fortinet växt till att bli den tredje största leverantören av IT-säkerhetslösningar i Sverige. Företagets produkter passar bra för kommuner och landsting och hjälper olika verksamheter att konsolidera sin säkerhet.

Utmaningen för många offentliga organisationer är att lyckas hantera en mängd olika IT-lösningar och lika många ändamål i en enda säkerhetslös-



Fortinet är en global säkerhetsleverantör med gedigen erfarenhet av branschen. Företaget grundades 2000 och har cirka 2 500 medarbetare globalt samt över 170 000 kunder världen över. Fortinet strävar efter att leverera lösningar som både tryggar och förenklar IT-infrastruktur och skräddarsyr sitt erbjudande för att passa kundernas förutsättningar och behov.

Fortinet AB
Isafjordsgatan 39B
164 40 Kista
Tel: +46-70-3016060
E-post: j.lindblom@fortinet.com
www.fortinet.com

FORTINET®

ning som ändå ger full funktionalitet och hög säkerhet.

– Inte sällan har kommuner och landsting flera olika plattformar för att hantera funktioner som är nödvändiga i vårt allt mer digitaliserade samhälle. Det medför komplexitet och ökande kostnader. Exempel är licenshantering, avtalshantering och att samtidigt hålla en hög säkerhet för olika plattformar och applikationer, säger Richard Glantz, ansvarig säljare för kommuner och landsting vid Fortinet.

Helhetslösningen Fortigate 1500D

Fortinets svar på utmaningarna heter Fortigate 1500D, en kraftfull brandvägg som reducerar komplexiteten och samlar alla funktioner såsom IPS, applikationskontroll, webfilter, antispam, antivirus och en omfattande sandbox-funktion för att upptäcka okända hot i en och samma plattform.

– För kommuner och landsting handlar det om att både resurs- och kostnadsoptimera men samtidigt är det



Richard Glantz, ansvarig säljare för kommuner och landsting och Jan Lindblom, Sverigechef för Fortinet.

viktigt att systemen håller en hög tillgänglighet. Allt detta uppnås med vår plattform utan att man behöver tumma på säkerheten, tvärtom kan vi garantera att den kommer att bli bättre! Vårt 200+ man starka researchteam gör utvärderingar och valideringar av vad som händer i molnet i realtid och skapar nya signaturer som når våra kunder automatiskt runt om i världen. Vi har en utmärkt supportorganisation med gedigen erfarenhet av att hantera nya hot, berättar Fortinets Sverigechef Jan Lindblom.

Utformat för framtida behov

Fortigate 1500D baseras på nya generationens nätverksprocessorer. Ett exempel

är att IPv6 accelereras i de nya processorererna, så en övergång till det nya internetprotokollet skulle inte innebära några prestandaförluster. Jan Lindblom understryker dessutom att Fortigate 1500D är anpassat för att kunna implementera fler och nya funktioner efter behov. Richard Glantz ger sitt medhåll och betonar att syftet med den nya plattformen är att möjliggöra för kommunerna att få kontroll över sina system och kostnader.

– Vi vill att våra kunder ska ha en god översikt av vad som händer i deras nät – vilka applikationer som körs, vilka användare som är inloggade, botnetattacker och mycket mer – på deras egna villkor, avslutar han.

E-legitimationsnämnden samordnar offentlig sektors e-legitimationer

Sedan 2011 ansvarar E-legitimationsnämnden för samordningen av den offentliga sektorns möjlighet att använda e-legitimationer i sina e-tjänster under samlingsnamnet Svensk e-legitimation. Vid halvårsskiftet 2016 finns inte längre möjlighet att via ramavtal för offentlig sektor använda e-legitimationer i sina e-tjänster. Det finns många skäl till att påbörja arbetet med övergången och anslutningen till Svensk e-legitimation i god tid.

E-legitimationen fyller en strategiskt viktig funktion för att medborgare ska kunna använda sig av kommunerna och landstingens e-tjänster på ett säkert sätt. E-legitimationsnämnden ansvarar för kravställningen och koordinerar upp-

handlingen av e-legitimationstjänster för hela den offentliga sektorn. Inför den 1 juli 2016, då tidigare avrop upphör att gälla, behöver de offentliga aktörerna planera för en övergång till Svensk e-legitimation. E-legitimationsnämnden

uppmärksammar kommuner och landsting att påbörja övergången redan nu.

Minimerar behovet av anpassningar

– Ett av målen med vår kravställning är att minimera behovet av anpassningar mot olika e-legitimationstjänster från de offentliga aktörernas sida. I dagsläget finns drygt sju miljoner e-legitimationer i Sverige. Målsättningen är att medborgarna ska kunna använda sina e-legitimationer i de offentliga e-tjänsterna även efter det att offentlig sektor har gått över till Svensk e-legitimation. De kommuner och landsting som behöver anpassa sina befintliga e-tjänster kan räkna med information och vägledning från vår sida, vi finns till för den offentliga sektorns aktörer och välkomnar självklart en dialog, säger E-legitimationsnämndens kanslichef Eva Ekenberg.

E-legitimationsnämnden fungerar som en serviceinrättning för offentlig sektor och strävar efter att förenkla implementeringen av framtidens e-legitimationslösningar, bland annat genom att främja erfarenhetsutbyte på den år-



Eva Ekenberg, kanslichef på E-legitimationsnämnden.

liga E-legitimationsdagen i Stockholm den 4:e februari 2015, där kommuner och landsting som påbörjat arbetet med övergången till Svensk e-legitimation delar med sig av sina erfarenheter, som också kommer att spridas via E-legitimationsnämndens hemsida.



E-legitimationsnämnden är en statlig myndighet med ansvar för samordningen av offentlig sektors behov av e-legitimationer. Nämnden består av sex ledamöter som utses av regeringen och till dess förfogande finns ett kansli. Nämnden har kravställt och annonserat om tjänster för elektronisk identifiering för offentlig sektors behov.



E-legitimationsnämnden
171 94 Solna, Tel: 010-574 21 00
www.elegnamnden.se

Novell tar mobilt arbete till produktivt säkra höjder

Det mobila arbetslivet är här för att stanna, men idag innebär distansarbete i många fall en stor säkerhetsrisk då informationskontrollen glider IT-avdelningarna ur händerna. I stället för att låta verksamhetskritisk information tankas upp i publika moln, borde arbetsgivaren skapa förutsättningar för mobilt arbete och göra nödvändig information tillgänglig – med bibehållen kontroll. Novell har lösningen.

– Att medarbetarna vill kunna arbeta mobilt är entydigt, den utvecklingen går inte att stoppa. Men i stället för att låta de anställda skapa oanade säkerhetsrisker genom att själva tillgängliggöra arbetsmaterial i exempelvis publika molntjänster, eller låta mejl cirkulera för att hålla information tillgänglig, borde arbetsgivaren ge förutsättningar för ett produktivt arbete, oavsett plats eller arbetsredskap, framhåller Anders Ågren, säljansvarig för Novell i Sverige, som har en lösning:

Vägen mot återvunnen kontroll går genom så kallade EFSS-tjänster (Enterprise File Sync and Share), programvara som enligt analysföretaget Gartner spås ha penetrerat marknaden inom 2-3 års tid. Novell har en oslagbar lösning inom området:

– Genom våra lösningar: Novell Filr, Novell iPrint och Novell ZENworks Mobile Management, kan vi erbjuda fil- och utskriftslösningar samt enhetshantering i och genom mobila enheter oavsett varumärke, säger Anders Ågren.

Lösningen fungerar oberoende av enhet, må det vara en mobiltelefon, en surfplatta, en Mac eller PC, och erbjuder möjligheten att dela och hantera filer och kataloger genom ett säkert och lättanvänt användargränssnitt.

Återvunnen kontroll

– Med Novells lösning kan medarbetaren, oberoende av var den befinner sig, med hjälp av sin kontorsinloggning logga in från sin mobila enhet. Oavsett vilken enhet användaren loggar in från kommer inloggningen att knytas till en och samma identitetskälla. Den stora vinsten, förutom säkerhetskontrollen, är att medarbetarna, så länge de är uppkopplade, kommer att ha tillgång till de IT-resurser som arbetsgivaren tillhandahåller, precis som om personen befann sig på kontoret, förklarar Klas Palmér, som arbetar med tekniskt säljstöd hos Novell.

Med Novells lösning på fickan kommer medarbetarna att mötas av en och samma struktur och samma bakomvarande system, oavsett vilken enhet de ansluter sig från.

– Eftersom allt ser likadant ut hittar du som användare lätt bland dina filer, det sparar mycket tid. En till fördel med vår lösning är att man inte låser in sig i ett märkesberoende, eller att lösningen



– Med Novells lösning kan medarbetaren, oberoende av var den befinner sig, med hjälp av sin kontorsinloggning logga in från sin mobila enhet, berättar Klas Palmér och Anders Ågren, Novell.

påverkar det du redan byggt upp, säger Klas Palmér.

Att all verksamhetsdata alltid ligger kvar på de lokala serverna skapar också förutsättningar för trygga backup-rutiner, vilket inte är fallet om information svävar i ett okänt moln. IT:s ramverk gäller och regelefterlevnad kan upprätthållas.

– Vid behovet av en systemåterställning har IT-avdelningen även full kontroll över återställningsprocessen och i vilken ordning saker och ting ska återskapas. Det är inte fallet om information ligger i ett främmande moln där medarbetare valt att tanka upp saker eftersom molnleverantören har sin interna prioriteringslista över sina kunder, tillägger Anders Ågren.

Inga nyinvesteringar

Det unika med Novells lösning är att den inte kräver någon som helst nyinvestering. Befintlig maskinpark kan användas, och gjorda investeringar kan brukas fullt ut.

– Det går utmärkt att knyta samman befintlig mjuk- och hårdvara med vår lösning, oavsett märke eller enhet, och

någon förflyttning av data behövs inte. Om en organisation inte är nöjd efter våra 60 provdagar, stänger vi bara av tjänsten och allting kommer att fungera som om ingenting hänt, konstaterar Klas Palmér.

Förutom de rent säkerhetsmässiga aspekterna kring hur filer delas och hanteras, vill Anders Ågren dra uppmärksamheten till att de arbetsgivare som inte hänger med i den mobila utvecklingen riskerar att förlora i attraktivitet på arbetsmarknaden.

– Hakar man inte på utvecklingen mot mer mobila arbetsmöjligheter, med samma kvalitet på informationstillgång som traditionellt kontorsarbetet erbjuder, kommer det att bli svårt att attrahera den unga generationen av arbetskraft som växt upp med mobiltelefonen i handen.

Kan företag inte möta kraven på mobilitet i arbetet kommer tyvärr produktivitet och effektivitet att bli lidande. Lägg här till de miljö-, sociala och glesbygdspolitiska vinster som kan göras genom att låta medarbetarna arbeta på distans, så känns vår lösning som en självklarhet, avslutar Anders Ågren.



Novell – en del i The Attachmate Group – konstruerar och bygger programvaror som gör människor mer produktiva och arbetsmiljön säkrare och lättare att hantera. Vi stödjer tusentals företag och organisationer runt om i världen med samverkans-, resurshanterings-, fil- och nätverksprodukter som ger kraft och effektivitet åt de anställda. Med produkter som bl.a. Filr och iPrint, kan du nå nya nivåer av tillgänglighet för dina mobila användare och samtidigt minimera kostnaderna, komplexiteten och riskerna. Mobil produktivitet är en mångfacetterad möjlighet och vi ser till att din befintliga infrastruktur klarar av den.

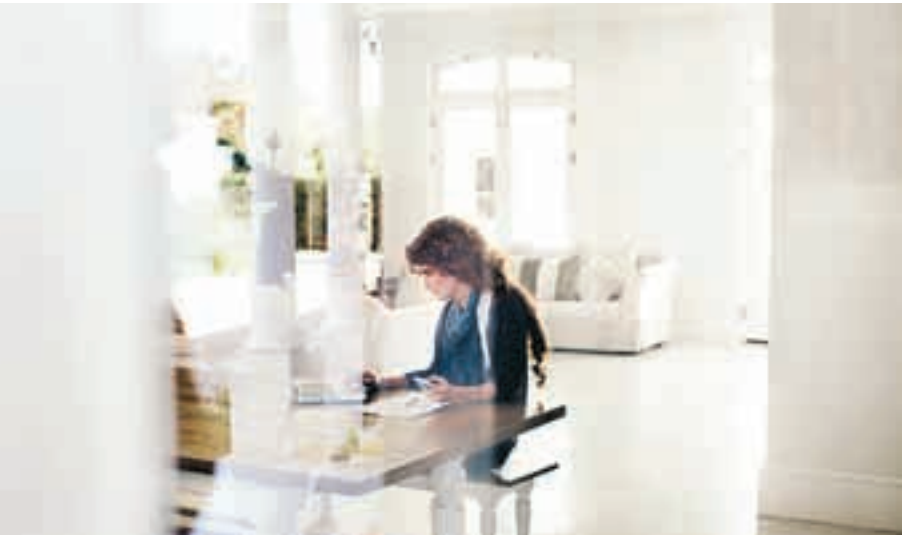
Novell
Kronborgsgränd 1
164 46 Kista

Tel: 08-752 25 00

E-post: kontakt-se@novell.com

www.novell.se

Novell®



Samverkan och digitalisering är enda möjliga vägen framåt

Sömlösa system och smarta e-tjänster – och mer tid för mellanmänsklig kontakt. I egenskap av Nordens största IT-tjänsteföretag blickar Tieto mot en framtid där kommuner och landsting samverkar för att kunna agera utifrån den enskilda individens situation, förutsättningar och behov i olika skeden av livet och erbjuda nya tjänster för medborgarna.

Håkan Dahlström är chef för offentlig sektor på Tieto, Nordens största IT-tjänsteföretag. Han är övertygad om att Sveriges kommuner och landsting i framtiden kommer att ha etablerat tjänster som är anpassade till varje enskild individ och dennes livssituation. Det gäller såväl vård och omsorg som den övriga samhällsservice som möter medborgarna.

–Det sker ett kraftfullt skifte mot ett digitaliserat samhälle. I nuläget förmår inte offentlig sektor att svara upp mot den flexibilitet

och individanpassning som medborgare och anställda kräver, men det kommer att förändras. Den absolut viktigaste delen för kommuner och landsting för att skaffa sig denna förmåga är att de satsar på samverkan insemellan, men även att de är framgångsrika i sin verksamhetsutveckling.

Obruten vårdkedja och sömlös delning av information

Inom den offentliga sektorn finns det utrymme för förbättringar på nästintill alla fronter och samverkan är, enligt Håkan Dahlström, den effektivaste vägen att gå.

– När det gäller exempelvis vården är nyckeln att upprätta en obruten vårdkedja och sömlös delning av information mellan olika vårdgivare så att rätt information når rätt person i rätt tid för bästa möjliga vård. Informationen följer då med individen oavsett var i vårdparaten man befinner sig och obero-

de av vilken organisatorisk enhet man träffar i vårdkedjan. Detta är särskilt viktigt då allt tyder på att vi framöver kommer att vårdas i hemmet i betydligt

större utsträckning och olika aktörer kommer att behöva samarbeta kring en patient.

Dahlström påpekar att vårdgivarna har en utsatt situation idag eftersom många existerande system inte stödjer ett effektivt arbetssätt. Han betonar att det är lika viktigt att få tillgång till information som är relevant för situation och yrkesroll, som det är att ha den till-

gänglig just när den behövs.

– En ambulansförare och personal i äldreomsorgen har inte samma behov och därför arbetar vi med integrerade lösningar, inom vilka vi kan sörja för att anpassa informationen även utifrån medarbetarens förutsättningar. Det handlar också om att vårdpersonal, oavsett landsting, i framtiden ska kunna komma åt information rörande en patient kring till exempel rehabiliterande insatser genomförda av hemkommunen. Naturligtvis uppfyller dessa system även alla krav för medicinska standarder och vårdtagarens integritet.

Automatisering och smarta e-tjänster förenklar vardagen

När medborgarna i framtiden möter kommuner och landsting kommer de att möta organisationer som klarar att se individen och dess förutsättningar, vare sig det gäller att skaffa tillstånd för något, starta företag eller söka bygglov.

– Man kommer att ha en enda kontaktyta och e-tjänster som är smarta nog att faktiskt arbeta med den information man anger. Många rutinärenden kommer att vara bättre integrerade och automatiserade och dessutom ge direkt respons till medborgarna. Det kommer att frigöra tid från administration och informationssökande och skapa förutsättningar för mer mellanmänsklig kontakt inom exempelvis skolan och vården.

Det kan på vissa håll fortfarande finnas en viss osäkerhet inför övergången till digitala miljöer och rutiner, men Håkan Dahlström menar att förändringen snart kommer att kännas som en självklarhet.

– Hittills har vi kompletterat traditionella arbetssätt med digitala dito snarare än att skifta fokus på allvar. Det är därför viktigt att våga ta steget och verksamhetsutveckla sig in i nästa generation. Det är komplicerade förändringsprocesser som kräver att man hittar nya vägar för att frigöra resurser och då återkommer vi till olika samverkansformer. Vi vet hur välfärdssektorn fungerar och har lång erfarenhet av att ha hjälpt både kommuner och landsting att effektivisera och utveckla sin verksamhet.

Bygger in framtidens lösningar

Dahlström konstaterar att det kommer att krävas initiativ även från myndighetshåll i form av lagändringar, men han har fullt förtroende för att så kommer att ske och Tietos nya investeringar tar höjd för dessa förändringar.

– Vi bygger in framtidens lösningar i det vi gör redan nu och har utformat en egenutvecklad produktfamilj som spän-

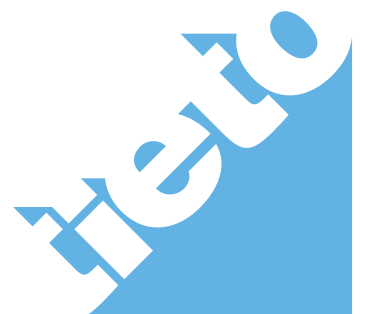
ner över hela välfärdsområdet. Den är designad för att kunna binda ihop offentlig sektor och följa den spännande utveckling som vi står inför. Framtiden stavas integration, användarvänlighet och mobilitet med individen i centrum. Tekniken finns redan – nu är det dags att på allvar börja ta vara på de möjligheter den erbjuder, avslutar han.



Tieto är Nordens största IT-tjänsteföretag och erbjuder helhetslösningar för näringsliv och offentlig sektor. Företaget verkar på global nivå inom produktutveckling samt via globala leveranscenter.

Tietos mål är att utveckla företag och samhälle med hjälp av IT samt skapa möjligheter för sina kunder att transformera sina verksamheter. Tieto grundades 1968 och har huvudkontor i Helsingfors. I nuläget har företaget cirka 14 000 anställda i ungefär tjugo länder och en omsättning på cirka 1,6 miljarder euro.

Tieto Sweden AB
Fjärde Bassängvägen 15
115 83 Stockholm
Tel: +46 10 481 00 00
www.tieto.se



Skapa ordning på interndebiteringen

Clearpulse Finance Manager är ett verktyg som ger IT-avdelningar en tydligare och mer korrekt interndebitering. På så vis nyttjas utrustningen i högre grad och man kan kapa onödiga kostnader.

Säg den verksamhet som vill betala för onödig IT-utrustning?! Ändå sker interndebitering ofta manuellt. Det är tidskrävande och ofta svårt att över-

blicka vilken utrustning som används, av vem och till vilken kostnad.

– Manuell interndebitering bygger ofta på schablonkostnader. Vissa verksamheter kan få betala för lite och andra för mycket, konstaterar Mathias Nohlberg, VD på Apper Vision.

De lanserar nu Clearpulse Finance, ett verktyg för offentliga verksamheter som vill få bättre kontroll över sina IT-kostnader. Något som sparar både tid och pengar.

Enkelt att integrera

– Det är ett avancerat men användarvänligt system. Det är enkelt att integrera med befintligt ekonomisystem för att skapa en automatiserad debitering. En bra interndebitering gynnar hela organisationen – inte bara den som fakturerar utan även den som betalar, säger Mathias Nohlberg.

– En verksamhetschef kan till exempel få en tydligt specificerad faktura som visar att man betalar för åtta mjukvarulicenser när kanske bara tre används. Det är ju först då, när man ser

tydligt vad man faktiskt betalar för, som det är möjligt att spara pengar.

Clearpulse Finance har vidareutvecklats i nära samarbete med kunderna.

– De flesta förbättringarna har gjorts utifrån deras önskemål och behov. Dessutom tycker de att det nya gränssnittet är fantastiskt!

Positiv respons från kommuner

Mathias Nohlberg betonar att man i Clearpulse Finance nu också kan registrera sina interna kostnader som tjänster.

– När allt fler IT-avdelningar bygger upp en tjänstekatalog så är det viktigt att interndebiteringen speglar katalogens prislista.

Redan idag använder flera kommuner Clearpulse Finance.

– De får inte bara en blixtsnabb helhetssyn över interndebiteringen. De kan också gå in och detaljgranska specifika poster. Eller se hur de ligger till i förhållande till budgeten.

Målsättningen är att Clearpulse Finance ska bli ett självklart val för organisationer som jobbar med interndebitering.

– Vi har fått så mycket positiv respons att det känns som ett fullt nåbart mål!

Foto: Jeanette Bergenstam



Clearpulse Finance ger en tydlig bild av interndebiteringen, förklarar Mathias Nohlberg på Apper.

i

Apper erbjuder tjänster och produkter inom IT Asset Management. En av dessa produkter är Clearpulse som består av sju olika moduler. En grundmodul samt sex olika tilläggsmoduler. Det senaste tillskottet, Clearpulse Finance Manager, är ett verktyg utvecklat för att ge IT-avdelningar en mer överskådlig och exakt interndebitering. Genom att ha full koll på kostnaderna så blir också budgetarbetet mer exakt.

Korsgatan 24
411 16 Göteborg
Tel: 031-10 10 70

www.apper.se

< apper >

Barnen är framtidens företagare

I Färgelanda kommun rustas barnen för ett arbetsliv och företagande redan i grundskolan. Undervisningen knyts till den lokala verkligheten genom ett gemensamt utbyte med ortens företagare.

Färgelanda i Dalsland är Sveriges tredje bästa företagarkommun och bäst i Västra Götaland, enligt organisationen Företagarna. Den lilla jordbrukskommunen präglas idag av tillverkningsindustri och på senare tid även av företag inom livsmedelstillverkning.

Entreprenöriellt lärande

Skolan försöker ha ett nära samarbete med näringslivet för att barnen ska lära sig att deras ämnen är kopplade till något konkret i samhället. Ett entreprenöriellt lärande som genomsyrar verksamheten.



Marita Andersson, Cecilia Friis, Ewa Rönnerhag och Helena H. Kronberg framför Färgelandas kommunvapen, pinnharven.

– Det ska vara värdeskapande och finnas en autentisk mottagare i det man gör, men det gäller inte bara företag. Det kan även vara kulturella yttringar eller kommunal verksamhet, bara eleverna gör något på riktigt, säger Helena H. Kronberg, sektorschef för Barn och utbildning i Färgelanda.

Redan i mellanstadiet introduceras eleverna i tankesättet, att de är delaktiga i det som händer. Barnen ska inte bara göra något i skolan utan de ska också förstå varför de gör det. Det stimulerar kreativiteten, att kunna vända och vrida på saker, ifrågasätta och att göra något på ett annat sätt. Förhoppningen är att även företagen har nytta av samarbetet genom att få ett barnperspektiv. På högstadiet blir det sedan ännu mer konkret när det är dags för prao på arbetsplatserna.

– Det kan vara svårt då barnen inte är myndiga och saknar kompetens eller på grund av arbetsmiljön där vi inte kan släppa in barnen hur som helst. De måste ändå få göra något meningsfullt och då kan det vara lika bra att företagen kommer till skolan och berättar vad

Framtidens företagare



Framtidens företagare i Färgelanda har nära kontakt med dagens näringsliv.

de gör, säger Marita Andersson, studie- och yrkesvägledare.

Avslutas med sommarjobb

Marita Andersson försöker även få fler företag att erbjuda sommarjobb som eleverna sedan får söka på riktigt.

– De lär sig att skriva jobbansökan och ett CV. Tanken är att det blir en röd tråd som går genom hela grundskolan och avslutas med sommarjobb, säger hon.

Helena H. Kronberg håller med.

– Vi vill ju att fler ska flytta hit eller stanna kvar och då försöker vi tänka på vad som behövs för att folk ska trivas, men också för att företag ska etableras här. Barnen är våra framtida företagare, säger hon.

i

Färgelanda kommun

- Antal invånare: ca 6 800 st
- Antal företag: 129 st
- Antal elever i kommunala skolor: 618 st
- Antal elever i fristående skolor/ annan kommun: 81 st

Kontakt: Helena H. Kronberg, sektorschef Barn och utbildning, 0528-56 72 01

www.fargelanda.se



Färgelanda kommun

Foto: Jonas Bergen

Telia Home Care ökar tryggheten i hemmet

Kommunerna står inför stora utmaningar med en åldrande befolkning och en ökad andel äldre med omsorgsbehov. Ny teknik kommer att vara en nyckelfaktor för att klara samhällsutmaningarna, menar Niklas Sundler på Telia, som i intervjun berättar mer om Telias nya tjänster och det pilotprojekt som nu pågår i Västerbotten.

Telia tar nästa steg i att bygga det digitala Sverige genom att stötta kommunernas arbete med digitala välfärdstjänster. I slutet av juni i år lanserade Telia tjänsten Home Care. Det är en box som trådlöst kan ta emot information om hur du mår och kommunicera informationen vidare till den som det berör. Målsättningen är att möjliggöra en tryggare omsorg och ge medborgarna möjlighet att kunna bo kvar längre i hemmet. Niklas Sundler är ansvarig för satsningen hos Telia och han lyfter fram den stora nytta som både medborgare och vård- och omsorgspersonal kan dra av den nya tjänsten.

–Kommunerna vill se en satsning på mer information, bättre kunskaper



samt bättre fungerande och mer lättanvända produkter när det gäller IT-stöd i hemmet. Allt detta kan vi erbjuda. Vår vision är att skapa närhet till vård och omsorg och öka livskvaliteten med hjälp av rätt teknik. Detta ger dessutom mer omsorg för samma peng vilket gynnar både individ och kommun.

Stöd att bo kvar längre hemma

Med hjälp av Home Care som kopplas till olika sensorer i ditt hem kan du samla information om vikt, blodtryck och hjärtfrekvens och få påminnelse om att stänga av kaffebruggaren eller att ta din medicin. Helt enkelt känna dig tryggare.

– Trygghet är att veta att man kan få hjälp, när man behöver det. Boxen gör att många äldre och deras anhöriga kan känna sig tryggare och fortsätta att leva som vanligt.

Niklas Sundler understryker att all information inom Home Care tillhör personen som äger boxen. Om anhöriga eller vårdpersonal har blivit godkända att ta del av informationen kan de exempelvis få larm om personen inte rör sig under vissa tider eller om ytterdörren öppnas mitt i natten.

– Man kan välja funktioner utifrån behov och förutsättningar. Detta är ett väldigt användbart verktyg för äldreomsorgen som får hjälp att hålla koll på personer som behöver extra tillsyn. På så sätt bidrar Home Care till att skapa förutsättningar för att undvika olycksfall. Vi underlättar även arbetet för berörd vårdpersonal genom att antalet kommunikationsenheter som måste hanteras minskar.

Goda resultat i pilotprojekt

– Vi har fått mycket goda resultat i ett antal pilotprojekt. Bland annat har vi ett samarbete med Region Västerbotten där flera kommuner testar olika typer av tjänster, dels för att öka medborgar-



Niklas Sundler är ansvarig för Telias tjänst Home Care.

nas trygghet och dels för att effektivisera kommunens verksamhet. Det rör sig om allt från digitala trygghetslarm till videotillsyn på nätterna eller kommunikationslösningar för att kommunicera med äldre i hemmet.

Syftet med testprojektet är att göra det möjligt för Västerbottningarna att, med hemmet som bas, skräddarsy digitala lösningar som på bästa och enklaste sätt bidrar till att lösa individens varierande behov av omsorg och vård. I förlängningen kommer också denna utveckling att medföra att anhöriga har möjlighet att kunna bli mer delaktiga i omsorgen av sina närstående.

De lösningar som testas i Västerbotten kommer att utvärderas löpande och ett erfarenhetsutbyte gör så att kommun, landsting och medborgare får bidra till utvecklingen av Home Care.

– Vi tar stor hänsyn till användarnas upplevelser eftersom det är oerhört vik-

tigt att de känner att vi tar deras integritet och önskemål på allvar. Home Care är ett komplement som ökar tryggheten, inte en ersättning för personlig kontakt, påpekar Niklas Sundler.

Att själv få kontrollen

Telia driver också i samarbete med sex stycken universitetssjukhus runt om i Sverige ett pilotprojekt kring inflammatorisk tarmsjukdom (IBD). Projektet gör det möjligt för personer med IBD att hålla koll på sin hälsa och undvika onödig sjukvård. Användarna kan göra ett flertal tester av sin hälsa i hemmet.

– Med utgångspunkt från värdena kan man sedan granska sjukdomens flöde och göra förändringar i behandling eller medicinering för att mota sjukdomen i grind. Det handlar om att man som individ ska känna att man har bättre kontroll över sin sjukdom, avslutar Sundler.



Telia bygger det nya digitala samhället och investerar totalt nio miljarder kronor på utbyggnaden av supersnabbt fiberbroadband i Sverige mellan 2015 och 2018. Målsättningen är att kunna erbjuda fiberuppkoppling till 1,9 miljoner hushåll senast 2018. Även kommersiella fastigheter är i fokus för Telias satsning. För att nå ut med tjänster med bra kvalitet till hela Sverige krävs en kombination av fiber och 4G.

Telias tjänster hjälper människor och företag att kommunicera på ett enkelt, effektivt och miljövänligt sätt. Företaget utvecklar ständigt sina produkter och erbjudanden inom mobil kommunikation, fast telefoni, datakommunikation och bredband. Tillsammans med partners och leverantörer ser Telia till att kunderna har tillgång till de bästa lösningarna.

Telia siktar nu på att etablera plattformen Telia Healthcare som en del av lösningen på de utmaningar hälso-, sjuk- och äldreomsorgen står inför. Hjärtat i satsningen är tjänsten Home Care som möjliggör en tryggare omsorg och ger medborgarna möjlighet att kunna bo kvar längre i hemmet.

TeliaSonera AB
106 63 Stockholm
www.telia.se



Webbtjänsten Aiai fyller stort behov inom assistans

Hälften av alla privata assistansföretag använder idag Kaustiks efterfrågade webbtjänst för administration av personlig assistans. Nu erbjuder det snabbväxande bolaget landets kommuner samma möjlighet till effektivisering och kvalitetskontroll.

Kaustik AB är IT-leverantör av verksamhetsstödet Aiai (Administrativ Interaktiv Assistans över Internet) vilket effektiviserar administrationen av personlig assistans. Det webbaserade systemet har skräddarsytt för den som arbetar med eller brukar assistans. Användarfördelarna är frigjord tid och höjd kvalitet på själva utförandet.

Bolaget har haft en kraftig tillväxt med sitt erbjudande.

– Vi har hittat en nisch med ett stort behov helt enkelt, konstaterar Magnus Crossner, VD.

Vill täcka kommunernas behov

Kaustik har lyckats ta halva marknaden för privata anordnare vilket gör bolaget till marknadsledande i Sverige för system som effektiviserar administrationen för personlig assistans. Ungefär 35 000 personer kommer idag i kontakt med Aiai. Sätten att admi-



nistrera assistans är flera och Aiai används av såväl enskilda arbetsgivare som stora assistansanordnare.

Bolaget hoppas nu på en kraftfull etablering på den kommunala marknaden.

– SKL har identifierat välfärdsteknologi som ett viktigt utvecklingsområde. Vi ser därför goda möjligheter att täcka kommunernas behov inom vår nisch eftersom kommunerna har samma behov som de privata utförarna, säger Magnus Crossner.

Sundsvalls kommun är redan kund och samtal förs med ytterligare ett tjugotal kommuner.

Löser många problem

Ungefär 15 500 personer i Sverige är idag berättigade till personlig assistans.



Magnus Crossner, VD,
och Pelle Fridman,
kundansvarig säljare.
Foto: Gonzalo Irigoyen

Ofta är flera assistenter inblandade i assistansen hos en person. Detta skapar ett behov av effektiv administration. Nya regler för tillstånd och dokumentation har samtidigt fått administrationen att växa lavinartat. Försäkringskassan har gjort en mängd justeringar av vad som ska rapporteras. Samtidigt ställer IVO allt högre krav på hur assistansanordnarens verksamhet ska bedrivas.

– Det är svårt för den enskilde att hålla reda på alla uppgifter som krävs. Därför är ett effektivt verksamhetsstöd en ovärderlig hjälp, framhåller Pelle Fridman, kundansvarig säljare.

Automatiska kontroller

Aiai innehåller ett kvalificerat IT-stöd för den dokumentation och journalhantering som Socialstyrelsen/IVO kräver för beslutande insatser enligt LSS. Kärnan i systemet är en schemafunktion med automatiska tidrapporter och lönehantering som kontrolleras mot aktuella kollektivavtal och arbetstidslagen. Aiai håller koll på myndigheternas redovisningskrav. Försäkringskassans räkning och annan nödvändig rapportering upprättas automatiskt. När månadens sista arbetspass är över skapar Aiai automatiskt räkningen och tidrapporter för alla assistenter baserat på schemat och med hänsyn till typ av arbetspass, OB-tider och eventuell jour/väntetid.

Assistenten godkänner sin rapport med en elektronisk signatur via webben, sin smartphone eller pekskärm. Aiai kan sedan exportera all lönedata till det aktuella lönesystemet.

Stort engagemang i företaget

Aiai skapades för tio år sedan av Erik Ljungberg som arbetade som grafisk designer. Erik levde själv med assistans och utformade Aiai som ett program för att förenkla administrationen av sin egen personliga assistans. Den första versionen blev klar 2006.

– Det finns ett stort engagemang i företaget. Flera anställda är själva assistansberättigade och flera av oss lever med barn som har behov av personlig assistans, berättar Magnus Crossner.

Magnus har en bakgrund på Handelsbanken och blev kund hos Kaustik 2009 genom dottern Elins assistansbehov. I september 2011 rekryterades han som VD.

Utvecklingen av Aiai har drivits av de privata anordnarna. Behovet av ny programkod växer hela tiden. Skärpta regler från myndigheterna är bakgrunden till många nyheter i programmet.

– De bästa idéerna kommer ofta från användarna – brukare, assistenter, anordnare – som ringer till kundsupport och frågar om vi inte kan göra på det här sättet istället, berättar Magnus.

På många områden ligger Aiai i frontlinjen med unika funktioner som

saknar motsvarigheter i andra delar av världen.

– Vi jobbar mycket på att förenkla användargränssnittet för att göra systemet ännu mer användarvänligt och enkelt. Det är lätt att komma igång med Aiai, avslutar Pelle Fridman.



Kaustik startades 2003 och utvecklar webbtjänsten Aiai och Omsorg24. Aiai effektiviserar och säkerställer god kvalitet för administration av personlig assistans. Aiai är marknadsledande i Sverige med fler än 35 000 användare.

Kaustik AB
Heurlins Plats 1
413 01 Göteborg
Gustavslundsvägen 143
167 51 Bromma
Nygatan 20 B
702 11 Örebro
www.aiai.se
www.omsorg24.se



Offentliga geodata – guld för framtida undervisning

En guldgruva av information om samhälle och natur finns lagrad hos myndigheter och kommuner i form av kartor och geodata. Om informationen visualiseras så kan den användas som pedagogiskt verktyg och öka elevernas förståelse för samhälle och natur.

Mycket kartdata finns idag lättillgängligt via kommersiella aktörer, till exempel Google, Apple, Microsoft, TomTom, Hitta.se, Eniro med fler. Som komplement till detta finns en mängd spännande geografisk data (geodata) av hög kvalitet insamlad av myndigheter och kommuner. Dessa data utgör ett utmärkt pedagogiskt underlag om Sveriges natur- och samhällsförhållande som inte kan erhållas genom att använda gratis karttjänster.

Dessa data behöver dock paketeras så de kan användas som grund för innovativt lärande. Därför påbörjade Lantmäteriet och Västerås stad under 2013 projektet GODIS (Gis Och geoData I Skolan). Projektet arbetade i samverkan med lärare för att utveckla en webbplats som ger tillgång till digital geografisk information och lektionsförslag inom olika ämnen i skolan.

Formar Geoskolan

Västerås stad har hittills varit pilot i GODIS-projektet och en arbetsgrupp med lärare från Västerås har arbetat fram lektionsförslag för geografiämnet inom gymnasiet. Resultatet av piloten



De kommuner som anslutit sig till Geodatasamverkan har möjliggjort för sina skolor att fritt få åtkomst till digitala kartor och geografisk information från ett antal myndigheter.

är det vi valt att kalla för Geoskolan och som utgör grunden i den fortsatta utvecklingen.

GODIS-projektet och Geoskolan kommer att presenteras under de kommunala lantmäteridagarna i Stockholm den 20 november samt därefter på ett antal skolkonferenser.

Geodatasamverkan öppnar dörren för skolorna

Det som gör det möjligt att använda dessa myndighetsdata är datadelningsmodellen Geodatasamverkan. Den ger åtkomst till geodata från olika myndigheter genom ett avtal och en årlig avgift. De kommuner som anslutit sig till Geodatasamverkan har möjliggjort för sina skolor att fritt få åtkomst till digi-

tala kartor och geografisk information från ett antal myndigheter.

För att illustrera möjligheter som dessa data kan ge i framtida pedagogik så listar vi ett antal exempel:

■ Klimatförändringar

Vilka effekter kan klimatförändringar få som följd av den globala uppvärmningen i olika lokala områden i Sverige? Vilken bebyggelse, vilka näringar berörs och hur många människor kommer att påverkas med en stigande havsnivå? Finns det stora glaciärer kvar i Sverige och varför försvinner de? Vilka vegetationszoner finns i Sverige och i ditt lokala område?

■ Naturresurser och råvaruförsörjning

Med utgångspunkt i geodata kan vi belysa geologins och mineralsektorns betydelse i samhället. Genom att titta på olika lager av geografisk information går det att se hur olika naturresurser förekommer och samspelar och förstå varför det finns intressekonflikter kring t.ex. bevarande av natur och exploatering.

■ Demokrati och valfrågor

Utifrån den geografiska indelningen i valdistrikt kan man resonera kring hur demokrati implementeras i praktiken, hur fördelning av mandat i kommunfullmäktige sker utifrån valresultat i valdistrikten.

■ Samhällsplanering

Vad är en översiktsplan och vad berättar den? Hur ser den lokala demokratin ut i processen kring att ta fram en över-

siktsplan? Hur har handeln förändrats över tid och rum? Hur lokaliseras handeln idag i förhållande till var människor bor?

■ Historia

Genom att utgå från historiska kartor och historiska flygbilder kan man studera urbaniseringens framväxt. Även här kan man genom geografisk information se på beroende av t.ex. närhet till mineralfyndigheter när samhällen etablerades och växte fram.

Färdiga lektionsförslag baserade på geodata

Tanken med Geoskolan är att en lärare ska kunna logga in på sidan och få tillgång till färdiga lektionsförslag som genomförs i en interaktiv kartmiljö.

Ett av lektionsförslagen kommer att testas av lärare under hösten 2014, för att utvärdera konceptet. Lektionsförslaget är uppbyggt kring en övning om naturresurser och intressekonflikter som kan uppstå mellan skyddsvärden och exploateringsbehov. I övningen används geodata från Lantmäteriet, Sveriges geologiska undersökning (SGU), Naturvårdsverket (NV) och Västerås stad.

Exempel på geodata som används är topografisk webbkarta och flygbilder (ortofoton) från Lantmäteriet, jordartskarta och brunnar från SGU, vattenskyddsområden från NV samt historiska kartor från Västerås stad.

Det här är första steget i något som framöver kan utvecklas till att täcka lektionsförslag inom flera olika ämnen och för olika nivåer inom skolan.



Samverkan ökar tillgång till geodata

Geodatasamverkan är en datadelningsmodell, som underlättar tillgången till geodata genom att erbjuda ett samlat utbud av geodata från flera aktörer. I Geodatasamverkan tecknar man ett enda avtal och betalar en årsavgift för användning av alla de geodata som redovisas i produktkatalogen som ligger på webbplatsen www.geodata.se.

En kommun som har ett samverkansavtal har rätt att använda data inom all offentlig verksamhet, däribland skolverksamheten (även fristående skolor). Alla myndigheter, kommuner och andra organisationer som har myndighetsuppgifter kan gå med i Geodatasamverkan. Idag ingår snart 300 organisationer, varav några tillhandahåller geodata. Till exempel: Lantmäteriet, Sjöfartsverket, Statistiska Centralbyrån, Jordbruksverket, SMHI, SGU och Naturvårdsverket.

Läs mer på www.geodata.se eller kontakta oss på telefon: 026-63 47 00 eller e-post: geodatasekretariatet@lm.se

LANTMÄTERIET



Kalix – Sveriges hetaste kommun

Vinterkylan må ha nått Kalix men i näringsliv och skola är det hetare än någonsin. Antalet aktiva aktiebolag ökar varje år och på kommunen har man fått damma av gamla planer från 1970-talet för att klara behovet av ny industrimark.

Kalix är en kommun som formligen kokar av framtidstro. Och förutsättningar är goda. Samtidigt som det differentierade näringslivet blomstrar har kommunen gjort en raketklättring på Läraryrskommitténs skolranking och gått från en bottenplacering till en mittenplats på bara några få år. Bakom framgångarna finns en region i stark tillväxt och en politisk samsyn på framtiden som lett till att man lyckats ta ett helhetsgrepp på att utveckla näringsliv och skola.

– Vi arbetar efter devisen att om man flyttar till Kalix så flyttar man till ett attraktivt jobb och en attraktiv boendemiljö, säger Peder Nilsson, utvecklingschef inom näringslivsenheten.

Under de senaste åren har Kalix haft en vikande befolkning samtidigt som näringslivet har vuxit, en tillväxt som finns både inom industri- och tjänsteföretagssidan.

– Den viktigaste frågan idag är att säkra kompetensförsörjningen. Inte bara näringslivet utan även den offentliga sektorn har ett kommande kompetensförsörjningsbehov kopplat till bl.a. pensionsavgångar och generationsskiftestematik.

Aktiv dialog

För att möta utmaningen lägger Kalix kommun ner mycket arbete på att öka dialogen mellan skola och näringsliv.



Peder Nilsson, utvecklingschef inom näringslivsenheten.

– En viktig del i det arbetet är att få ut rätt bild av den framtida arbetsmarknaden till skolungdomarna i Kalix, nämligen att man inte behöver flytta för att få jobb. Det finns en framtid i Kalix oavsett vilken inriktning man väljer, menar Peder Nilsson.

Ett sätt att få ut budskapet är genom lokala arbetsmarknadsmässor som riktar sig direkt till kommunens skolungdomar.

– Vi anordnar även studiebesök för lärare och yrkesvägledare så att de hela tiden ska ha en korrekt bild av hur det ser ut på arbetsmarknaden.



Kalix kommun arbetar mycket med att öka Kalix attraktivitet som bostadsort. Ett exempel är byggandet av nya bostäder på Skärgårdsudden, ett privat initiativ som kommunen försökt att stötta så långt de kan.

Den positiva utvecklingen i kommunen stöttas upp med nytt bostadsbyggande.

– Vi arbetar mycket med att öka Kalix attraktivitet som bostadsort. Ett exempel är byggandet av nya bostäder på Skärgårdsudden, ett privat initiativ som vi på kommunen försökt att stötta så långt vi kan.

Kalix har i dagsläget cirka 2 000 personer i bostadskön.

– Det finns ett stort intresse för att flytta hit vilket innebär att vi helt enkelt måste bygga mer. Vi har nyligen färdigställt ett par projekt och har ett flertal privata och kommunala projekt på gång.

Årets skolraket

Utveckling av skola och näringsliv står högt på kommunens agenda. Glädjen var därför stor när det visade sig att Kalix blev årets raket och klättrade inte mindre än 91 placeringar på Läraryrskommitténs skolranking.

– Vi har fört en ganska lång kamp kring skolstrukturfrågor i kommunen.

När vi fick bort dessa från bordet frigjordes arbetstid och resurser som vi ägnat åt att utveckla skolan, berättar Sven Nordlund, nämndsordförande.

Förutom minskat antal skolenheter har lärarna fått möjlighet att använda sig av kollegial handledning.

– En nyckelfaktor för framgångsrik skolutveckling är att lärare tillsammans analyserar och utvärderar sin undervisning. Vi har också investerat i ett system där lärare nu kan dokumentera sina planeringar och bedömningar. Det gör det lätt för rektor och oss på huvudmannanivå att följa vad som händer på skolorna, säger Charlotte Sundqvist, utbildningschef.



Sven Nordlund, nämndsordförande.

Sven Nordlund fastslår att de har varit en hel del utmaningar längs vägen men att man i

samarbete med lärarna ute på skolorna lyckats klara av en hel del och nu fortsätter på den inslagna vägen

– Målet är nå ännu högre, vi vill ha så många elever som möjligt godkända i skolan. Dels för individens egen skull, men även för samhället i stort. Kommunen har kompetensbrist och kommer att behöva all arbetskraft som går att få, då kan vi inte ha en grupp som hamnar utanför. För oss gäller det att ge det stöd vi kan. Vi kan inte skapa resultat i skolbänken men vi kan ge våra lärare rätt förutsättningar att göra ett bra jobb.

Om fem år är ambitionen, enligt Charlotte Sundqvist och Sven Nordlund, att Kalix befinner sig i topp på skolranking. Peder Nilsson å sin sida ser att Kalix då har en nettoinflyttning.

– Jag ser framför mig ett näringsliv som fortsätter att blomstra och flera nya tillväxtområden. Kompetensförsörjningen är den absolut viktigaste framtidsfrågan, därför måste utvecklingen av skola och näringsliv gå hand i hand.



Charlotte Sundqvist, utbildningschef.



Kalix är en naturskön kommun där man lätt hittar många vackra vyer att njuta av. Centralorten ligger just där Kalixälvens vatten möter havet i Bottenviken. I Kalix upplever du livs-

kvalitet med boendemiljöer i vacker natur med närhet till älven och skärgården, ett blomstrande näringsliv och en skola med sikte inställt på att bli Sveriges bästa.

Kalix Kommun
952 81 Kalix
Tel: 0923-650 00
www.kalix.se



KALIX KOMMUN

Pacta växer och vågar tänka nytt

Det senaste året har Pacta landat i rollen som egen organisation och fokuserat starkt på internt kvalitetsarbete. Nu börjar de på allvar satsa på att växa – för medlemsföretagens skull.

Med rötterna i Sveriges kommuner och landsting har medarbetarna på arbetsgivarorganisationen Pacta en stabil och gedigen erfarenhet, redan innan de har hunnit fira sitt första år som fristående organisation. Nya vd:n Annelie Elmertoft tillträdde i februari och har verktygslådan full av nya idéer inför verksamhetens nya fas.

– Vi har tittat inåt det senaste året och jobbat stenhårt med vår egen rörelse. Nu har vi funnit våra roller och växer både vad gäller antalet medlemsföretag och antal medarbetare, berättar hon.

Vågar tänka nytt

Pactas tre värdeord professionalitet, serviceanda och personlighet har varit utgångspunkten för arbetet under 2014 och kommer att genomsyra även de nya insatserna. Många av förändringarna har sin grund i de regelbundna medlemsundersökningar organisationen genomför.



Annelie Elmertoft, vd för Pacta.

– Vi försöker alltid att se våra medlemsföretag – vi finns ju till för dem och därför är vårt mål att vara bäst inom vårt segment. Med det i bakhuvudet har vi ökat vår tillgänglighet och byggt upp ett eget arbetsrättsligt kursutbud med utgångspunkt i medlemmarnas behov. Nästa steg är att utforma nya ledarskapsutbildningar och utveckla fler nätverk där våra företag kan mötas och byta erfarenheter. Nu när vi har byggt upp den organisation vi själva vill ha ger det oss möjlighet

att vara flexibla och tänka nytt och anorlunda.

Medlemmarna det viktigaste

Elmertoft lyfter fram att medarbetarnas energi och passion är en förutsättning för den starka tillväxt som står på agendan de kommande åren, men att ingenting kommer att ske på bekostnad av de företagsrelationer som redan finns.

– Visst vill vi växa, men vi vårdar också de medlemmar vi har. Allt arbete som pågår kommer att komma dem väl till gagn



Pacta är ett unikt arbetsgivarförbund med stadig förankring både inom kommun- och landstingssektorn och privata näringslivet, vilket innebär att organisationen kan anpassa kommunala avtal efter medlemmarnas behov. Förbundet utgör en trygg part vid avtalsförhandlingar och bistår sina medlemmar med alla de frågor som de som arbetsgivare ska kunna ge svar på, såsom arbetsmiljö, arbetsrätt, pensioner eller försäkringar.



Pacta
Hornsgatan 20
118 82 Stockholm
Tel: 08-452 77 00
E-post: kontakt@pacta.se
www.pacta.se

i och med att vi kommer att ge dem bättre erbjudanden. De ska känna att de har Pacta vid sin sida i med- och motgång. Ett exempel är det avtal vi har med arbetsrättssektionen på SKL, som innebär att vi kan erbjuda rättshjälp i domstol av ett flertal kvalificerade arbetsrättsjurister. Det är en sådan stabilitet och professionalitet våra medlemmar kan förvänta sig från oss, både nu och framöver, avslutar Elmertoft.

Smart Fiberstad bygger bort digitala klyftor

”Tillgången till fiber kommer att bli jätteviktig eftersom det krävs allt snabbare bredband för att matcha den tekniska utvecklingen. Fiber har inga begränsningar och innebär stora samhälls- och kommunikationsvinster, inte minst i den offentliga sektorn”. Det säger Jimmy Andréasson, chef för IP-Only stadsnät.

Sverige är idag inne i en stor omvandling vad gäller digital infrastruktur. En ny värld växer fram där infrastrukturen utgörs av fibernät och stora centrala datacenter. Kraven på säker och högtillgänglig serverkraft samt verkligt robusta nättjänster blir avgörande. Möjligheterna i morgondagens digitala samhälle är obegränsade, men kräver

stora investeringar för att alla fullt ut ska kunna ta del av det nya digitaliserade samhälle som växer fram.

– Den snabba utvecklingen av digitala tjänster medför att utbyggnaden av fibernäten måste göras nu. Kopparnätet är i snitt 65 år och redo att pensioneras, samtidigt som den stora och ökande efterfrågan på snabb och tillförlitlig kommunikation

behöver tillgodoses. Fiberutbyggnaden måste nå fler, säger Jimmy Andréasson.

En verkligt öppen och neutral infrastruktur

IP-Only utmanar den rådande strukturen genom utbyggnaden av en alternativ nationell infrastruktur, som är verkligt neutral och öppen, med fri konkurrens – där alla är välkomna på lika villkor. IP-Only investerar stort i Sverige och bygger ut fibernät i hela landet och ökar antalet datacenter.

Smart Fiberstad

I somras lanserade IP-Only helhetskonceptet Smart Fiberstad. I partnerskap

med kommuner och med lokal förankring formuleras en gemensam målbild. Fiberutbyggnaden sker sedan proaktivt med öppenhet och insyn. Smart Fiberstad bygger bort de digitala klyftorna när hela samhället integreras, från tätort till landsbygd.

– Med ett öppet och neutralt fibernät skapas nya tjänster och innehåll, lokala entreprenörer och tjänsteleverantörer finner nya marknader och verksamhetsområden. Tusen blommor kan blomma. Genom Smart Fiberstad får kommunen en verktygslåda som kan stimulera framtagandet av nya tjänster för t.ex. välfärdssektorn, avslutar Jimmy Andréasson.



- Grundat 1999, EQT ny ägare sedan 2013.
- IP-Only bygger, driver och äger fiberinfrastruktur i Norden.
- Vårt stamnät förbinder de nordiska huvudstäderna.
- IP-Onlys kunder: andra operatörer, systemintegratörer, tjänsteleverantörer på Internet samt stora företag och offentlig sektor med egen IT-kompetens.

- IP-Only utmanar den rådande strukturen och miljardinvesterar i utbyggnaden av fibernät och datacenter i Sverige.
- Vår vision är en öppen och neutral infrastruktur, där alla får tillgång till digitaliseringens möjligheter.

www.iponly.se





IST Sveriges VD, Björn Andersson under IST Konvent i Växjö.



En av IST:s konsulter utbildar på IST Konvent.

IST utvecklar IT-lösningar på lärarnas villkor

IST är Nordens största leverantör av IT-lösningar för förskola och skola. Genom att fokusera på utveckling av flexibla IT-lösningar för utbildningssektorn har IST byggt upp en attraktiv specialistkompetens och gedigen förståelse för skolans samlade IT-behov.

IST utvecklar sedan 1985 IT-lösningar för hela skolgången, från förskola till universitet. IT-lösningarna, som utformats i nära samverkan med lärare och övrig skolpersonal på olika nivåer, utgör ett effektivt, användarvänligt och sammanhållet processtöd.

– Vår övergripande målsättning är att effektivisera vardagen för skolans medarbetare genom att effektivisera administrationen, underlätta kommunikationen och skapa nya möjligheter i lärandet. Alla våra IT-lösningar utvecklas med användarvänlighet i fokus och trösklarna till att komma igång med systemen är låga. De är smidiga att integrera i vardagen och friktionsfria att använda för såväl lärare som övrig skolpersonal, säger Ola Melin, som tidigare

arbetat som lärare och numera är verksamhetskonsult på IST.

Utvecklar nästa generations system för skolan

IST som grundades i Växjö, har fortfarande Sverige som sin största marknad och befinner sig just nu i lanseringen av ett nytt webbaserat skoladministrativt system – hypernet® Skoladministration, som representerar nästa generations IT-lösningar för skola.

En pilotkommun i södra Sverige är i full gång med systemet och mycket positiva till lösningen.

– Vi har tagit vara på det bästa från våra befintliga IT-system och kombinerat dem i ett, när vi utvecklat vårt nya skoladministrativa system. Systemet möjliggör ledning, planering och administration av skolverksamheten på alla nivåer och bland annat koordinerar systemet frånvaro, närvaro- och betygs hantering. Det utgör ett nav för våra övriga systemlösningar genom att hämta och analysera data från en mängd olika källor. Resultatet är en extremt kraftfull IT-lösning för olika typer av elevadministration, som enkelt kan anpassas efter behörighet till olika roller, säger Ola Melin.

För två år sedan lanserade IST en tjänst för omdömeshantering för lärare vid grundskolan. I dagsläget använder ett trettiotal kommuner tjänsten, som är mycket uppskattad. Under hösten har IST därför lanserat en motsvarande tjänst som utformats utifrån gymnasieskolans behov.

– För lärare är det viktigt att våra IT-lösningar hjälper till att tidseffektivisera vardagen utifrån enkel dokumentation och kommunikation. Lärare vittnar om systemets användarvänlighet och tydliga översikter, bl.a. elevernas kunskapsutveckling. Dessa faktorer tar vi förstås fasta på när vi utvecklar våra IT-lösningar, säger Ola Melin.

Konsulttjänster med mervärde

En av IST:s främsta framgångsfaktorer är en nära kundsamverkan. Samtliga systemlösningar och tjänster utvecklas i nära samråd med lärare och skolledare. Referensgrupper som träffas regelbundet, webinarer och kollegium då användarna bjuds in för att ta del av senaste nytt från IST är självklara inslag i produktutvecklingsprocessen.

IST:s tjänsteutbud inkluderar allt från skräddarsydda användarutbildningar och verksamhetsnära konsulttjänster till kvalificerat tekniskt stöd, projektledning och drift av IT-system. IST erbjuder även kundunika och skräddarsydda anpassningar av standardssystem, då kund-anpassningar ofta kan addera stort mervärde till kundernas IT-lösningar.

Analysverktyg underlättar förebyggande insatser

En grundpelare i IST:s erbjudande är företagets mångsidiga och erfarna konsulter.

– Våra konsulter kan bland annat lotsa våra kunder igenom vårt kraftfulla analysverktyg. Om analysverktyget används på rätt sätt och nyckeldata

analyseras korrekt bidrar det ofta till att skolor kan sätta in förebyggande åtgärder, exempelvis en omfördelning av resurser mellan olika skolor. Genom att kunna analysera elevernas resultat i tid kan skolledningen genomföra förebyggande arbete och vidta åtgärder före betygssättning, säger Ola Melin.

Här finns ett brett spektrum av konsulter, varav somliga är specialiserade på olika skolformer med spetskompetens i att planera skolläret, implementera frånvarohanteringen i kommunens IT-system eller lägga scheman. Många av företagets konsulter kombinerar teknisk kompetens med egna erfarenheter från skolans värld. Sannolikheten är med andra ord stor att IST kan matcha varje enskild kunds behov med en konsult med rätt nischkompetens.



- Grundat 1985
- IT-lösningar för förskola och skola
- 400 kommuner i Skandinavien
- Antal anställda: 270 i koncernen, varav 65 i IST Sverige
- Omsättning, Sverige: 135 miljoner kronor

www.ist.com

IST
IT FOR EDUCATION



Ola Melin, verksamhetskonsult på IST.



Tekniken ska lösa ett existerande problem och bidra till högre livskvalitet för den enskilde. Den ska också underlätta personalens och, inte minst, anhörigvårdarens, arbete. Bilden visar hemtjänst på distans.



– Vid införandet av ny teknik tar själva tekniken 20 procent av tiden och resurserna, 80 procent handlar om arbetssätt, säger Maria Gill och Mats Rundkvist, projektledare för välfärdsteknologi inom äldreomsorgen vid Västerås stad.

Teknikstöd i äldreomsorgen – när individen får bestämma

– Individen. Börja alltid tillsammans med individen. Med det arbetssättet har vi nu IT-baserat anhörigstöd och e-hemtjänst i vår ordinarie verksamhet. Välfärdsteknologi på äldreboende och olika innovationer utprovas och införs löpande. Det konstaterar Mats Rundkvist och Maria Gill som arbetar med välfärdsteknologi inom Västerås stad.

Västerås har kommit mycket långt när det gäller välfärdsteknologi och e-hälsa i kommunal omsorg. 21-22 januari 2015 är man, tillsammans med Vinnova och SKL, värdar för landets första konferens inom fältet: MVT2015 i Kista.

– Sverige har 290 kommuner och alla har utmaningar när det gäller omsorgen om äldre och personer med funktionshinder. Det finns ingen anledning att

alla ska göra samma långa resa. Vi har saknat en mötesplats där vi kan utbyta erfarenheter. MVT2015 är den arena där fler kommuner i Sverige kan berätta hur de gjort för att arbeta med välfärdsteknologi, e-tjänster och e-hälsa inom socialtjänstens alla områden, konstaterar Maria som har en bakgrund som sjuksköterska inom äldreomsorgen.

Den som går på något av Västerås seminarium kommer att få höra vilken oerhört central roll individerna som får omsorg har. Tekniken anpassas efter deras vardag redan från start. Mats utvecklar:

– Vi har många exempel som våra kollegor runt om i landet kan inspireras av, vi vet att de inspirerar personalen inom vår omsorg. Idag har 83 hemtjänstkunder beslutat på e-hemtjänst. Det möjliggör bland annat att de kan prata med hemtjänstens personal, som kontrollerar hur de mår, och se vem som ska komma hem och hjälpa till nästa gång. Systemet är mycket uppskattat av personal och individer.

Ekonomi

– Ekonomi kommer in i resonemanget förr eller senare. Vissa satsningar betalar sig direkt, till exempel när hemtjänstens nattpatrull genom kameror kan titta så att individerna ligger och sover istället för att köra runt och gå in till var och en, säger Maria och Mats fortsätter:

– Teknik som används för aktivering kan vara svårt att räkna hem direkt. Till exempel den cykelsimulator som exempelvis en man använder för att, genom Google Maps, cykla runt i det område i USA han bodde i som yngre.

– Alla dessa möjligheter gör individerna gladare, piggare och mer nöjda med sin tillvaro redan idag. Sådant har alltid positiv inverkan på hälsan. Men hur mäter man det fall eller den depression som inte inträffar? Hur mäter man någons känsla av empowerment i kronor och ören?

När äldrenämnden i Västerås frågar om de tekniska framstegen leder till någon större fördyring för kommunen blir svaret nej. Det finns projektmedel att söka från EU, staten och VINNOVA. Intresset för det som kallas för "Medskapande användare", "Tjänstedesign" och ny teknik inom omsorgen är stort eftersom utmaningarna, och möjligheterna, också är det.

Nya arbetssätt

– Tack vare att vi ligger i framkant är intresset stort för det vi gör och har gjort. Tekniken är inte det stora hindret, det vi saknar där idag är att systemen kan fungera tillsammans. Vi behöver snarare förändra våra metoder, hur vi arbetar, för att utnyttja tekniken och se till att tekniken ger makten tillbaka till individen – empowerment. Det är först

då vi verkligen kommer att se den fulla nyttan av teknikanvändningen, berättar Maria.

Västerås socialdirektör, Eva Sahlén, konstaterar att många företag som är etablerade i Västerås, bland annat ABB, har en lång och rik historia när det kommer till automation, robotik och andra tekniska innovationer. Det har sannolikt bidragit till intresset för nya lösningar inom omsorgen, såväl bland politiker som användare, personal och anhöriga.

Tre orsaker

– Vi genomför våra förändringar av tre orsaker: Individerna kräver en hög nivå på sin omsorg och vill ha olika val för hur den ska levereras. Teknik är idag närvarande på ett sådant sätt att vi kan göra det bästa av det, exempelvis finns det fler mobiltelefoner än invånare idag och tjänster via dessa blir allt vanligare – även inom omsorgen, säger Eva och fortsätter:

– Demografin säger oss att vi blir allt fler äldre och att medellivslängden ökar, samtidigt som vi kommer att sakna personal. Det ställer krav på omsorgens resurser som vi inte kan möta utan det paradigmskifte den nya tekniken gör möjlig. Vi inom omsorgerna har inget val. Den tekniska utvecklingen, och användarna, har redan gjort det valet åt oss.



Västerås satsningar

- Användaren alltid i centrum.
- Extra resurser från EU, Vinnova.
- Bred satsning för olika omsorgsformer.



VÄSTERÅS STAD

Exempel:

- IT-baserat anhörigstöd. Redan infört.
- E-hemtjänst. Redan infört.
- Välfärdsteknologi på äldreboende. Testas i verksamhet.
- Mobil dokumentation. Testas i verksamhet.
- Mobila trygghetslarm. Testas i verksamhet.
- Samverkan med innovatörer. Löpande. Bland annat testas en automatisk duschkabin.

www.vasteras.se

www.viktigvasteras.se

www.mvt2015.se

KFS ger trygghet åt arbetsgivaren

– KFS är den bästa arbetsgivarorganisation jag har jobbat med; liten och personlig med hög kompetens. Det är en professionell organisation med bra glöd, där jag får den hjälp jag behöver.

Tomas Eriksson, VD för Affärsverken i Karlskrona, är nöjd med att vara tillbaka i ett av KFS medlemsföretag, efter några år i en annan bransch med annan arbetsgivarorganisation.

– Jag var ledamot i Branschråd Energi, ett av de forum där KFS arbetar

tillsammans med oss medlemsföretag. Tack vare branschråden kan KFS agera som vårt språkrör i avtalsförhandlingar, och vara vår HR-partner som bidrar till att utveckla oss som företag, fortsätter Tomas Eriksson.

KFS är en arbetsgivarorganisation för företag som bedriver samhällsnyttig verksamhet; som utför tjänster av allmänt intresse, och låter affärsmässiga och samhällsnyttiga mål gå hand i hand. Leveransen ska vara hållbar över tid och företaget ska ta sociala och miljömässiga hänsyn. Ungefär 20 procent av medlemsföretagen är privata.

– Under 25 år har vi lärt oss våra medlemsföretags villkor och utvecklat en modell för att ge dem rätt förutsättningar. Det är en konst att bedriva affärsmässig samhällsnytta; ta samhällsansvar och uppfylla medborgarnas krav och önskemål – och samtidigt ge ett tillräckligt stort överskott som säkrar den framtida utvecklingen, förklarar Monica Ericsson, VD för KFS.

En unik styrka är KFS branschpassade avtal, skapade utifrån respektive branschs förutsättningar.

– För att vara attraktiva, hållbara och konkurrenskraftiga arbetsgivare inom sin bransch ser 97 procent av våra medlemsföretag våra branschpassade avtal som viktiga. De är nödvändiga för att locka rätt kompetens i den kommande generationsväxlingen, fortsätter Monica Ericsson.

KFS personliga förhandlare stöttar i HR-frågor, arbetsrättsliga processer, tvister och omställningar.

För att underlätta vardagsarbetet finns specialdesignade verktyg och mallar, och den löpande kommunikationen håller medlemsföretagen uppdaterade inom lagstiftning och genom goda exempel från andra liknande företag.

– Jag får också ny kunskap, inspiration, socialt utbyte och nätverk i KFS kostnadsfria utbildningar och events. Det är proffsiga, roliga och väl genomförda arrangemang med bra innehåll, fortsätter Tomas Eriksson.

– Vårt mål är att ge KFS medlemsföretag riktigt bra och nära arbetsgivar-service på ett personligt sätt, så att de kan känna sig trygga som arbetsgivare, avslutar Monica Ericsson.



Vi står för affärsmässig samhällsnytta, säger Monica Ericsson, VD för KFS.



Tomas Eriksson, VD för Affärsverken i Karlskrona uppskattar nätverkandet och medlemsinflytandet i KFS.



KFS uppgift är att stödja våra medlemsföretag, som alla arbetar inom affärsmässig samhällsnytta, i sin roll som arbetsgivare. Du får personlig service av våra kunniga, engagerade och tillgängliga förhandlare. KFS förhandlar fram centrala kollektivavtal för ett 15-tal branscher, som är branschpassade, konkurrenskraftiga och som skapar möjligheter till avtal på företagsnivå. De nästan 600 medlemsföretagen med ca 35 000 anställda, ägs av kommuner och landsting eller är helt eller delvis privatägda.

KFS

Tel: 08-556 009 50

info@kfs.net

www.kfs.net

Följ oss på Facebook, LinkedIn och Twitter



Arbetsgivarorganisationen för samhällsnyttiga företag

Timrå kommun – serviceproffs med Norrlands bästa företagsklimat

Timrå kommun kan stoltsera med Norrlands näst bästa företagsklimat, en serviceanda som utformats utifrån företagets villkor, en närhet mellan näringslivskontorets medarbetare och kommunens företagare och ett genuint engagemang för företagets bästa. Nu siktar kommunen på att ytterligare vässa sitt företagsklimat.

– Vi siktade på att nå målet att ha Norrlands bästa företagsklimat 2015, men nådde dit redan 2013. Då formulerade vi vårt nuvarande mål: att bli en av Sveriges tio bästa kommuner vad gäller näringslivsservice. Vi är nu på plats elva och har goda förhoppningar om att snart nå vårt mål, säger Ewa Lindstrand, kommunstyrelsens ordförande i Timrå.

En framgångsfaktor i Timrås näringslivsarbete är närheten mellan företagen och tjänstemännen. Kommunen har valt att placera sitt näringslivskontor i händelsernas centrum, mitt i Tim-

rås största industriområde. Till denna mötesplats är företagare välkomna för att ställa frågor eller föra en dialog kring företagande. Lokaler är också en viktig mötesplats för frukostseminarier samt Företagarna Timrås möten och aktiviteter.

Snabb handläggning

– Vi är duktiga på samverkan och interaktion med företagarna. Vi har utbildat våra tjänstemän i förhållningssätt och värdeskap, vilket gör att vi kan ge service som utgår från företagarnas villkor och behov. Konkreta mål och visioner ger vårt näringslivsarbete en tydlig riktning. Våra tjugo nyckelhandläggare står redo att prioritera företagets ärenden för att garantera snabb handläggning, säger Ewa Lindstrand.

Per Felländer, vd för Lindéns skyltar, utsågs till Timrå kommuns företagare 2013. Lindéns skyltar satsar på organisk tillväxt och Per Felländer är mycket nöjd med kommunens utpräglade servicekänsla, det genuina engagemanget för företagets välbefinnande och snabb service vid frågor och ärenden.



Ewa Lindstrand, kommunstyrelsens ordförande och Tf näringslivschef Håkan Strömqvist i Timrå.



Timrå kommun har drygt 18 100 invånare och ca 1 400 företag. Kommunens företagsklimat har rankats som näst bäst i Norrland enligt Svenskt Näringslivs ranking.

Timrå Kommun
Köpmangatan 14
861 82 Timrå
Tel: 060-16 31 00
www.timra.se



TIMRÅ KOMMUN

– Jag uppskattade särskilt den managementutbildning som kommunen arrangerade för företag med tillväxtambitioner. De insikter jag fick på utbildningen med fokus på ledarskaps-, hållbarhets- och affärsfrågor ger oss konkreta verktyg för att utvecklas och rusta vårt företag för framtiden, säger Per Felländer.

– I nära samarbete med företagen och företagarföreningar utvecklar vi näringslivet tillsammans genom dialog och samverkan. Vi har ställt upp stegen och klättrar upp mot gemensamma mål. Vårt mål är att vara Topp-10 i Sverige 2015, avslutar Tf näringslivschef Håkan Strömqvist.

Hur lyfter man skickliga lärare?

Alla vet att Zlatan har talang. Men hur långt har själva talangen ensam burit? De flesta inser att det är hård träning och uthållighet som har skapat en stor del av Zlatans formidabla framgång som fotbollsspelare. Och feedback.

– Varför skulle det vara annorlunda i kanske det viktigaste yrket av alla: läraren, frågar Lars Flink, Arete Meritering.

– Det samma som gäller för Zlatan gäller naturligtvis även för lärare. En lärare har glädje av talang, men träning, gedigen kunskapsbas och möjlighet att uppvisa att man är särskilt yrkesskicklig gör stor skillnad, säger Lars Flink, ordförande i meriteringsrådet för Arete Meritering.

Lars Flink har bland annat bakgrund som vd för den så kallade standardfabriken i Sverige, SIS, Swedish Standards Institute. Han menar att det inte är konstigare än att i samma utsträckning som elever behöver visa upp sina kunskaper för lärare för att få betyg, behöver lärare också ges möjligheten att visa vad de kan.

Meriteringsprogrammen för lärare som Arete Meritering står bakom, har vuxit fram i samarbete med skolhuvudmän och bygger på sju kriterier som man har tagit fram efter synpunkter från både forskare, skolledare, lärare, elever och föräldrar. För att bli skicklig krävs både utbildning och erfarenhet. Därför riktar sig Arete till den som har lärarexamen och minst fyra års yrkeserfarenhet. För



Lars Flink, ordförande i meriteringsrådet för Arete Meritering.



att ett meriteringsprogram ska hålla alltigenom god kvalitet och vara oberoende av enskilda arbetsgivare, behövs ett oberoende organ. Och det är här Lars Flink och hans bakgrund med stor kunskap om struktur och system kommer in. Hög trovärdighet är en förutsättning för att ett meriteringssystem ska fungera mot allmänhet, lärare och skolorna.

– Vi är i egentlig mening inte i fortbildningsbranschen, utan vårt uppdrag är att ge lärare möjlighet att uppvisa sin yrkesskicklighet och få en objektiv bedömning. Resultatet blir ändå att lärare som gått igenom meriteringsprogrammet säger och upplever att de fått en fantastisk möjlighet till fortbildning, säger Lars Flink.

Han tror att det delvis kan bero på att läraren tack vare meriteringsprogrammet får tid att gå igenom sin lärargärning, reflektera och ha en dialog med andra om hur de kan utvecklas och förbättra sig. Läraren är trots allt ganska ensam i sin roll i klassrummet och får sällan feedback av andra vuxna. Genom meriteringsprogrammet kan man också

bli mer observant både på sina utvecklingsområden och styrkor som lärare.

En Arete-meriterad lärare ska enligt de kriterier som Arete jobbat fram kunna visa att hen:

1. När mycket goda kunskapsresultat med alla elever
2. Planerar för sammanhang och förståelse
3. Leder lärandet orubbligt framåt
4. Gör lärandet synligt
5. Ger varje elev röst
6. Skapar ett arbetsinriktat klassrumsklimat
7. Värnar alla elevers rätt till en god undervisning

– Det finns naturligtvis risker att den som får en karriärtjänst blir föremål för en del funderingar om vad som påverkat arbetsgivarens beslut. Då är det bra att kunna visa upp en oberoende bedömning som ligger till grund, säger Lars Flink.

Meriteringen och karriärtjänsten ger läraren möjlighet att stanna kvar i under-

visning och ändå få en högre lön. De flesta lärare jag möter är tydliga med att det är i sin profession som lärare de vill ha utveckling, att utvecklas i mötet med elever i klassrummet. En skola med särskilt yrkesskickliga lärare bidrar naturligtvis i sin tur till att skolan som helhet utvecklas och blir bättre, menar Lars Flink.

Nu har Arete Meritering varit igång i tre år och många aktörer utanför Sverige har visat stort intresse för att möjligen importera modellen.



Arete Meritering erbjuder en strukturerad och oberoende metod att lyfta yrkesskickliga lärare genom två program: Meriteringsprogrammet Arete och Förstelärarmeritering Arete.

www.aretemeritering.se



Arete Meritering
Kunskap Engagemang Reflektion

Nya lösningar för vård i glesbygd

Sverige runt brottas kommuner och landsting med utmaningen av en åldrande befolkning, men i Norrbotten omfattar detta ytterligare dimensioner för vårdsektorn. Kommunförbundet Norrbotten, Norrbottens läns landsting och Luleå tekniska universitet samverkar för att utforma lösningar på problematiken.

Stefan Sävenstedt, projektledare för Norrbottens läns landsting, i projektet RemoDem, samt professor vid LTU, tillsammans med Marja-Leena Komulainen, socionom och Samordnare för eHälsa vid Kommunförbundet Norrbotten, driver ett projekt vars mål är att utnyttja existerande tekniska lösningar för att möjliggöra kvarboende för äldre och funktionshindrade samt att förbättra vårdkvaliteten för omsorgstagare som vårdas i hemmet.

– I Norrbotten har vi en negativ demografisk utveckling. De äldre blir fler samtidigt som befolkningen blir mindre och vården har svårt att locka personal. Gör vi ingenting nu står vi om ett decennium inför det faktum att vi har fler omsorgstagare än vad medarbetarna räcker till. Därför gäller



Marja-Leena Komulainen, Samordnare för eHälsa vid Kommunförbundet Norrbotten.



Stefan Sävenstedt, professor inom omvårdnad vid LTU.

det att redan nu vara kreativ och förebygga en sådan situation, säger Komulainen.

– Jag instämmer; vi behöver utveckla förmågan att ge stöd och i den ingår idén att finna strategier som utnyttjar moderna kommunikationsmedel för att överbrygga avstånden. Det rör sig till syvende och sist om att höja kvaliteten och erbjuda en flexiblere och mer avancerad vård hemma hos omsorgstagaren, tillägger Stefan Sävenstedt.

Individanpassad vård centralt

Båda två betonar att en central aspekt av morgondagens omsorg måste vara att individanpassa vården och öka stödet till varje enskild omsorgstagare.

– Det finns redan en mängd hjälpmedel som är utmärkta och ett av projektets fokus är att på allvar få dem att etableras inom omsorgen. Man behöver inte uppfinna hjulet på nytt utan vartovikt ligger på att förändra arbetssätt och ge ökade kunskaper hos personalen, säger Sävenstedt.

GPS-klocka ett stöd i vardagen

En teknisk lösning projektet utvärderar genom internationella samarbeten är hur GPS-klockor kan användas för

att stödja människor med tidig demenssjukdom för att underlätta en fortsatt aktiv livsstil. Även för anhöriga är detta en metod som kan ge ökad trygghet i vardagen.

– Om några år hoppas jag att vi lyckats få än bättre genomslag med det här arbetet. I nuläget håller vi på att göra en ny ansökan för att förlänga projektet och därmed kunna verka ännu hårdare för att öka medvetenheten om de lösningar som finns att tillgå, avslutar Marja-Leena Komulainen.



Norrbottens läns landsting är länets största arbetsgivare. Landstinget har cirka 7 000 anställda, varav de flesta arbetar inom hälso- och sjukvården.

Landstinget bedriver hälso- och sjukvård, tandvård och utbildning och medverkar även till Norrbottens utveckling och ger stöd till kultur, kollektivtrafik och de mindre företagens utveckling. På så sätt skapas förutsättningar för en god livsmiljö i Norrbotten.

Norrbottens läns landsting
971 89 Luleå
Vxl: 0920-28 40 00
www.nll.se



Kommunförbundet Norrbotten är en intresseorganisation för länets 14 kommuner och bevakar exempelvis frågor inom kommunal vård och omsorg. Kommunerna har ansvar för cirka 4 000 vårdtagare i särskilda boenden och för ca 3 500 patienter i hemsjukvård.

Kommunförbundet Norrbotten
Box 947
971 28 Luleå
Tel: 0920-20 54 00
www.bd.komforb.se



Är du intresserad av:

- Kommunal IT
- Verksamhetsutveckling med hjälp av IT
- Mobilitet och säkerhet
- Öppenhet och offentlig data
- Digitala kommunala agendor

Då är KommITS Digitaliseringsdagar 2015 något för dig!
5-7 maj 2015, Clarion Hotel Post, Göteborg

Save the date

KommITS Digitaliseringsdagar
5-7 maj 2015, mer info kommer
på www.kommits.se





— Zodiac Care Trygghetslarm —



ZODIAC CARE Trygghetslarm för Rakel.

Helt digital enhet som fungerar med befintliga tryckknappar & tillbehör som användaren redan har.

Kan användas som komplett Trygghetslarm eller bara som ersättare för telefonjack där befintlig trygghetslarm mottagare vill användas. Larmen skickas då via Rakel istället för telenätet.



- Snabb och smidig installation.
- Stödjer SCAIP protokollet som gör produkten till ett självklart val för en framtidssäker utveckling.
- ALITIS Larmcentral - mjukvara för övervakning av alla trygghetslarm som är Integrerad med Tunstall larmcentral.
- ALITIS Webbaserad larmövervakning möjliggör att hemtjänst eller andra organisationer kan ha direkt kommunikation och ha överblick av alla pågående larm samt se på kartan live var alla patrullerande enheter befinner sig för att kunna snabbt och effektivt hantera inkommande larm.

Zodiacs Care är den självklara valet när trygghetslarm ska användas i Rakel.



Följ oss på facebook
www.facebook.com/Zodiac.Sverige.AB



**Kontakta oss för demo
ute hos er!**
Tel.: 08-556 156 90
E-mail: info@zodiac.se



Får du gråa hår av att diskutera pensioner?

Swedbank Stiftelsetjänst är Sveriges största aktör inom kommunala pensionsstiftelser.

Vi har nu skapat en gemensam kommunal stiftelse för att göra det så enkelt som möjligt för er kommun.

Placera ert pensionskapital i stiftelsen så sköter vi det praktiska.

Vill du veta vad vi kan göra för din kommun?

Kontakta ditt Swedbankkontor eller sparbank.

