Framtidens Kommuner & Regioner

Stora utmaningar för kommuner och landsting

Vi vill samverka mer, men det är viktigt att man hamnar på rätt nivå och att hela kedjan fungerar, menar Vesna Jovic, vd SKL, apropå Kommunutredningens förslag.

Sida 5

Framtidens e-hälsotjänster underlättar för alla

E-hälsa är numera ett viktigt fokusområde för regioner och landsting. För att verkligen göra nytta krävs bland annat att den utvecklas i dialog med vårdpersonal och patienter.

Sida 6

Dags att skörda nyttan av digitalisering

Åsa Zetterberg, sektionschef vid SKL, menar att vi bara har sett början av nyttan digitaliseringen kommer att göra i offentlig sektor.

Sida 7

Publicerad i Dagens industri november 2017

Landmärken i Sollentunas siluett

Inom kort planerar kommunen att gå ut med en markanvisningstävling för ett kvarter i f.d. mässområdet, centrala Sollentuna. De nya kvarteren innehåller ca 600 bostäder, handel, kontor och andra verksamheter. Håll utkik!

Visionsbild: Tovatt Architects and Planners

SOLLENTUNA KOMMUN

www.sollentuna.se/massan

Möt dina patienter var de än befinner sig

Enkelt, smidigt och säkert.

Visiba Care gör det enkelt att komma igång med er digitala mottagning. Vi tar hand om design och konfiguration, ni får mer tid att ta hand om era patienter.

Läs mer på **visibacare.com**

VISIBA CARE

Taking healthcare further

En kommun utan koll på sin information är bara ett tomt skal

Digitaliseringen anses vara den just nu enskilt största förändringsfaktorn som påverkar alla delar av samhället. I Sverige har regeringen satt upp ett mål om att landet ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. För att nå dit finns en rad olika utmaningar där en av de största utmaningarna är extern och intern samverkan. Therese Kristensson, departementssekreterare på Finansdepartementets enhet för digital förvaltning, är en av många som efterlyser smartare lösningar som kan binda ihop systemen inom offentlig sektor.

Åsa Zetterberg, sektionschef SKL:s avdelning för digitalisering, menar att vi bara har sett början av den nytta som digitaliseringen kommer att föra med sig.

Den första fasen, att gå från analogt till digitalt, har kommit en bra bit på väg. Men att ställa om på riktigt, övergå till automatisering, ersätta mänsklig handpåläggning i vissa processer och helt frigöra människan som i stället kan arbeta mer värdeskapande, den utvecklingen är ännu i sin linda.

GDPR, EU:s nya datasäkerhetsdirektiv som införs i maj 2018 och bland annat innebär hårdare krav på hantering av personuppgifter, står högt uppe på många kommuners och regioners agendor. Att leva upp till alla krav kräver en hel del arbete men Torbjörn Larsson, ordförande KommITS, menar att den nya dataskyddsförordningen, GDPR, ska ses som en tillgång som bidrar till ordning och reda i offentliga verksamheters datamängder. En kommun som inte har koll på sin information är bara ett tomt skal.

Om detta och mycket mer kan du läsa i årets upplaga av tidningen.

Trevlig läsning!

Om detta kan du läsa i Framtidens Kommuner & Regioner

4 **GDPR skapar ordning och reda i kommunernas datamängder**
Nya dataskyddsförordningen en tillgång, säger KommITS.

5 **Stora utmaningar för kommuner och landsting**
Kommunutredningens förslag om avtalssamverkan effektiviserar.

6 **Framtidens e-hälsotjänster underlättar för alla**
Men måste utvecklas i dialog med personal och patienter.

7 **Dags att skörda nyttan av digitalisering i offentlig sektor**
Automatisering frigör människor till värdeskapande.

8 **Sollentuna har ett av Sveriges bästa företagsklimat**

9 **Svenskt Näringslivs kommunranking 2017**

10 **Nacka ger näringslivet förutsättningar för tillväxt**

11 **Samverkan krävs för digital förnyelse av offentlig sektor**
Regeringens satsning Digitalt först.

12 **Skola + digitalisering = nya pedagogiska möjligheter**
Vellinge kommun om sina erfarenheter.

13 **Årets skolranking är klar**
Intervju med Johanna Jaara Åstrand, ordf. Lärarförbundet.

13 **Siktet inställt på att bli världens smartaste stad**
Stockholm har 200 projekt i fyra hållbarhetsområden.

14 **Strategisk styrning förutsättning för smarta städer**
Helhetsperspektiv: se staden som en enda enhet.

15 **Kvalitetsmässan – offentliga Sveriges viktigaste mötesplats**
Tre dagar, 168 seminarier och sju olika temaspår.

16 **”Digitalt som endaval” snabbar på utvecklingen**
Sverige har sämst takt i digital utveckling i hela EU.

17 **Närhälsan VGR möter ungdomarna på deras egen arena**
Vården kommer ikapp med virtuell ungdomsmottagning.

Presenterade företag och organisationer

17 Doro Care
18 Göteborgs stad
19 Aino Health
20 HPE / IT-Total
21 MSB
22 Joliv
22 Bromölla kommun
23 Västerås stad
24 KFS + Pacta
25 SOS Alarm
25 Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor
26 Karlskrona kommun
26 Falkenbergs kommun
27 BoKlok Housing
28 Sirona Health Solutions
29 Schoolsoft
29 Evondos
30 RemoAge i Norrbotten
30 Tjeders
31 Gullspångs kommun
31 Mora kommun

Framtidens Kommuner & Regioner är producerad av NextMedia

nextmedia

SKRIBENTER Sandra Ahlqvist, Anette Bodinger, Håkan Edvardsson, Mats Fahlgren, Cristina Leifland, Annika Wihlborg **FOTOGRAFER** Per Eriksson, Per Groth, Patrik Lindqvist, Viveka Österman

OMSLAGSFOTO Björn Tesch

GRAFISK FORM Stellan Stål

ANNONSFÖRSÄLJNING NextMedia

TRYCK BOLD Printing/DNEX Tryckeriet

Frågor om innehållet besvaras av Carl Meijer
Tel: 08-661 07 91, E-post: carl.meijer@nextmedia.se

FÖR MER INFORMATION OM BRANSCH- OCH KUNDTIDNINGAR I DAGSPRESS KONTAKTA:
Niklas Engman, Tel: 08-661 07 90, Mob: 070-774 84 90
E-post: niklas.engman@nextmedia.se

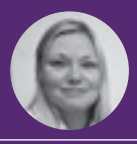
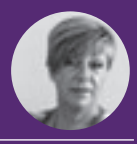
LÄS MER PÅ: WWW.FRAMTIDENSKOMMUNER.SE

Välkommen till Mötesplats välfärdsteknologi och e-hälsa 2018

Den 23-24 januari 2018 arrangeras den efterlängtade **konferensen** och **mässan** MVTe. Under två fullspäckade dagar fokuserar vi på verktygen för att välfärdsteknologi ska bli en del av vården och omsorgen. Välkommen!

UR PROGRAMMET

Maria Cavalli – Grundare anhörigstöd Enbraplats och
Britt-Marie Börjesson – Omsorgsdirektör Helsingborgs stad
Podcast: Så gick vi från att utreda till att göra, med hjälp av omvärldsbevakning och medarbetarnas engagemang

Marja-Leena Komulainen – Koordinator eHälsa, Norrbottens Kommuner
”Sätt ljus på natten” – en framgångsfaktor!

Petra Sommarlund – Områdesansvarig Preventiv Hälsa RISE
Bättre hälsa med digitala förebyggande insatser.

För hela programmet och registrering – besök MVTe.se

Arrangörer:
SKL, Västerås stad och MFD

Partners:
IT&Telekomföretagen, Kommunal, Vårdförbundet, Vision, Svensk sjuksköterskeförening, Föreningen Sveriges Arbetsterapeuter, Hälsans nya verktyg och Swedish Medtech

MVTe
Mötesplats välfärdsteknologi och e-hälsa
Kistamässan 23-24 januari 2018

NYA DATASÄKERHETSDIREKTIV

GDPR skapar ordning och reda i kommunernas datamängder

– En kommun som inte har koll på sin information är bara ett tomt skal. Det säger Torbjörn Larsson, ordförande KommITS, som menar att den nya dataskyddsförordningen, GDPR, ska ses som en tillgång som bidrar till ordning och reda i offentliga verksamheters datamängder.

I maj 2018 införs EU:s nya datasäkerhetsdirektiv, GDPR, som bland annat innebär hårdare krav på hantering av personuppgifter. Det ställs krav på nya rutiner och processer både för säker hantering av register samt på ansvarig ledningsnivå.

GDPR omfattar alla verksamheter som sparar eller hanterar personlig och känslig information och på KommiITS, mötesplatsen för kommunala it-frågor, står förberedelserna inför det nya datasäkerhetsdirektivet högt upp på agendan.

– Den tekniska biten, med vad som passerar genom brandväggar och vad som sker i våra serverhallar, det tror jag att kommunernas it-avdelningar redan har rätt bra koll på. Den stora utmaningen är informationsinsatserna så att alla vet vad den nya förordningen innebär, säger Torbjörn Larsson.

Torbjörn Larsson, ordförande för KommITS.

> En kommun eller offentlig verksamhet som inte har koll på sin information är inget annat än ett tomt skal

Vad många inte vet är att GDPR inte enbart omfattar digitala register.

– Faktum är att den nya dataskyddsförordningen även gäller handskrivna listor på personer. Finns det sådana så ska de registreras, fastslår Torbjörn Larsson.

Även om det är en del arbete med att leva upp till de nya EU-kraven välkomnar han den nya dataskyddsförordningen.

– GDPR ger oss en legitimitet att föra de här registren. Många ser det som en börda men man bör se det som en tillgång som hjälper oss att hålla ordning och reda. En kommun eller offentlig verksamhet som inte har koll på sin information är inget annat än ett tomt skal.

Samverkan

GDPR innehåller också ett starkare krav på en formellt utsedd granskningsfunktion. Offentliga verksamheter är skyldiga att utse ett dataskyddsombud som inte får ha en beroendeställning i organisationen. För att kunna leva upp till detta efterlyser Torbjörn Larsson samverkan över kommungränser.

– Små kommuner har inte ekonomiskt utrymme att anställa ett fristående dataskyddsombud. En gyllene väg är att hjälpas åt.

På ett par års sikt finns, enligt Torbjörn Larsson, stora förutsättningar till att GDPR har blivit en icke-fråga.

– När grundjobbet väl är gjort kommer mycket av efterlevnaden att kunna skötas per automatik. Våra systemleverantörer bygger redan nu in dataskydd som standard i sina system. Om bara ett par år kommer GDPR att vara en naturlig del av verksamheten som vi inte märker så mycket av.

TEXT: ANETTE BODINGER

23-25 April

Åsa Zetterberg, moderator

Säkra den digitala kompetensen!

Aldrig förr har digitaliseringens hjul snurrat så snabbt, inte minst inom offentlig sektor!

Boka upp 23-25 april 2018 för att nätverka och förkovra er i de senaste nyheterna från våra partners och talare.

Med en månad kvar innan GDPR går live kommer vi naturligtvis att presentera det senaste här också!

Varmt välkomna till Hotel Skansen i Båstad!
Mer info på Facebook och www.kommits.se

KOMMITS
Föreningen för kommunal digitalisering

UTMANINGAR

Stora utmaningar för kommuner och landsting

En åldrande befolkning, integration, kompetensbrist och digitalisering ställer höga krav på den svenska välfärden.
– Våra kommuner, landsting och regioner står inför stora utmaningar och jobbar mycket aktivt med de stora framtidsfrågorna, säger Vesna Jovic, vd för SKL.

Vesna Jovic, vd för SKL.
Foto: SKL

Liksom i de flesta västländer är välfärden i Sverige hårt prövad och behöver göra nya vägval för att klara av att leverera högkvalitativa tjänster som motsvarar invånarnas förväntningar.

Förra året gick det generellt mycket bra ekonomiskt för de svenska kommunerna, som uppvisade ett överskott på 22 miljarder kronor. Vesna Jovic framhåller emellertid att en stor del av intäkterna var engångsbelopp från markförsäljningar samt stora, riktade statsbidrag.

– Det påverkar resultatet positivt, men bara tillfälligt. Framöver ser vi stora utmaningar vad gäller ekonomi och finansiering av välfärden. Effektivisering är en nyckel, men också fler generella statsbidrag som kommunerna själva får besluta över. Syftet är gott med de många riktade statsbidragen, men de är ofta ineffektiva och kräver mycket byråkrati. Sveriges olika kommuner, landsting och regioner skiljer sig åt mycket åt sinsemellan och de vet bäst själva hur de ska tillgodose sina medborgares olika behov, säger hon.

Demografiska förändringar

Den snabbt åldrande befolkningen är en av de stora utmaningarna som välfärden står inför. De demografiska förändringarna betyder att en krympande andel personer i arbetsför ålder ska försörja allt fler. Samtidigt ökar efterfrågan av sjukvård, äldreomsorg och annan välfärd.

– Vi har haft jämvikt mellan den arbetande delen av befolkningen och dem som inte jobbar, men redan 2018 kommer vi att få en obalans. De senaste årens stora invandring ökar andelen personer i arbetsför ålder, men den innebär också ett större antal barn, unga och äldre. Men om vi lyckas med att få ut nyanlända i utbildning och arbete, exempelvis genom snabbspår in i bristyrken, är det av väldigt stor betydelse för välfärden, säger Vesna Jovic.

Just kompetensförsörjningen inom kommuner och landsting är en av de omedelbart brännande frågorna och den offentliga sektorn står inför stora rekryteringsbehov. Inom de närmaste åren behövs 500 000 nya medarbetare inom alla kärnområden.

– Här gäller det att tänka nytt för att intressera unga och för att motivera personal att stanna kvar. Vi måste visa på bredden av intressanta arbeten och jobba med arbetsmiljö- och ledarskapsfrågor. Det är viktigt att lyssna på medarbetarna och skapa förutsättningar för dem att påverka sin arbetssituation, menar Vesna Jovic.

> Vi vill ju samverka än mer med varandra, men det är viktigt att man hamnar på rätt nivå och att hela kedjan fungerar

Genom en effektivare samverkan mellan kommuner, landsting och regioner kan kompetens bättre tas tillvara och välfärdstjänster rationaliseras. Inte minst mindre och glesbygdskommuner kan ha mycket att vinna på att samarbeta över kommungränserna, men idag finns många juridiska hinder.

– Nu finns ett konkret förslag från kommunutredningen till så kallad avtalssamverkan så att kommuner kan samverka för att effektivisera välfärdsuppdraget. Vi har idag en onödigt snårig reglering som fungerar som en hämsko, men med det färska förslaget finns gott hopp om ändring. Samverkan mellan landsting, regioner och kommuner kan också förbättras. Den nya lagen om utskrivningsklara patienter är ett steg i rätt riktning. Vi vill ju samverka än mer med varandra, men det är viktigt att man hamnar på rätt nivå och att hela kedjan fungerar.

Digitalisering

Den offentliga sektorn står idag inför omfattande digitalisering, både när det gäller att exempelvis automatisera vissa arbetsuppgifter, men också i våra kontakter medborgarna.

– Rätt använd kan digitalisering få ner kostnader och avhjälpa kompetensbrist. Men det gäller att noga avväga vilka arbetsuppgifter som lämpar sig för att automatisera. Exempelvis kan kanske rättning av nationella prov eller vissa former av nätbaserad undervisning vara sådana, säger Vesna Jovic. SKL tittar på hur vi kan bidra på nationell nivå och vi ser ett stort behov av samarbete med staten, exempelvis genom Digitaliseringsmyndigheten. Digitalisering är både en utmaning i sig och en av lösningarna på våra utmaningar.

TEXT: CRISTINA LEIFLAND

E-HÄLSA

Framtidens e-hälsotjänster underlättar för alla

E-hälsa har på senare år utvecklats till ett allt viktigare fokusområde för regioner och landsting. För att e-hälsosatsningar ska bli framgångsrika och verkligen göra nytta krävs bland annat att de utvecklas i nära dialog med såväl vårdpersonal som patienter.

Jonas Gallon, e-hälsosamordnare på Region Skåne.
Foto: Ola Torkelsson

Utvecklingen på e-hälsoområdet går väldigt snabbt just nu, men har enligt min mening ett lite för tekniskt fokus då digitaliseringen handlar om så mycket mer. Hälso- och sjukvården står inför gigantiska utmaningar med en växande och åldrande befolkning och därmed en ökad efterfrågan, vilket i sin tur kräver av oss att vi hittar nya sätt att möta patienter och nya sätt att arbeta i hela vårdkedjan. Digitaliseringen är ett viktigt verktyg för detta arbete, säger Jonas Gallon, e-hälsosamordnare på Region Skåne.

Han nämner tekniska lösningar för ökad mobilitet och åtkomst till viktig data på distans för att öka kvaliteten i beslutsfattande och förenkla arbetsprocesser som ett framgångsrikt exempel på en e-hälsosatsning.

– Patientinvolvering med egen provtagning, egen inrapportering av mätdata och stöd till egenvård samt nya tekniska och processmässiga lösningar för att förenkla patienternas kontakt med vården på tider och i former som passar patienterna är andra exempel på framgångsrika e-hälsosatsningar som verkligen bidragit med mycket nytta, säger Jonas Gallon.

> Den viktigaste generella framgångsfaktorn för e-hälsotjänster är att utveckla lösningar som verkligen gör nytta för patienterna och verksamheten

Susanne Bayard, kanslichef för FOA, samordningskansli för eHälsa och it i Stockholms läns landsting.

Prioriteringar och helhjärtat stöd

Han anser att det finns en hel del tekniska utmaningar på e-hälsoområdet.

– Utmaningar med integritet och säkerhet är frågor som ligger högt upp på agendan, men främst tänker jag på utmaningen att få vården att i mycket högre utsträckning än idag jobba processorienterat och på liknade sätt, både inom landstingen och i förlängningen mellan landsting och kommuner. Större omfattande transformationsprogram som tar sikte på dessa frågor kommer att behövas på många håll i svensk hälso- och sjukvård för att arbetet med digitaliseringen av vården skall lyckas. Landstingens behov av nya moderna vårdinformationssystem kommer att vara en väsentlig del av denna omställning. För att hantera dessa utmaningar krävs prioriteringar och ett helhjärtat stöd från såväl den högsta politiska ledningen som tjänstemannaorganisationen, säger Jonas Gallon.

– En stor utmaning inom e-hälsoområdet är interoperabiliteten, att det tekniska, semantiska och juridiska behöver gå hand i hand i alla de e-tjänster som lanseras. Den viktigaste generella framgångsfaktorn för e-hälsotjänster är att utveckla lösningar som verkligen gör nytta för patienterna och verksamheten. Det är därför viktigt att framtidens e-hälsotjänster utvecklas i nära samverkan mellan vårdpersonal och patienter, säger Susanne Bayard, kanslichef för FOA, samordningskansli för eHälsa och it i Stockholms läns landsting.

Ett verktyg för likvärdig vård

En annan viktigt aspekt kring utvecklingen av e-hälsotjänster är, enligt Susanne Bayard, att det inte ska spela någon roll var i landet patienten bor, samtliga patienter ska kunna erbjudas tillgång till likvärdiga e-hälsotjänster.

– Det är därför viktigt att samverkan sker på nationell nivå kring utvecklingsarbeten som pågår. För att få till samverkan rent praktiskt krävs ett nära samarbete och gemensamma tekniska standarder som sträcker sig över landstings- och regiongränserna. Flera landsting och regioner håller för närvarande på att modernisera sin informationsmiljö, vilket innebär att de ställer tydligare och mer specifika krav på de standarder som ska användas, säger Susanne Bayard.

Ett framgångsexempel

Digitalt stöd till egenvård är ett e-hälsoområde som hon tror mycket på inför framtiden. Möjligheten att få råd, stöd och behandling på distans, i en miljö som patienten själv väljer, är ett viktigt utvecklingsområde för samtliga regioner och landsting.

– All den information på nätet som är kopplad till 1177 Vårdguiden är ett exempel på en framgångsrik e-tjänst som används mycket och gör stor nytta. Inom Stockholms läns landsting investerar vi för att utveckla 1177 Vårdguidens digital utbud ytterligare genom att utveckla en app för att ge bättre möjlighet till säker kommunikation, få påminnelser och boka tider. Den nya appen ska även innehålla en digital vårdnavigator, där patienten bland annat ska kunna hitta rätt vårdgivare och se kötider. Dessutom sker en fortsatt utveckling av videomöten i vården baserat på erfarenheter från de piloter som tidigare genomförts. Alla vårdgivare ska ges möjlighet att inkludera videomöten i kontakterna med patient.

TEXT: ANNIKA WIHLBORG

DIGITALISERING

Dags att skörda nyttan av digitalisering i offentlig sektor

– Tekniken finns, potentialen finns. Nu är det dags att ta hem vinsten av gjorda investeringar. Det säger Åsa Zetterberg, sektionschef SKL:s avdelning för digitalisering, som menar att vi bara har sett början av den nytta som digitaliseringen kommer att föra med sig.

Åsa Zetterberg, sektionschef SKL:s avdelning för digitalisering. Foto: SKL

Samhällsutvecklingen med längre medellivslängd och ändrad demografi gör att kommuner, landsting och regioner står inför tuffa ekonomiska utmaningar.

– Det blir allt svårare att få ihop ekvationen att färre ska försörja fler och samtidigt erbjuda en välfärd som ligger i linje med medborgarnas förväntningar. Historiskt sett är det tekniksprång som hjälpt oss att överbrygga den här typen av gap och utmaningar, säger Åsa Zetterberg.

Under senare år har den offentliga sektorn arbetat intensivt med digitalisering och effektivisering av verksamheter.

Här har vi bara sett början av den nytta som digitaliseringen kommer att föra med sig, menar Åsa Zetterberg.

– Första fasen, att gå från analogt till digitalt, där har vi kommit ganska långt. Men att ställa om på riktigt, övergå till automatisering, ersätta mänsklig handpåläggning i vissa processer och helt frigöra människan som i stället kan arbeta mer värdeskapande, den utvecklingen är ännu i sin linda.

Skillnader

En del verksamheter har kommit längre än andra och skillnaderna mellan olika kommuner är stora.

– De folkrika kommunerna ligger generellt i täten med att driva verksamhetsutveckling och dra nytta av digitaliseringens möjligheter. Eftersom digitalisering ger kraftiga stordriftsfördelar är det ganska givet att den som har stort befolkningsunderlag också har mycket att vinna och större anledning att prioritera dessa frågor. Men det görs väldigt mycket bra även i mindre kommuner, som ibland kan ha enklare att komma till skott och verkligen genomföra nåt.

Generellt sett ligger Sverige långt fram när det gäller att ha digitalt kompetenta medborgare.

– Här är i stort sett alla åldrar ute på nätet. Visst finns det ett digitalt utanförskap som vi behöver ta på allvar, men vi sticker ut med vår digitala kompetens och nyfikenhet. Sverige har också en god infrastruktur med väl utbyggt bredband och vi har alltså goda grundförutsättningar för digitalisering, säger Åsa Zetterberg.

Men när det gäller att ta vara på digitaliseringens möjligheter inom offentlig sektor på ett mer organisationsövergripande sätt ser bilden annorlunda ut.

> Sverige har en god infrastruktur med väl utbyggt bredband och vi har alltså goda grundförutsättningar för digitalisering

– Sverige har en decentraliserad förvaltningstradition. Här har varje myndighet, kommun, landsting eller region arbetat med frågan inom sin befintliga ram. Det har till dags dato inte funnits det tydliga nationella mandatet eller kraftsamlingen för att lösa saker tillsammans. Men vi har kommit lite till vägs ände, och nu krävs mer av ett gemensamt agerande, andra typer av arbetssätt och leveranser för att få ut nyttan till människor och verksamheter.

Åsa Zetterberg välkomnar därför den nya digitaliseringsmyndighet som regeringen aviserade i höstbudgeten.

– Det finns många anledningar för Sverige att ta ett samlat grepp på detta område. En ny myndighet löser inte hela uppgiften men är ett viktigt steg i rätt riktning.

TEXT: ANETTE BODINGER

DIGIGOV

TOPPLEDARFORUM FÖR ETT SMARTARE SVERIGE

5-6 DECEMBER 2017 ■ KISTAMÄSSAN ■ STOCKHOLM

Ett urval av talare på digigov.se

Darja Isaksson
Digital Strateg

Jan Eliasson
Fd Vice Generalsekreterare för FN

Lena Micko
Ordförande, SKL

Ardalan Shekarabi
Civilminister

Se hela programmet och registrera dig på digigov.se #DigiGovSE

Guldpartner: Cisco
Silverpartners: Microsoft, Visma, SAS, Fujitsu, Tieto
Samsrbetspartner: Vinnova
Mediepartner: Dagens Samhälle
Arrangörer: Sveriges Kommuner och Landsting, Regeringskansliet Finansdepartementet
Technical organizer: EASYFAIRS Visit the future

SVENSKT NÄRINGSLIVS RANKING

Sollentuna har ett av Sveriges bästa företagsklimat

Sollentuna är en av Sveriges företagsvänligaste kommuner. Det visar inte minst den stadiga topplaceringen i Svenskt Näringslivs ranking.
– Det fina resultatet är frukten av mycket medvetet arbete med dessa frågor, säger Henrik Thunes, kommunstyrelsens ordförande.

Arne Wallström, vd för Helenius Ingenjörsbyrå.
Foto: Petter Karlberg/ KARLBERG media AB

Sollentuna kommun hamnade återigen bland de främsta i Svenskt Näringslivs ranking där företagen själva får ge sin syn på det lokala företagsklimatet. Bakom framgången ligger en mycket medveten satsning på att göra det enkelt, effektivt och smidigt att driva företag i kommunen. Ett konkret exempel är den digitala Tillståndsguiden.

– Här har vi har samlat all den information som företagare kan tänkas behöva för att söka olika tillstånd från kommunen. En del av kommunens kontaktcenter servar våra företag så att de snabbt och enkelt ska kunna komma i kontakt med tjänstemän och handläggare av olika frågor som sorterar under kommunens verksamhet, berättar Henrik Thunes.

Näringslivsluncher där kommunens företagare bjuds in till arrangerade program och företagsbesök är andra viktiga delar i arbetet.

– Ett par gånger varje månad gör vi företagsbesök för att få en bättre förståelse för företagens vardag. Andra gånger arrangerar vi halvdagar då hela kommunstyrelsens arbetsutskott gör företagsbesök för att lära känna ett företag och dess behov, förklarar Henrik Thunes.

Henrik Thunes, kommunstyrelsens ordförande i Sollentuna.
Foto: Sollentuna kommun/ Erja Lempinen

Anna Hamberg, näringslivschef i Sollentuna.
Foto: Sollentuna kommun/ Erja Lempinen

Nära dialog

Arne Wallström, vd för Helenius Ingenjörsbyrå som grundades 1965, skriver gärna under på att hans verksamhet verkar i en mycket företagsvänlig kommun.

– Jag har arbetat i företaget i 23 år, samarbetet med kommunen har genomgående präglats av stor lyhördhet och snabbhet. Under de gångna åren har vi vid ett flertal gånger fått besök från kommunrepresentanter där enda anledningen varit att de vill höra hur läget är och om det är något vi skulle behöva hjälp med. Det måste vara unikt.

Under de mer än 50 år som Helenius Ingenjörsbyrå, konsulter inom energi, inomhusklimat och projektledning, verkat i kommunen har verksamheten gått från sex anställda till dagens nära 80 medarbetare.

– Min erfarenhet är att alla processer löper mycket enkelt, snabbt och smidigt, säger Arne Wallström.

Att kommunen bjuder in till diskussion kring olika frågor som till exempel trygghet och säkerhet är något som Arne Wallström ser som mycket positivt.

– När något dyker upp är de snabba på att gå från ord till handling, man får aldrig svaret att de ska börja med att göra en utredning. Här är det både mycket snack och mycket verkstad.

> Här finns en stor öppenhet och närhet mellan näringsliv och offentlig sektor

Arne säger att han varmt kan rekommendera andra företagare att etablera verksamhet i kommunen.

– Sollentuna är en av de bästa kommuner man kan verka i. De har ju fått flera utmärkelser och jag kan med egen erfarenhet säga att det ligger mycket arbete bakom de framskjutna placeringarna. Här finns en stor öppenhet och närhet mellan näringsliv och offentlig sektor, vi behöver hjälpas åt för att det ska bli riktigt bra och det är en stor anledning till att företagandet fungerar så smidigt här i kommunen.

Ständig förbättring

För att fortsätta ligg i topp och ta höjd för framtiden arbetar kommunen på alla fronter för att ytterligare förbättra företagsklimatet.

– Vi tror på att arbeta metodiskt med både externa och interna insatser. Vi genomför nu en stor satsning på en intern kurs i service och bemötande. Programmet omfattar 130 personer med representation från alla våra kontor. Syftet är att skapa förståelse för hur vårt näringsliv ser ut, vad företagen har för behov och hur vi kan bemöta och serva dem på bästa sätt, säger Anna Hamberg, näringslivschef.

Om tio år har Sollentuna Sveriges bästa företagsklimat och redan inom ett par år är siktet inställt på att Sollentuna ska hamna högst upp i rankingen.

– Ett bra företagsklimat skapar tillväxt, arbetstillfällen och skatteintäkter. På så vis säkerställer vi hela kommunens framtid och får in pengar som kan satsas på välfärd och på att utveckla kvalitet och effektivitet i våra egna verksamheter. Att vi idag rankas som Sveriges näst bästa företagarkommun ser vi som ett välkommet kvitto på att vi är på rätt väg, fastslår Henrik Thunes.

TEXT: ANETTE BODINGER

SVENSKT NÄRINGSLIVS KOMMUNRANKING 2017

Sveriges främsta kommuner

Svenskt Näringslivs ranking av kommunernas företagsklimat baseras främst på enkätsvar från företag i Sveriges 290 kommuner, men också på statistiska fakta från SCB. Det finns klara samband mellan en kommuns placering på rankinglistan och dess utveckling vad gäller befolkningstillväxt, antal jobb och skatteintäkter. Nedan presenteras de 45 främsta kommunerna på listan.

KOMMUNRANKING 2017:

+/-	Kommun	2017	2016	2015
0	Solna	1	1	1
0	Sollentuna	2	2	2
0	Nacka	3	3	10
+20	Härryda	4	24	14
+5	Danderyd	5	10	4
+1	Kävlinge	6	7	8
-2	Höganäs	7	5	7
+3	Staffanstorp	8	11	23
0	Trosa	9	9	5
-2	Vårgårda	10	8	11
+17	Habo	11	28	15
+11	Gnosjö	12	23	22
+31	Helsingborg	13	44	29
-10	Vellinge	14	4	3
+12	Markaryd	15	27	24
+9	Falkenberg	16	25	19
-11	Upplands Väsby	17	6	9
-3	Partille	18	15	20
+2	Mullsjö	19	21	18
+15	Lomma	20	35	26
+9	Tranås	21	30	38
-10	Täby	22	12	6
+26	Öckerö	23	49	70
+2	Grästorp	24	26	21
+7	Ystad	25	32	107
+13	Lekeberg	26	39	54
-13	Herrljunga	27	14	37
-8	Burlöv	28	20	28
-12	Laholm	29	17	30
+11	Upplands-Bro	30	41	49
+23	Grums	31	54	101
-16	Ängelholm	32	16	16
-20	Växjö	33	13	17
0	Värnamo	34	34	32
+8	Ydre	35	43	45
0	Mönsterås	36	36	42
-4	Vaggeryd	37	33	46
-7	Sunne	38	31	27
+11	Salem	39	50	66
0	Essunga	40	40	31
+4	Rättvik	41	45	81
-24	Tyresö	42	18	62
+20	Götene	43	63	76
+40	Nordmaling	44	84	163
-26	Lidingö	45	19	13

ÅRETS KLÄTTRARE:

	Kommun	Klättrat	2017	2016	2015	2014
1	Älvdalen	+96	108	204	189	163
2	Gullspång	+91	162	253	264	219
3	Mora	+84	79	163	124	111
4	Bromölla	+82	92	174	139	143
5	Åre	+78	68	146	148	112
6	Hällefors	+78	209	287	290	286
7	Trelleborg	+67	170	237	251	253
8	Smedjebacken	+65	194	259	268	290
9	Eskilstuna	+58	152	210	186	180
10	Landskrona	+56	46	102	132	130

NOVI Resort är ett hotell, en mötesplats och en plats för att skapa minnen. Beläget strax norr om ringmuren, med havet som närmaste granne är det nära till allt. Mitt i naturen, men nästan i stan.

För oss är det er upplevelse som är viktigast. Vi skapar produkter och möjligheter efter era önskemål och vi är del av Gotlands utveckling framåt, året runt.

Oavsett om ni är på semester med familjen eller med företaget på konferens så finns det mycket att njuta av hos oss. Vad sägs om ett dopp i poolen efter ett träningspass på vårt nya gym?

En fantastisk middag på vår Beach Club med en magisk solnedgång? Ett privat ledningsgruppsmöte i en av våra sviter?

Ni kan spela Volleyboll på de stora gräsytorna och se barnen leka på vår lekplats. Njuta av vår dignande frukostbuffé och avrunda kvällen i baren. Delta i våra fria gruppträningspass eller spendera hela dagen i en solstol. Valet är ert.

Så tveka inte att boka din nästa konferens eller semester hos oss. Vi har både stora och små lägenheter med kök och egna balkonger, alla med havsutsikt. Vår största konferenslokal tar 180 personer, om ni är fler så hjälper vi gärna till att boka större lokal.

www.noviresort.se | info@noivresort.se | 0498-219100

SVENSKT NÄRINGSLIVS RANKING

Nacka ger näringslivet förutsättningar för tillväxt

I Svenskt Näringslivs senaste ranking hamnar Nacka på en imponerande tredjeplats och det är långt ifrån första gången som kommunen tar hem en av rankingens topplaceringar. Kommunen satsar aktivt på att skapa förutsättningar som främjar såväl näringsliv som invånare, och 2016 var Nackas företag vinstrikast i Sverige.

Thea Mårdbrant, operativ chef för Nobelberget, Martin Lagerberg, vd för Nobelberget och Jesper Weidlitz, vd för Urban Deli.
Foto: Patrik Lindqvist

Nackas framgångar inom näringslivet beror mycket på kommunens välutbildade och entreprenöriella invånare. Det är Mats Gerdau, kommunstyrelsens ordförande (M), övertygad om.

– Här finns massor av kreativa idéer som resulterar i företag, och jag vill att man ska kunna förverkliga sina drömmar här i Nacka, oavsett om det handlar om företag, utbildning, eller att bo och leva. Det är upp till oss politiker att underlätta allt från bygglov och upphandling av tjänster till mångfald inom välfärden. Vi har en bejakande och öppen attityd, det ska vara lätt och enkelt att starta ett företag. Det är en målbild vi förmedlar till alla våra medarbetare.

Mats Gerdau, kommunstyrelsens ordförande i Nacka.
Foto: Sören Andersson

15 000 nya arbetsplatser

För några år sedan tecknade kommunen ett avtal med landstinget om att bygga ut t-banan till Nacka och att bygga 13 500 bostäder fram till 2030. Dessutom har kommunen beslutat att under samma tidsperiod skapa 15 000 nya arbetsplatser, varav majoriteten i privat regi. Gerdau poängterar dock att det inte är antalet som är det viktiga, utan möjligheten att på allvar bygga stad i Nacka. Där får han medhåll av näringslivsdirektören Anders Börjesson.

– Vi vill bygga vidare på stadsbegreppet utanför Stockholm stads gränser och in i Nacka. Där går utvecklingen av kommunen för att både bo och arbeta, hand i hand, och därför utformade vi en näringslivsstrategi med grund i kommunens egen rådighet. Vi frågade oss själva vad vi har för inverkan på företagens möjligheter att verka och utvecklas och stärkte sedan våra tjänster gentemot såväl privatpersoner som företag. Vi etablerade en nyföretagarrådgivning och hårdsatsade på olika samarbetsorganisationer, vilket gav snabbt resultat och 2016 var företagen här de vinstrikaste i hela Sverige.

Planerar framåt

Kommunen driver flera projekt för att skapa bästa möjliga förutsättningar för näringsliv och boende i Nacka. Några exempel inkluderar att stärka kommunens infrastruktur och tillgänglighet, att ha Sveriges bästa förskolor och skolor, vara generösa med vuxenutbildning och att utveckla metoder för att matcha kompetens som rimmar med vad företagen i Nacka behöver.

– Det som ligger framför oss är att utveckla de framgångsrika aktörer vi redan har och att i samverkan med fastighetsaktörer hitta lämpliga ytor för exempelvis kontorssammanhang och andra etableringar. Till syvende och sist handlar det om att ge förutsättningar för tillväxt, konstaterar Gerdau och Börjesson.

> Vi har en bejakande och öppen attityd, det ska vara lätt och enkelt att starta ett företag

Anders Börjesson, näringslivsdirektör i Nacka.
Foto: Sören Andersson

För dialog om högt och lågt

Några av de entreprenörer som har etablerat sig i Nacka är Jesper Weidlitz, vd för Urban Deli, och Martin Lagerberg och Thea Mårdbrant, vd respektive operativ chef för Nobelberget. För Weidlitz var det framförallt Nackas snabba utveckling som kändes spännande, men tillgången till rätt lokaler spelade också stor roll.

– Nacka är ett expansivt område och både fastighetsägare och kommunen har många intressanta planer. Det är ett område med hög tillgänglighet och jag kan föra en dialog med kommunen om högt och lågt. Ibland är det större frågor, såsom verksamhetsändring, detaljplaner eller trafikflöden, ibland handlar det bara om att stämma av. Det är lyhört och öppet och det är ständigt kreativa och proaktiva projekt på gång. Man förstår entreprenörsaspekten och ser varför det är bra för både företagen och kommunen.

Progressiv och växande kommun

För Mårdbrant och Lagerberg handlade det om att skapa något annorlunda på en unik plats och Nacka som kommun var initierande och pådrivande i att möjliggöra projektet, som hade målet att skapa en annorlunda kulturdestination i Stockholm.

– Vi är vana att arbeta med större kommuner, men att vara verksam i en mindre kommun har verkligen underlättat dialog och samarbete när det gäller tillstånds- och myndighetsfrågor, berättar Lagerberg.

– Nacka är en spännande plats att jobba mot, dels av den uppenbara anledningen att det är en progressiv och snabbt växande kommun och dels att vi har ett nyfiket närområde och engagerade invånare och företag, säger Mårdbrant.

Båda anger närheten till Stockholm som en mycket positiv aspekt med Nacka och betonar vikten av kollektiva färdmedel.

– Vi har fått tvärbanan ett stenkast ifrån oss, vilket är guld, men drömmen vore att även få t-banestationen Nobelberget runt knuten. Det ska bli spännande att se hur utvecklingen ser ut, avslutar Lagerberg.

TEXT: SANDRA AHLQVIST

DIGITAL FÖRVALTNING

Samverkan krävs för digital förnyelse av offentlig sektor

En enklare vardag för medborgarna, en öppnare förvaltning som stöder innovation och delaktighet i samhället samt ökad kvalitet och effektivitet i verksamheten. Det är de övergripande målen i regeringens satsning Digitalt först, som fokuserar på en digital förnyelse av det offentliga Sverige.

Digitaliseringen anses vara den just nu enskilt största förändringsfaktorn som påverkar alla delar av samhället. I Sverige har regeringen satt upp ett mål om att landet ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Ett led i det arbetet är satsningen Digitalt först, som drivs av Enheten för digital förvaltning på Finansdepartementet, i samverkan med ett antal olika aktörer.

– Satsningens främsta uppgift är att föra fram regeringens vindriktning för offentlig förvaltning och bidra till en högre kvalitet och flexibilitet i de offentliga verksamheterna, säger Therese Kristensson, departementssekreterare, Enheten för digital förvaltning.

Sedan Digitalt först startade 2015 har arbetet inriktats på fem olika områden som omfattat allt från nationell digital infrastruktur, digital mognad och innovationsförmåga till samlat ansvar.

– Det finns idag ingen myndighet med samlat ansvar för digitalisering, förklarar Therese Kristensson som vidare berättar att det femte området fokuserar på hur juridiska hinder mot digitalisering av offentliga verksamheter kan undanröjas.

En av de största utmaningarna menar hon är extern och intern samverkan.

– Det behövs smartare lösningar som kan binda ihop systemen inom offentlig sektor. Vi måste även se över hur man kan åstadkomma en samverkan med privata aktörer som utför tjänster som tidigare skötts av det offentliga.

Ledarfråga

En annan utmaning är digital mognad.

– Statens kostnader för it uppgår till cirka 25 miljarder kronor varje år. Många projekt drar över budget och en del misslyckas. Här finns stora besparingar att göra, och ett sätt är att öka den digitala kompetensen, inte minst inom chefsleden. Det är de som står för styrningen och ledarskapet som ska bära detta framåt, mot en ökad samordning inom den offentliga sektorn så att vi kan uppnå önskade besparingar och nyttor.

> Det behövs smartare lösningar som kan binda ihop systemen inom offentlig sektor

Therese Kristensson, departementssekreterare, Enheten för digital förvaltning.

Den senaste höstbudgeten innehåller stora satsningar på digitalisering av den offentliga sektorn. En ny myndighet, stärkt styrning och samordning av informationsförsörjning samt ökade medel för att främja öppna data är några satsningar som regeringen aviserat.

– Det övergripande politiska målet är en innovativ, samverkande och digital förvaltning, ett mål vi fortsätter att arbeta mot även efter 2018 då Digitalt först-satsningen är till ända, avslutar Therese Kristensson.

TEXT: ANETTE BODINGER

TIDLÖS SKÖNHET I NY TAPPNING

NU HAR VI SLAGIT UPP DÖRRARNA TILL NYA ELITE PARK AVENUE HOTEL

900 nya kvadratmeter konferens- och eventyta – Största lokalen har kapacitet för upp till 700 personer – Renovering av befintlig konferensyta – 16 nya hotellrum byggs och de befintliga 317 rummen har fått ett facelift – Ny frukostmatsal i anslutning till restaurang at PARK

ELITE PARK AVENUE HOTEL – KUNGSPORTSAVENYN 36-38 – 031-727 10 00 – ELITE.SE

DIGITALISERING I SKOLAN

Skolans digitalisering innebär nya pedagogiska möjligheter

Skolans digitalisering är en nödvändighet för att skolan ska utvecklas i takt med övriga samhället. Samtidigt öppnar digitaliseringen upp nya möjligheter till individuellt lärande, effektivisering och särskilt stöd för elever som är i behov av det.

Roger Funhagen, IKT-pedagog i Vellinge kommun.

Lina Bårdskär Barba, andraspråkslärare på Sundsgymnasiet.

Vellinge kommun, som de senaste fyra åren utsetts till årets skolkommun och i år tilldelades Guldtrappan, en utmärkelse för digitalt lärande, har arbetat konsekvent med digitalisering i skolan sedan 2010.

– För att lyckas med digitalisering av skolan krävs att skolan redan i ett tidigt skede får med sig kommunpolitikerna på tåget. Bjud in dem till skolan så de får en bild av hur lärare och elever använder digitala verktyg. Se också till att budgeten för digitaliseringen av skolan är realistisk, räkna med att det kostar minst tjugo procent mer än beräknat, säger Roger Funhagen, IKT-pedagog i Vellinge kommun.

Utpräglad vilja att testa nytt

– Ett tips är att börja med enkla funktioner så alla lärare vänjer sig vid att använda digitala verktyg. Vi började med att digitalisera frånvaro- och omdömeshanteringen. Därefter har vi byggt på med fler funktioner efterhand. Inled digitaliseringssatsningen i ett mindre sammanhang, gärna på lärarlagsnivå, säger Mattias Nylander, gymnasielärare på Vellinge lärcenter.

– Vi satsade redan tidigt på att erbjuda alla elever en bredd av digitala verktyg, exempelvis talsyntes och rättstavningsprogram som kan användas vid behov. En framgångsfaktor för oss är också att det finns en utpräglad vilja bland lärare och elever att använda och våga testa olika digitala verktyg, säger Lina Bårdskär Barba, andraspråkslärare på Sundsgymnasiet.

Effektiviserar lärarnas arbete

– I början av digitaliseringsprocessen gör många kommuner misstaget att stirra sig blinda på vilka digitala verktyg man ska använda, hur programmen ska installeras och hur man ska hantera it-säkerhetsfrågor. Visst är det viktigt, men dessa frågor brukar lösa sig efterhand, säger Roger Funhagen.

Han anser att kommuner bör uppmuntra lärare att våga prova sig fram med olika digitala verktyg. Kollegialt lärande är också viktigt för att det digitala lärandet ska bli framgångsrikt.

– Digitala verktyg kan även bidra till att spara tid för lärare och elever. I slöjdundervisningen har vi exempelvis lagt in svaren på vanliga frågor som eleverna ofta ställer i en digital plattform. Det gör att de slipper vänta och själva kan hitta svaret på enklare frågor. Då kan läraren fokusera mer på de elever som verkligen behöver hjälp, säger Roger Funhagen.

TEXT: ANNIKA WIHLBORG

Har Hemnet-sökningarna på din kommun ökat senaste månaden?

Tre av fyra föräldrar säger sig vara beredda att flytta om deras barn skulle få en bättre skola i en annan kommun.*

Den 5 oktober presenterade vi vår rankning Sveriges bästa skolkommun. Grattis alla kommuner som nu blivit mer attraktiva att bo i!

2018 är en ny chans. Prata gärna med oss om ni vill ha hjälp att skapa en ännu bättre skola.

BÄSTA SKOLKOMMUN
Lärarförbundet
2017

lararforbundet.se/bästaskolkommun

* Novus-undersökning i september 2016 med 1 027 föräldrar med barn i åldern 6-14 år. Frågan löd: Kan du tänka dig/överväga att flytta till en annan kommun eller stadsdel för att ditt/dina barn ska få en bättre skola?

BÄSTA SKOLKOMMUN 2017

Årets skolranking är klar

– Kommunerna måste sluta slåss om lärarna och börja slåss för lärarna. Alla måste bidra för att göra läraryrket mer attraktivt. Det sa Lärarförbundets ordförande Johanna Jaara Åstrand i samband med att priserna för Sveriges Bästa skolkommun delades ut i början av oktober.

Lärarförbundet presenterade nyligen sin årliga rankning Bästa Skolkommun. Rankingen som genomfördes för sextonde året i rad baseras på 13 kriterier och omfattar bland annat lärarlöner, lärartäthet, resurser till undervisningen och elevresultat. Vellinge kommun hamnade i topp, tätt följd av Orust och Ovanåker.

– Huvudsyftet är att lyfta fram de kommuner som värnar om sina lärare och sätta ljuset på hur viktiga kommuner är som lärararbetsgivare och förutsättningsgivare till en bra skola, säger Johanna Jaara Åstrand.

Hon påpekar att rankingen inte mäter allt, men fungerar som dörröppnare för viktiga samtal om lokal skolutveckling.

– Vi får många signaler på att rankingen driver skolutveckling och inte minst initierar att man träffas lokalt och samtalar kring styrkor och svagheter med sin skola, om vad som behöver åtgärdas och om vad som kan bli bättre.

Listan toppas av små kommuner, såväl Stockholm, Göteborg som Malmö återfinns långt ner i listan. Men enligt Johanna Jaara Åstrand spelar storleken ingen roll.

– Med rätt beslut, investeringar och dialog kan alla kommuner bli Bästa Skolkommun.

Olika recept

Utmaningarna för dagens skola är många och de ser olika ut i olika kommuner.

BÄSTA SKOLKOMMUN 2017:

Plats	Kommun	Poäng	2016
1	**Vellinge**	713	1
2	**Orust**	1058	42
3	**Ovanåker**	1068	52
4	**Kalmar**	1100	12
5	**Aneby**	1144	60
6	**Piteå**	1184	5
7	**Grästorp**	1208	93
8	**Osby**	1209	48
9	**Varberg**	1219	2
10	**Lomma**	1285	22

Johanna Jaara Åstrand, ordförande Lärarförbundet.
Foto: Lärarförbundet

> Med rätt beslut, investeringar och dialog kan alla kommuner bli Bästa Skolkommun

– Vi ska ha en skola som är likvärdig i hela Sverige. För att klara det krävs ett nationellt ansvarstagande för att säkerställa att resurserna fördelas bättre än vad som sker idag. Receptet för att säkerställa en bra skola ser inte lika ut överallt. Det handlar om att kunna anpassa organisation, lärarinsatser, specialpedagogiska insatser och andra typer av åtgärder som krävs för att eleverna ska få det som de behöver.

En av skolans allra största utmaningar är lärarbristen.

– På kort sikt så tvingas jag nog konstatera att bristen på lärare kommer att förvärras. Men kommunerna måste sluta slåss om lärarna och i stället börja slåss för lärarna. Alla måste dra sitt strå till stacken för att göra yrket mer attraktivt. Högre löner, bättre villkor och större tillit till lärarna är viktiga grundstenar i det arbetet, avslutar Johanna Jaara Åstrand.

TEXT: ANETTE BODINGER

SMARTA STÄDER

Siktet är inställt på att bli världens smartaste stad

– Vi ska bli världens smartaste stad. Det säger Ann Hellenius, Stockholms stads it-direktör som leder en förvaltning där digitalisering inte ses som en it-fråga utan som en politiskt högprioriterad verksamhetsfråga.

Stockholms stad är en av finalisterna till utmärkelsen Sveriges Digitaliseringskommun 2017. Bakom nomineringen finns omfattande satsningar på digital förnyelse, ett unikt fokus på hållbarhet och en tydlig inriktning på att skapa nya innovativa tjänster för medborgarna.

Ann Hellenius betonar att inriktningen mot att bli världens smartaste stad inte handlar om att bli bäst på digitalisering – ambitionen är betydligt större än så.

– Vi har en tydlig målbild som går ut på att driva ett digitaliseringsarbete som är kopplat både till ekologisk, finansiell, social och demokratisk hållbarhet. Vi har i dagsläget cirka 200 projekt som löper inom dessa fyra hållbarhetsområden och där vi varje dag gör tydliga steg framåt.

Ett bland många exempel är de uppkopplade skräpkorgar som står utplacerade runt om i Stockholm och som själva meddelar när de är fulla och behöver tömmas.

> För att lyckas med digitalisering fullt ut måste arbetet ske tvärs över alla förvaltningar och bolag

– De smarta papperskorgarna har lett till en 70-procentig minskning av behovet av tömning vilket lett till större kostnadseffektivitet, positiva miljöeffekter, renare parker och nöjdare medborgare, säger Ann Hellenius.

Många olika nyttor

Andra projekt handlar om att via datorer kunna mäta vatten- och luftkvalitet, om att utveckla medborgardialoger via elektroniska kanaler och om innovativa satsningar inom skolans värld.

Stefan Carlson, enhetschef, påpekar att digitaliseringen även har stor intern betydelse.

– Vi kan med teknikens hjälp effektivisera gamla tungrodda processer och frigöra resurser till vår egen kärnverksamhet. Det är en viktig del som ofta glöms bort i sammanhanget.

I det arbetet är det oftast inte själva tekniken som är den stora utmaningen.

– Eftersom digitalisering skär rakt igenom organisationer, finns inte minst juridiska utmaningar som är betydligt större än de rent tekniska utfordringarna.

Ann Hellenius nickar instämmande.

– Det handlar mycket om att tänka nytt och bryta existerande strukturer. De flesta organisationer är vana vid att jobba i stuprör. Men för att lyckas med digitalisering fullt ut måste arbetet ske tvärs över alla förvaltningar och bolag. Här har vi kommit en bra bit på väg. Stockholm har alla förutsättningar att bli världens smartaste stad.

Ann Hellenius, it-direktör, Stockholms stad.
Foto: Ester Sorri

TEXT: ANETTE BODINGER

SMARTA STÄDER

Strategisk styrning är en förutsättning för smarta städer

En stor utmaning vad gäller att på allvar bygga smarta städer är avsaknaden av ett helhetsperspektiv på myndighetsnivå. För att komma vidare i det digitala arbetet är det nödvändigt att anamma ett holistiskt angreppssätt och se staden som en enhet, snarare än som en samling av flera delar.

Julie Améen, ansvarig offentlig sektor vid CGI Sverige AB.

I dagsläget är resan mot den smarta staden en aning krokigare än nödvändigt. De tekniska lösningarna finns redan tillgängliga, men de olika systemen är splittrade och det saknas en helhetssyn. Enligt Julie Améen, ansvarig för offentlig sektor vid CGI Sverige AB, medför den rådande situationen att medborgarna varken känner till eller vet att utnyttja många av de tjänster som redan finns på plats inom samhällets infrastruktur.

– Digitaliseringen är en fantastisk möjlighet, men vi måste börja med att fråga oss själva vad en smart stad egentligen är. Många drar likhetstecken mellan en smart stad och en som är uppkopplad, alltså där exempelvis lyktstolpar, trafikljus och annat styrs digitalt, men vi vill hellre lägga tonvikt på den uppkopplade medborgaren. En smart stad blir inte smart förrän den upplevs som smart av sina invånare, besökare och företag.

Krävs ett holistiskt perspektiv

I en undersökning av en större kommun, i syfte att utröna vilka digitala tjänster invånarna ville ha tillgång till, visade det sig att en stor del av de tjänster som hamnade på topp 10 var sådana som redan fanns, men där man inte hade lyckats nå ut till medborgarna.

– Medborgarna ser staden som en enda stad, inte som en samling av förvaltningar, och de vill uppleva och nyttja stadens tjänster i ett gemensamt gränssnitt. Ska man vara en smart stad behöver tjänsterna fungera tillsammans och sätta medborgaren i centrum. Det krävs alltså ett mer holistiskt perspektiv, något som blir både billigare och mer effektivt.

En resa om tre stationer

Julie Améen exemplifierar med att resan mot den smarta staden kommer att gå via tre stationer, oavsett om det rör sig om förvaltningsnivå, stadsnivå eller nationell nivå. Inledningsvis bör man digitalisera det man redan kan, bland annat konkret infrastruktur eller bibliotek. Det ger fler tillgång till kulturella intressen och för med sig många positiva aspekter. Nästa steg på resan är att man på högsta nivå börjar betrakta staden som en enda stad och satsar på att koppla ihop det digitala till en helhet. Det kan man inte göra om man inte först bestämmer sig för en tydlig strategi för den smarta staden och arbetar utifrån den.

> Ska man vara en smart stad behöver tjänsterna fungera tillsammans och sätta medborgaren i centrum

– I nuläget har varje enhet sin egen lösning och för att det inte ska svämma över av separata tjänster krävs strategisk styrning från högsta nivå. Det talas mycket om samverkan, men utan en strategisk riktning uppifrån är det svårt att åstadkomma några större förändringar. Det finns dock inte en enda lösning för en smart stad utan det rör sig om ett ekosystem som kräver transparens och öppenhet mellan olika aktörer. En smart stad idag kommer inte att vara smart i morgon, så både organisation och tekniska plattformar måste klara förändring för att ligga steget före och för att ta tillvara nya tjänster och möta de krav som yngre generationer ställer.

Det tredje steget på resan är att föra en kontinuerlig dialog med medborgarna och skapa ett engagemang hos användarna. Julie Améen betonar att det finns mycket att hämta hos invånarna när det gäller utvecklingen av den smarta staden och hur den bäst kan exekveras.

– När vi ger medborgarna fler alternativ och chansen att göra aktiva val får vi helt andra möjligheter att styra stadens mål. Det är alltså när varje enskild person börjar göra smarta val kopplade till det mål man sätter upp för staden som vi får ordentlig genomslagskraft. För att uppnå detta måste man bjuda in till dialog, så att det resulterar i en utväxling som underlättar för både medborgaren och staden. Idag är medborgaren helt uppkopplad och möjligheten till en nära och demokratisk dialog finns på ett helt annat sätt än tidigare.

Bör arbeta tvärfunktionellt

Julie Améen understryker att alla har kommit olika långt på resan, men hon menar att det centrala är att få upp frågan om smarta städer på agendan för att skapa en insikt om att detta är avhängigt av strategiska beslut som kommer från toppen och som tas på allvar.

– Att få teknik att prata med teknik är det enkla, men att få en organisation som arbetar tvärfunktionellt utifrån en gemensam vision där medborgaren är i centrum är svårare. Man blir lätt hemmablind, men ska vi kunna möta framtiden behöver detta omfatta alla förvaltningar och delar av organisationen, avslutar hon.

TEXT: SANDRA AHLQVIST

KVALITETSMÄSSAN

Kvalitetsmässan – det offentliga Sveriges viktigaste mötesplats

Den 14–16 november är det dags för Kvalitetsmässan på Svenska Mässan i Göteborg. Mässan arrangeras vartannat år och är en av de främsta mötesplatserna för hela den offentliga sektorn. Under tre mässdagar väntar bland annat prisutdelningar, ett gediget seminarieprogram med 168 programpunkter, drygt 150 utställare och konceptområdet ”Den smarta staden”.

Kvalitetsmässan är Europas största konferens och fackmässa om verksamhets- och samhällsutveckling. Temat för Kvalitetsmässan 2017 är “Det nya Sverige”.

– Vi valde temat eftersom den svenska välfärden befinner sig i en förändringsfas med nya utmaningar och möjligheter som väntar, bland annat inom migration, integration, arbetsmarknad och digitalisering. Ett övergripande tema på mässan blir därför hur digitalisering, innovationer och nya idéer för verksamhetsutveckling kan bidra till att bibehålla en välfärd i världsklass även i framtiden, säger Henrik Edman, vd för Kvalitetsmässan.

Program med många parallella spår

Seminarieprogrammet på Kvalitetsmässan 2017 är minst sagt gediget. På tre dagar arrangeras 168 seminarier som följer sju olika temaspår: arbetsmarknad, integration och hållbar tillväxt; ledarskap; ekonomi och styrning; trender, framtid och digitalisering; skola; välfärdsteknologi i vård och omsorg samt kompetensutveckling för förtroendevalda kommunpolitiker.

– Vi har skapat ett seminarieprogram med fjorton parallella programpunkter under hela mässan. Det ger mässbesökarna goda möjligheter att skräddarsy sitt eget seminarieprogram utifrån intresse och relevans. Kvalitetsmässan ger därmed en unik möjlighet till bred och mångfacetterad kompetensutveckling för hela den offentliga sektorn, säger Henrik Edman.

Vid sidan av det stora konferensprogrammet arrangeras även Öppet forum ute på mässgolvet. Öppet forum består av halvtimmeslånga kostnadsfria seminarier på fyra teman: ledarskap & utveckling, vård & omsorg, skola samt samhällsutveckling.

Många politiker medverkar

– Kvalitetsmässan är verkligen en dynamisk mötesplats, många mässbesökare uppskattar möjligheten att knyta nya kontakter och utbyta erfarenheter med kollegor från olika delar av landet. Under mässdagarna sker många spontana möten som ofta bidrar till utveckling i någon form, säger Henrik Edman.

Henrik Edman, vd för Kvalitetsmässan.
Foto: Emelie Asplund

> Den svenska välfärden befinner sig i en förändringsfas med nya utmaningar och möjligheter som väntar

För den som vill ta del av och dra lärdom av andras erfarenheter finns många kommuner, landsting och statliga myndigheter som kommer att dela med sig av erfarenheter från sitt eget arbete. På plats på årets mässa finns fyra partiledare och sex ministrar, däribland finansminister Magdalena Andersson, som medverkar på mässans invigningsseminarium. Det politiska perspektivet kommer därmed att i allra högsta grad vara närvarande på årets mässa. Här finns även utrymme för internationella utblickar. På Kvalitetsmässans avslutningsseminarium talar exempelvis Ed Miliband, före detta partiledare för Labour i Storbritannien. Han kommer bland annat att prata om hur Brexit och Donald Trump påverkar världspolitiken och samhällsutvecklingen.

– I år har vi samlat drygt 150 utställare. En nyhet är konceptområdet ”Den smarta staden”, där besökare kan testa och ta en närmare titt på innovativ teknik som kan användas i olika delar av den offentliga sektorn. Här kan man passa på att själv prova på den teknik som kan göra verklig nytta i framtidens välfärd, säger Henrik Edman.

TEXT: ANNIKA WIHLBORG

SVERIGES KVALITETSKOMMUN:

På Kvalitetsmässans invigningsgala den 14 november delas utmärkelsen Sveriges Kvalitetskommun 2017 ut. De nominerade är Helsingborg, Upplands Väsby, Västerås, Tyresö, Vallentuna och Örnsköldsvik. Dessa sex kommuner har granskats av en expertgrupp inom Sveriges Kommuner och Landsting innan juryn utser vinnaren.

Till Sveriges Kvalitetskommun utses den kommun som har lyckats bäst med att utveckla och förbättra demokrati, verksamheter, arbetsmiljö och samhällsbyggande. Bakom utmärkelsen står Sveriges Kommuner och Landsting och Kvalitetsmässan samt Hypergene, NCC, Saco och Vision.

SVERIGES DIGITALISERINGSKOMMUN:

På Kvalitetsmässan utses även Sveriges Digitaliseringskommun 2017. Falkenberg, Karlskrona, Kungsbacka, Stockholm och Uppsala är de kommuner som har gått vidare till ytterligare utvärdering genom platsbesök av juryn under ledning av Sveriges Kommuner och Landsting.

Bakom utmärkelsen står Sveriges Kommuner och Landsting och Kvalitetsmässan samt Finansdepartementet, PwC, Vinnova och IT&Telekomföretagen.

DIGITAL UTVECKLING

Synsättet ”digitalt som endaval” kan driva på utvecklingstakten

Trots att Sveriges digitala mognad är en av de mest avancerade visar EU:s Digital Economy and Society Index att vi har sämst fart på den digitala utvecklingen. Ska offentlig förvaltning till fullo dra nytta av digitaliseringens möjligheter krävs ett förändrat synsätt där utgångspunkten är att ”digitalt är endaval”.

Anders Christensson, ansvarig för offentlig sektor på PwC.

Cecilia Lejon, rådgivare inom kommunal sektor på PwC.

Offentlig sektor i Sverige ligger bra till i sin digitaliseringsmognad vid en internationell jämförelse, men vårt sätt att utveckla e-tjänster fragmentariskt inom självstyrande enheter till medborgare och företag tappar fart. Enligt EU:s Digital Economy and Society Index (DESI) har Sverige sämst takt vad gäller digital utveckling i hela EU, vilket är oroande. Sammantaget är vi långt ifrån att nå regeringens mål om att bli bäst i världen på digitalisering.

Ofta hänvisas till tre övergripande skäl till vår låga utvecklingstakt. Först, att vår decentraliserade förvaltningsstyrning begränsar samverkan över organisationsgränser för att tillgodose behoven av sammanhållna digitala tjänster. För det andra att avgifter och/eller krav på informationssäkerhet begränsar möjligheten till informationsdelning, och sist att utvecklingen hindras av begränsningar i regelverk och lagar, säger Anders Christensson, ansvarig för offentlig sektor hos PwC.

Regeringen är i färd med att adressera dessa tre hinder i syfte att reducera dess begränsande effekter. Regeringen, SKL men också regionala och lokala organ tar också ytterligare initiativ till att utveckla strukturer som ska vara mer proaktivt stöttande och driva på sammanhållande digital tjänsteutveckling. Nu krävs att också enskilda verksamheter driver upp förändringstakten.

> För offentlig sektor innebär digitalisering möjlighet till nya tjänster, högre effektivitet och bättre nytta för medborgarna

– Ett grepp organisationer tar för att främja digital utveckling är att separera nyutveckling med hjälp av nya tekniska hjälpmedel från traditionell it-utveckling. Det kan kortsiktigt vara ett alternativ om nyutvecklingen kvävs i befintliga strukturer, men väl fungerande it-verksamheter med proaktiv verksamhetsutveckling är nödvändiga för att förverkliga satta digitaliseringsmål.

Pådrivande av utvecklingen

Ambitionen måste vara att alla i en organisation – medarbetare och chefer – ska vara pådrivande i utvecklingsarbetet. Tankesättet kring ”digitalt som förstahandsval” tenderar emellertid att cementera befintliga arbetssätt då man indirekt erkänner etablerade sanningar och att digitala lösningar ”bara” kommer som tillägg till etablerade strukturer.

– För att vi ska kunna övervinna detta förändringsmotstånd behöver respektive organisation ha ett annat tankesätt i sin digitala utveckling – inte bara digitalt först, utan digitalt som endaval. Det är ett synsätt som har större genomslag i andra länder som ligger före oss i sin digitala utvecklingstakt. Självklart ska inte allt digitaliseras, då allt inte lämpar sig för det, men om man har det som bas för sitt tankesätt tror jag att förändringstakten kan öka.

Först då utgångspunkten är att digitala lösningar utgör den enda vägen för interna arbetssätt och/eller för externa kanaler kommer såväl medarbetare som chefer att fullt lämna sin bekvämlighetszon och börja tänka annorlunda på bred front.

Kräver kommunal kreativitet

Anders får medhåll av kollegan Cecilia Lejon, rådgivare inom kommunal sektor på PwC. Hon ser digitalisering och automatisering som en del av ordinarie verksamhetsutveckling som bör integreras i det arbetet.

– Det krävs kommunal kreativitet, och personligt och organisatoriskt ställningstagande är en förutsättning för lyckat utvecklingsarbete. Man bör alltid vara beredd på att möta motstånd, men det går inte att diskutera sig in i framtiden utan man måste agera.

Trelleborg är ett bra exempel på en kommun som har visat framfötterna genom att digitalisera sin verksamhet, bland annat genom att automatisera handläggning av försörjningsstöd.

– Sveriges kommuner står inför en stor utmaning i att behålla kvaliteten i välfärden samtidigt som behovet ökar. Därför är det vitalt att kommuner hittar vägar för att effektivisera handläggningen. För offentlig sektor innebär digitalisering möjlighet till nya tjänster, högre effektivitet och bättre nytta för medborgarna. Automatiserad handläggning frigör tid, ger stöd till medborgaren och hjälper fler personer att bli självförsörjande och komma ut på arbetsmarknaden, säger Cecilia Lejon.

Behöver våga

Enligt Anders Christensson utmärks framgångsrik offentlig verksamhet av att de har medborgaren i centrum, ett ledarskap som vågar leda proaktivt, att de uppmuntrar mångfald och varierade perspektiv samt att de ständigt ser sig själv som en organisation i förändring och tar konsekvenser vid resursfördelning. Det är först när man på riktigt utmanar sin resursfördelning i relation till sina ambitioner och gör drastiska förändringar i den som vi kan understödja att nya arbetssätt får genomslag.

– Innovationskraft och nya arbetssätt lyser igenom i arbetsgivarvarumärket, vilket är viktigt för många verksamheter i strävan att attrahera och behålla rätt kompetens till sin verksamhet. Det finns inga universallösningar, men det är angeläget att olika aktörer reflekterar över sina val. I grunden handlar det om att vi måste effektivisera för att behålla vårt välstånd även i framtiden, avslutar han.

TEXT: SANDRA AHLQVIST

E-HÄLSA

Närhälsan VGR möter ungdomarna på deras egen arena

I juni 2016 såddes det första fröet. Ett halvår senare lanserade Närhälsan VGR Sveriges första virtuella ungdomsmottagning. Nu är det dags att utvärdera och gå vidare till nästa steg.

Det var en gång i juni ... Så börjar Charlotte Lundholm, projektledare och eHälsostrateg på Närhälsan VGR, berättelsen om hur hon var med och startade Sveriges första virtuella ungdomsmottagning.

– Vid denna tidpunkt fanns redan antal pilotprojekt för digitala vårduppföljningsbesök inom Närhälsan, vilket gjorde att vi kunde se möjligheter även inom andra områden. Vi såg framför oss en virtuell ungdomsmottagning i drop-in-form där ungdomarna själva initierar kontakten.

Många fördelar

Syftet med projektet var framför allt att öka tillgängligheten och möta ungdomarna på deras egen arena – den digitala.

– Det finns en mängd fördelar med en virtuell mottagning. Distansoberoendet gör att vi lättare kan nå ungdomar som bor långt från de fysiska mottagningarna och de som inte vill besöka en fysisk mottagning. Men det innebär även en stor fördel för organisationen. Det är ont om barnmorskor, och genom virtuella vårdbesök kunde vi öka tillgängligheten för ungdomarna utan att behöva anställa fler. Personalen är inte beroende av vilken mottagning de arbetar på utan kan nu hjälpas åt, oavsett var de befinner sig, förklarar Charlotte.

Det är lätt att göra rätt

Den virtuella ungdomsmottagningen är byggd på plattformen Visiba Care, och tekniken har fungerat väldigt bra enligt Charlotte.

– Det fanns en del farhågor om tekniken hos personalen i början av projektet, men när de väl började jobba i plattformen tyckte personalen att den är intuitiv och enkel att använda. Eller som en av våra barnmorskor uttryckte det: ”Det är lätt att göra rätt”.

Även ungdomarna har lämnat ett gott betyg. På utvärderingsfrågan i appen ”Skulle du rekommendera någon du känner att göra ett videobesök?” är resultatet hela 4/4.

> Visionen är att breddinföra för att allt fler ska få tillgång till virtuell vård. Ungdomarna har varit redo länge, och nu börjar äntligen vården komma ikapp

Charlotte Lundholm, projektledare och eHälsostrateg på Närhälsan VGR.

Vad händer då i framtiden?

– Visionen är att breddinföra för att allt fler ska få tillgång till virtuell vård, säger Charlotte. Ungdomarna har varit redo länge, och nu börjar äntligen vården komma ikapp.

© NextMedia

Doros mobila lösningar ger äldre trygghet utanför hemmet

– Trygghetslarm har historiskt sett varit knutna till en fast apparat i hemmet, då kan man lätt känna sig bunden till sitt boende. Med hjälp av våra lösningar kan våra äldre ta med sig tryggheten ut, säger Annika Hübner, Nordenchef Doro Care.

Doro grundades för mer än 40 år sedan och har sedan starten allt mer fokuserat på moderna Telecare-lösningar och erbjuder idag ett brett sortiment av mobila trygghetslarm. Genom att anpassa modern teknik, så att den blir enklare att höra, läsa och använda gör Doro det möjligt för människor att hålla kontakten, njuta mer av livet och känna sig säkrare.

– Vi har en idé om att seniorer och andra som är i behov av trygghetslarm inte enbart ska känna sig trygga i hemmet. Tryggheten ska omfatta hela deras vardag och bidra till att de kan leva ett aktivt och självständigt liv utanför hemmet, säger Annika Hübner.

i

Doro utvecklar telekomprodukter och tjänster för seniorer så att de kan leva ett fullt och rikt liv. Dotterbolaget Doro Care erbjuder trygghetslösningar och tjänster för äldre och funktionshindrade personer för ett självständigt och tryggt boende i hemmet.

www.doro.com

Nyhet

Den senaste nyheten är Doro Connect, där användaren har en direktkoppling från det mobila trygghetslarmet till en anhörig.

– Om den anhörige inte svarar kopplas larmet automatiskt vidare till Doros larmcentral. Det här är en lösning som ger trygghet inte minst för de närstående.

Doro erbjuder även larm i form av GPS-klocka som ser ut som ett vanligt armbandsur. Förutom möjlighet till GPS-positionering innehåller larmet flera andra smarta och trygga funktioner.

Lyckad pilot

Annika berättar att lanseringen av Doro Connect föregåtts av ett pilotförsök bland seniorer i Trelleborg.

– Piloten slog väl ut, samtliga deltagare uppger att de känner sig mycket tryggare i sin vardag utanför hemmet och har därför valt att fortsätta efter försöksperiodens slut.

Hon påpekar att den förändrade åldersstrukturen i samhället ökar behovet av fler och nya trygghets- och omsorgslösningar.

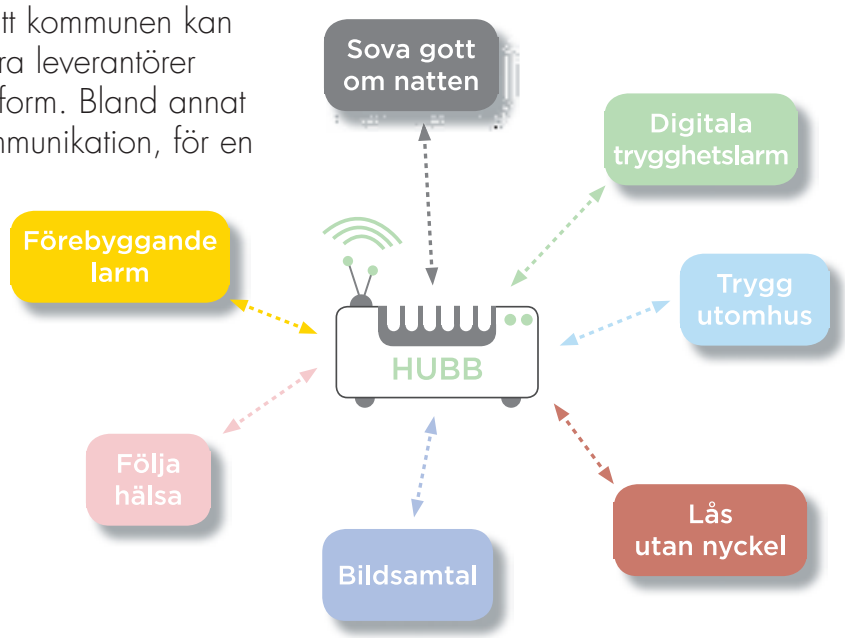
– Vår ambition är att fortsätta på den inslagna vägen och utveckla produkter som möjliggör för seniorer att bo kvar hemma längre samtidigt som de bidrar till större självständighet och bibehållen trygghet i vardagen.

Annika Hübner, Nordenchef Doro Care.

© NextMedia

Trygg vardag i innovativ stad

En ny upphandling möjliggör att kommunen kan samordna tekniktjänster från flera leverantörer via en hubb och en tjänsteplattform. Bland annat finns här GPS-larm och bildkommunikation, för en mer individanpassad vård och omsorg. Konceptet kallas Trygg Vardag.



– Trygg Vardag är en bred lösning och unik i sitt slag i Sverige. Hubben är nyckeln för att vi ska kunna erbjuda brukarna tekniktjänster anpassade just för dem och deras situation – utan att behöva ha flera olika enheter i hemmet, säger Åsa Wall, Strategiledare för att införa välfärdsteknik inom hemtjänsten i Göteborgs Stad.

Åsa Wall, som arbetat inom vård och omsorg sedan 1987, har en central funktion i en satsning inom hemtjänsten, med ett politiskt beslut om att erbjuda minst tio tjänster via välfärdsteknik före 2022.

Satsningen får nu ytterligare kraft genom ett övergripande beslut för hela Göteborgs Stad. Bakgrunden är ett beslut i kommunfullmäktige 19 oktober. Över partigränserna ställde sig politikerna bakom en konkret plan för att stärka Göteborgs framtida utveckling med ständig teknikutveckling på medborgarnas villkor: Innovativ stad.

Nya arbetssätt

Stefan Granlund, Utvecklingsledare vid Stadsledningskontoret, har djup kännedom om den stora satsningens bakgrund, genomförande och vision:

– Göteborg står inför samma utmaningar som många andra. Vi pratar om att säkra vård, hälsa, och utbildning för medborgarna under förutsättningar givna av en begränsad ekonomisk utveckling. Innovationer är ett verktyg för att lösa det. Och då handlar det inte, som tidigare, om att med ny teknik sköta exempelvis kollektivtrafik och fastigheter. Rätt innovationer, och en kultur hos oss som bidrar till att alla inser vad ny teknik och nya arbetssätt kan tillföra stadens och medborgarnas utveckling, är en nödvändighet. Inget mindre.

Dialog för utveckling

Åsa Wall föreläser regelbundet om Göteborgs Stads arbete kring välfärdsteknik. Inte minst satsningarna på personal, brukare och innovationer i symbios intresserar åhörarna. Nyligen hemkommen från Norge och konferensen EHiN (E-hälsa i Norge) kan hon konstatera:

– Dialog internt och externt är avgörande för ett lyckat införande av tjänster med välfärdsteknik. Exempel på detta är dialog med brukare och medarbetare i den behovsanalys som genomförts kring välfärdsteknik och att stor vikt lades vid dialog med leverantörerna i den avslutade upphandlingen till Trygg Vardag. Så kan vi bli innovativa.

Förändrade arbetssätt

Vård- och omsorgsarbetet ska vara attraktivt. Med innovativ teknik och innovativa arbetssätt vill Göteborgs Stad främja detta.

– Vi kan inte implementera välfärdsteknik utan att implementera arbetssätt. Med det mobila arbetssättet skapar vi förutsättningar för medarbetarna att få med sig de verktyg man behöver. En snickare har med sig de verktyg ut till arbetet som hen behöver, de ska också stadens medarbetare kunna ha, säger Åsa.

Det nya arbetssättet ska också öka delaktigheten för brukaren. Avgörande är dialog och information till brukare och anhöriga för att skapa förståelse och trygghet kring det nya arbetssättet.

Fäste i organisationen

Enkelt uttryckt är tekniken det enkla. En tydlig ledningsstruktur är en grundbult i förändringsarbetet. Förankring och långsiktigt fäste ute i organisationen för de nya arbetssätt, och möjligheter, innovationerna för med sig ställer nya krav på kunskap och kompetens.

När hemtjänsten i Göteborg går mot ett mobilt arbetssätt har 100 IT-ambassadörer, till vardags ordinarie hemtjänstpersonal, utbildat 3 000 kollegor i ESF/EU-projektet eGO.

– Vi kommer hela tiden tillbaka till vikten av dialog och kommunikation. Tidigt och brett. Parat med erfarenhetsutbyte med kollegor i Sverige och Europa betyder det att vi kan lära av varandra, undvika snubbeltrådar och få ut det bästa av innovationerna för att skapa största möjliga nytta, säger Åsa Wall.

Nytt program

Stefan Granlund konstaterar att det nya programmet för Göteborgs Stads innovationsarbete inte är något politikerna enbart samlas runt i närtid. Här finns en förankring minst tio år tillbaka i tiden och en långtgående samverkan med bland andra Chalmers, Göteborgs Universitet, Vinnova, en rad svenska kommuner och EU:s tunga utvecklingsfonder.

– Vi ska skapa en hållbar stad – öppen för världen. Med det nya program fullmäktige antog tydliggör vi att innovationsarbete är ett verktyg som omfattar hela staden, såväl inom stadsutvecklingen som välfärdsområdet. Detta är en oerhört spännande tid i Göteborgs utveckling som även internt röner mycket stort intresse, av förståeliga skäl.

Åsa Wall får sista ordet och fyller i:

– Ett forum vi visar upp oss i är Kvalitetsmässan. Där kan alla nyfikna både se och få mer information om de nya lösningarna i Trygg Vardag, lära mer om det mobila arbetssättet, projektet eGO och dess IT-ambassadörer. Man kan också möta Bibbi, som kan komma att använda lösningarna för en trygg vardag. Det är ett bra tillfälle att få svar på sina frågor om hur innovationer, tekniska och organisatoriska, ger en bättre vardag för de vi finns till för: medborgarna.

Stefan Granlund, Utvecklingsledare vid Stadsledningskontoret.

Åsa Wall, Strategiledare i Göteborgs Stad.

i

Möt oss i Göteborgs Stads monter B06:18 på Kvalitetsmässan.
Vi berättar om Trygg Vardag – den nya teknikhubb med sex välfärdstekniska tjänster staden upphandlat. Kom och ställ frågor. Testa och se ett axplock av möjligheterna upphandlingen och välfärdstekniken kan ge:

- Förbättrad nattsömn.
- Minskad oro.
- Bättre hälsa genom sociala kontakter.
- Förebyggande larm – innan något hänt.

Ta också del av Göteborgs Stads innovationsprogram 2018–2023 som antogs av kommunfullmäktige 19 oktober i år.

www.goteborg.se
(innovationsprogrammet finns under Styrande dokument)

www.goteborg.se/tryggvardag

Göteborgs Stad

Rätt digitalt chefstöd skapar välmående organisationer

Det talas mycket om sjukfrånvaro i Sveriges kommuner och landsting. På Aino fokuserar vi på att hitta grundorsaken till varför den uppstår. Efter att ha arbetat med över 150 offentliga och privata organisationer vet vi att det går att förebygga sjukfrånvaro och skapa arbetsplatser där medarbetarna trivs och vill stanna kvar. Aino erbjuder effektiva digitala lösningar och beslutsstöd för chefer så att kärnan till orsakerna kan hanteras.

Erik Johnsson, Sofia Røsand och Leif Fågelstedt på Aino Health Sweden.
Foto: Johan Töpel

En av de viktigaste åtgärderna för att snabbt komma tillrätta med problemen är att ge ett digitalt stöd till ledning och HR så att man enkelt kan få en nulägesbild och beslutsunderlag baserat på daglig statistik kring sin verksamhet. Med hjälp av data kan man faktabaserat kartlägga behov, identifiera verksamheter med risk och skapa åtgärdsprogram för att åstadkomma en mer hälsofrämjande arbetsplats.

Utan data går det inte att utveckla strategier och rekommendationer, koordinera stöd från interna och externa aktörer, genomföra förbättringsarbete eller skapa utbildningar. På Aino vet vi att Humankapitalet är den absolut viktigaste resursen på en arbetsplats och vi vet genom forskning att medarbetare måste må bra för att göra ett gott jobb och leverera önskat resultat.

– Genom att utveckla arbetsplatser där individen mår bra ökar man produktivitet och effektivitet och bygger en hållbar arbetsplats. Inom den offentliga sektorn är det många som brinner för sitt jobb, men glädjen går förlorad i obalanserade organisationer som leder till utbrändhet. Det gäller att hitta de organisatoriska orsakerna och bygga förändring från grunden, säger Sofia Røsand, Project manager på Aino Health Sweden.

Lång erfarenhet av att bygga friska organisationer

HealthManager är ett flexibelt digitalt verktyg som skräddarsys efter behoven på varje arbetsplats. Det skapades ursprungligen utifrån en studie som det finska försvaret gjorde om hur man skulle kunna förbättra hälsa och välmående bland sina soldater. Idag har modellen utvecklats till ett analysverktyg för alla organisationer som vill förstå underliggande orsaker till ohälsa.

Till skillnad mot traditionell företagshälsovård, som oftast träder in när medarbetare redan är sjuka, ger Ainos molnbaserade plattform HealthManager vittgående information om beteenden och mönster kring sjukskrivningar, för att tidigt fånga upp signaler om frånvaro, stress och brist på motivation. Verktyget samlar in stora mängder data, som gör personalens mående mätbart och tydliggör mönster. Det har också ett komplext analysverktyg, som sammanställer data i överskådliga rapporter kopplat till befintliga HR policy och processer.

– Chefer, ledning och HR får den helhetsbild de behöver för att följa upp frånvaro och arbeta med preventiva åtgärder och lösningar. Vi vet att ett tydligt och engagerat ledarskap är helt centralt i arbetet med att förebygga frånvaro, men alltför ofta saknar chefer de redskap de behöver. HealthManager är ett effektivt verktyg i förändringsarbetet med att förebygga sjukfrånvaro, säger Erik Johnsson, försäljnings- och marknadsansvarig.

Frigör tid för värdeskapande arbete

Det är viktigt att komma ihåg att HealthManager är ett fakta- och forskningsbaserat systemstöd för digitaliserade processer, inte ytterligare en administrativ börda för chefer.

– Det är inte ovanligt att mellanchefer i offentlig sektor tillbringar två till tre arbetsdagar i veckan med att jaga vikarier. Hela vårt verktyg är ett stöd till HR och ledning för att kunna mäta frånvaron och fatta rätt beslut om strukturella förändringar för att minska den. Det frigör enormt mycket tid, samtidigt som det leder till konkreta, mätbara resultat. Med HealthManager kan HR och chefer arbeta på ett helt nytt sätt och sätta medarbetarna i centrum, säger Leif Fågelstedt.

– Den gemensamma nämnaren för alla företag vi jobbat med är att säkerställa ett långsiktigt välmående, ökad produktivitet och medarbetarengagemang. Detta skapar i sin tur en verkligt värdebaserad arbetsplats, med personalens bästa för ögonen.

– Vi vet att de organisationer som klarar av att ställa om sin organisation tidigt får utdelning snabbt. Personal som trivs och mår bra är den bästa marknadsföringen en arbetsgivare kan få och många av våra kunder ser resultat direkt genom ökat intresse att jobba just där. Nu ser vi fram emot att ge Sveriges kommuner och landsting verktygen för att bygga hållbara och välmående arbetsplatser.

i

Vi är stolta över att sjukfrånvaron har minskat med mellan 20 och 50% för våra kunder.

Vill du veta mer om vad vi kan göra tillsammans med er vänligen kontakta:

Erik Johnsson
Tel: 0761-755 661
E-post: *erik.johnsson@ainohealth.com*
www.ainohealth.com

aino
sweden

© NextMedia

Skärpta regler för datasäkerhet – svensk teknik klarar kraven

Larmen om IT-läckor, data-intrång och stulna identiteter blir allt vanligare. Snart skärps kraven på kommuner och landsting att ha en säker, digital kommunikation med spårbarhet. En teknik som klarar kraven är svensk och heter Lequinox.

Papper och pärmar är snart ett minne blott. Men när informationen och processer blir digitala, ökar kraven på säkerhet och spårbarhet, alltså att i efterhand kunna ta reda på vem som gjort vad och när.

– Inte minst för socialtjänsten, sjukhusen och myndigheter som hanterar sekretessbelagd information är säkerhet och integritet av yttersta vikt, säger Björn Franzén, affärsutvecklare på HPE Pointnext.

Björn Franzén, affärsutvecklare på HPE Pointnext.

– Det gäller inte bara inom den egna organisationen, utan framför allt när man kommunicerar med externa parter, kanske med en annan kommun, sjukhus eller myndighet inom eller utanför Sveriges gränser. Då är det otroligt viktigt att man inte delar ut känslig information till obehöriga.

– Och de legala kraven är ställda utifrån ett företagsperspektiv, så när man ska skapa spårbarhet, måste man inte bara kunna visa vem som gjort vad utan också i vilken roll personen gjort det, säger Björn Franzén.

Regelverk ställer högre krav

– HPE Pointnext tillhandahåller nu Lequinox globalt. I Sverige är HPE:s partner IT-Total först ut med att leverera tekniken och applikationer som en tjänst för kommuner, landsting och företag, säger Anna Granö, VD Hewlett Packard Enterprise, Sverige.

Tjänsten baseras på Lequinox, en teknik som kan kopplas till applikationer för att skapa spårbarhet och säkerhet. Informationen krypteras och signeras av användarna. De elektroniska signaturerna kan vara både ”avancerade” och ”kvalificerade”.

Anna Granö, VD Hewlett Packard Enterprise, Sverige.

Flera regelverk ställer ökade krav på att persondata och annan information hanteras säkert, till exempel EU:s nya dataskyddsförordning GDPR, EU-förordningen eIDAS, SKL:s rekommendationer om ”säker meddelandehantering”, e-legitimationsnämndens regelverk – och mycket mer!

– Med Lequinox kan vi anpassa tekniken så att vi kan möta både existerande krav och framtida regelverk, säger Björn Franzén.

Idag använder fortfarande många kommuner, sjukhus och socialtjänster fax eller brev för att skicka sekretessbelagd information, till exempel remisser mellan olika sjukhus.

– Det kan tyckas underligt i dessa tider av digitalisering, men det innebär exempelvis att en remissprocess mellan två sjukhus kan ta 3-15 dagar, säger Björn Franzén.

– Med vår lösning minskar den tiden till ett par minuter. Den tiden är värd otroligt mycket, inte bara i effektivitet, utan framför allt för patienten, kanske en cancerpatient som väntar på behandling.

Christer Alm, VD för IT-Total.

Informationen skyddad

– Vi kan bygga det här på många olika sätt, beroende på hur behoven ser ut, säger Christer Alm, VD för IT-Total.

– För den som inte vill drifta en egen Lequinox-plattform, erbjuder vi lösningen också som en molntjänst utan att göra avkall på de lagkrav som ställs på informationshantering.

Han påpekar att IT-Totals personal inte har tillgång till någon information som skickas.

– Vi tillhandahåller plattformen, men har inte möjlighet att titta på någon information som skickas, det kan bara de som deltar i kommunikationen, säger Christer Alm.

Lequinox platform kan integreras i både existerande och nya applikationer som en kommun kan tänkas ha eller behöva, men standardpaketet för kommuner består av tre applikationer:

- Mailplus, för säker daglig kommunikation. Här skickas information som krypteras automatiskt och som försetts med tydliga regler via Microsoft Outlook.
- Documentplus, för elektronisk signering i process av dokument och information i olika format, till exempel Microsoft Word. Här skickas dokumenten krypterade till mottagarna, som får läsa och signera med ett klick.
- Signplus, för elektronisk signering av en eller flera filer i alla format, Microsoft Word, PDF, bilder eller andra filformat.

I alla tre applikationerna blir spårbarheten total. Efteråt kan allt som hänt i processen spåras; tider, roller och signaturer. Allt går att få fram i respektive arkiv, vilket minimerar risken för missbruk och otillåten läsning.

Lösningen kan även hantera kommunikation mellan kommun och medborgare. Ett exempel är att krypterad information mailas ut via en länk och avsändaren kan då se vem som tagit del av vilken information och vid vilket tillfälle.

i

Hewlett Packard Enterprise (HPE) skapar nya möjligheter för tekniken att ge en meningsfull och positiv inverkan på människor, företag, myndigheter, organisationer och på samhället.

Som ett av världens största teknikföretag erbjuder HPE ett utbud av lösningar som spänner över tjänster och IT-infrastruktur samt mjukvara för att lösa kundernas problem och behov.

HPE har bland annat ledande lösningar inom Big Data med IoT (Internet of Things), Cloud, Security och Mobility.

HPE Pointnext är HPE:s serviceorganisation som kombinerar olika teknik-, konsult- och supporttjänster för att hjälpa kunders digitala transformation.

HPE Pointnext är en global distributör av Lequinox® Trust Service Platform och har utvecklat en bred portfölj av produkter och tjänster runt teknologin.

IT-Total är en service- och tjänsteleverantör inom IT-infrastruktur. Vi levererar säkra flexibla IT-plattformar från våra svenska datacenter.

Vi tror på att affärer fortfarande görs mellan människor och erbjuder alla typer av konsult och supporttjänster runt våra datacenter.

Vår leverans av molntjänster bygger på en flexibel modell där olika byggstenar kan kombineras för att passa varje kund perfekt.

Mer information om HPE, IT-Total och Lequinox:

www.hpe.com/info/lequinox

www.it-total.se/lequanet

Kontakt:
Björn Franzén
Affärsutvecklare, HPE Pointnext, EMEA
bjorn.franzen@hpe.com

Christer Alm
VD, IT-Total AB
christer.alm@it-total.se

Hewlett Packard Enterprise

IT-TOTAL

Rakel det som funkade när Dalarna blev strömlöst

I augusti förra året blev stora delar av Dalarna strömlöst. Datanätverken låg nere och mobiltelefonin fungerade sporadiskt.
– Tack vare Rakel kunde vi ändå samverka effektivt med räddningstjänst, polis och övrig krisberedskap, säger Karin Jonasson, Länsstyrelsen i Dalarna.

För tre år sedan gick krisledningen vid Länsstyrelsen i Dalarna helt över till att använda kommunikationssystemet Rakel.

– Vi har haft Rakelabonnemang sedan 2009; att vi tog steget fullt ut hör samman med att vi 2014 började ha veckovisa samverkansmöten med kommunerna, berättar Peter Forsström, chef för beredskapsfunktionen vid Länsstyrelsen i Dalarna.

I praktiken innebär det att Rakel används varje vecka då det hålls lägesavstämningar i form av samverkanskonferenser. Länets samtliga 15 kommuner och 11 räddningstjänster plus landstinget, Trafikverket och Polismyndigheten i Region Mitt deltar.

Dagen innan mötet rapporterar samtliga aktörer in sina respektive lägesbilder i WIS, ett nationellt webbaserat informationssystem framtaget för att underlätta informationsdelning mellan viktiga institutioner i det svenska krishanteringssystemet innan, under och efter en kris.

– Vår tjänsteman i beredskap, TiB, sammanställer lägesbilden för länet och klockan tio varje torsdag har vi avstämning. En stor fördel är också att alla blir vana vid att använda Rakel. Vi bygger in ett användningssätt under lugna förhållanden, vilket gör att Rakelanvändningen flyter smidigt när det blir skarpt läge, säger Peter Forsström.

Om telefonin går ner

Att Länsstyrelsen i Dalarna valt att använda Rakel som krisledningssystem handlar om säkerhet och tillförlitlighet.

– Om det sker en samhällsstörning får man räkna med att telefonin går ner. Man kan inte heller räkna med att mejlen fungerar, säger Karin Jonasson, handläggare och Rakelansvarig. Telekommunikation är dessutom väldigt osäker och kan lätt avlyssnas.

– Ta till exempel ett telefonmöte där man loggar in med en kod som skickas ut. Men vi vet inte vem som lyssnar; uppgifterna kan spridas till vem som helst i hela världen och alla som får tag i koden kan koppla upp sig. Du kan aldrig veta om någon sitter tyst och bara lyssnar.

Bättre arbetsmiljö

Peter Forsström påpekar att en kommun även kan ha stor vardagsnytta av Rakel. Det kan ju bli en ”vanlig” störning i elnät, telefoni eller liknande.

– Ta hemtjänstpersonal, eller andra mobila grupper, här kan Rakel vara en stor trygghet.

Karin Jonasson nickar instämmande och berättar att Länsstyrelsen i Dalarna utrustat sina medarbetare inom Naturförvaltningen med Rakel.

– De arbetar ofta ensamma ute i oländig terräng. Rakel, som även har en larmfunktion, gör att de alltid kan kalla på hjälp om de skadar sig eller liknande. Det går också att se var de befinner sig rent geografiskt. På så vis medför Rakel en stor arbetsmiljönytta för ensamarbetare.

För framtiden ser Peter Forsström fram emot att möjligheterna till datöverföring inom Rakel breddas.

– Jag ser också fram emot en smidigare kriskommunikation över landsgränser. Vårt län gränsar till Norge, och sammankopplingen av kommunikationssystemen Rakel och Nödnett kommer att göra det enklare att kommunicera vid olyckor, kriser och andra händelse. På så vis kan man åstadkomma mer effektiva räddningsinsatser och optimera användningen av resurser.

Samarbete med elbolag

På hemmaplan fortsätter arbetet med att vara beredd när krisen är ett faktum. Efter fjolårets elavbrott arbetar man bland annat med att skapa en samverkan med elbolagen som kan användas vid händelser av detta slag.

– Vi ska även försöka få till en koll av samtliga elnätsbolagens programmeringsunderlag så att vi kan försäkra oss om att de framöver blir programmerade enligt de nationella riktlinjerna – det vill säga att Rakelmobilen innehåller de nödvändiga talgrupperna för samverkan vid en samhällsstörning. Det är viktigt att kunna känna det förtroendet för varandra och ha den tryggheten vid en kris, avslutar Karin Jonasson.

Karin Jonasson, handläggare och Rakelansvarig och Peter Forsström, chef för beredskapsfunktionen vid Länsstyrelsen i Dalarna.
Foto: Per Eriksson

Rakel
Rakel är ett kommunikationssystem för trygg och säker kommunikation mellan medarbetare inom samhällsviktiga verksamheter. Systemet har en unikt hög driftsäkerhet, täckning i hela Sverige och används av fler än 500 organisationer. MSB utvecklar och moderniserar Rakel de närmaste åren, bland annat genom uppgraderingar av basstationer och växlar samt investeringar i ytterligare förbättrad reservkraft i nätet.

MSB
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, är en statlig myndighet med uppgift att utveckla samhällets förmåga att förebygga och hantera olyckor och kriser. Arbetet sker tillsammans med kommuner, landsting, myndigheter och organisationer.

Kontakta MSB:
Tel. vxl: 0771-240 240
E-post: *registrator@msb.se*
www.msb.se

MSB Myndigheten för samhällsskydd och beredskap | Rakel

© NextMedia

Mobilt arbetssätt för bästa omsorg

– Rätt mobilt arbetssätt, där chefer, personal och kunder enkelt kan följa och uppdatera planeringen via dator eller telefon sparar massor av tid och garanterar rätt omsorg till den äldre. Det är vad vi levererar och utvecklar.
Det konstaterar Katarina Pihl, VD för snabbväxande Joliv där över hälften av personalen har jobbat på olika nivåer inom vård och omsorg.

Utmaningen är välkänd. Allt färre ska vårda allt fler. Samtidigt ska lagar, förordningar, budgetar och målsättningar om utmärkt vårdkvalitet och goda arbetsförhållanden mötas. Dessutom ska anhörigas önskemål och frågor hanteras.

– Verktyg för att organisera, dokumentera och analysera verksamheten inom äldreomsorgen är helt nödvändiga för att klara leveransen av bästa tänkbara vård och omsorg, detta i kombination med att systemen måste vara enkla och användarvänliga. Vi ska aldrig ha teknik för teknikens skull, säger Katarina som själv jobbat med tillsyn av vård och omsorg vid Socialstyrelsen och Länsstyrelsen. Hon har också jobbat inom vård och omsorg.

Grundat 1999

Joliv startades av två ambulanssjuksköterskor i Västerås 1999. De såg och sökte nya lösningar på hur verksamheten skulle styras och utvecklas, med hårda fakta som grund för att uppfylla fler mjuka mål.

– Enkelt uttryckt kan vi med rätt digitalisering åtgärda de värsta tidstjuvarna, så att chefer och personal kan använda tid till huvuduppdraget: att ge Algot och Märta den omsorg de ska och vill ha. I vårt system finns genomförandeplanen för att notera målen och aktiviteterna för varje enskild person. Där kan exempelvis framgå hur de vill ha sitt kaffe och om de brukar bre sin morgonsmörgås själva eller inte.

– Det är också enkelt för personalen att följa varandras insatser och se vad som gjorts och vad som återstår att göra under dagen. Tiden med 17 pärmar på äldreboenden är förbi. Egenhändigt skapade lösningar för att hålla rätt på alla uppgifter som ska genomföras finns på de flesta ställen idag, men de är väldigt individuella och svåra att överblicka.

Privat och offentligt

Bland Jolivs kunder finns idag bland andra Västerås kommun, Stockholms läns landsting samt de privata vårdbolagen Attendo, Aleris och Olivia. Jolivs system kan integreras i kundernas, oavsett om de är offentliga eller privata.

– Vi kan teknik, vård och omsorg, vi är inget vanligt IT-bolag. Tillsammans med privata och offentliga aktörer jobbar vi mot samma mål. Vi kan liknas vid en bro som tar olika omsorgsverksamheter över den digitala klyftan samtidigt som vi hela tiden jobbar nära kunderna. Med individen och genomförandeplanen i centrum och rätt mobilt arbetssätt optimeras resurserna, vilket är helt nödvändigt för att ge bästa tänkbara vård och omsorg.

– Våra system sätter användaren i centrum, med en planering som är enkel att hantera för alla parter säger Katarina Pihl, VD för Joliv.
Foto: Per Groth

i

Utvecklar system för verksamhetsstöd som gynnar kvalitet och effektivitet i arbetet med vård och omsorg.

Genom Jolivs system Mobil Omsorg har:

- 50 000 äldre hjälp inom hemtjänst, hemsjukvård och särskilda boenden.
- 15 400 medarbetare som använder systemet.
- 1,6 miljoner besök inplanerade de senaste 30 dagarna.

www.joliv.se

JOLIV

© NextMedia

Bromölla – en av årets klättrare!

Bromölla klättrade 82 placeringar på Svenskt Näringslivs senaste ranking och därmed blev kommunen "Årets Raket" i Skåne. Mer resurser, ökad synlighet och fler mötesplatser är sannolikt tre av anledningarna till detta avsevärda lyft.

Det senaste året har präglats av nytänkande och kreativitet inom näringslivsutveckling i Bromölla kommun. Förutsättningar har skapats för att göra en bra kommun bättre och bland annat har näringslivschefen fått en kollega i form av en nyanställd näringslivsutvecklare. Närvaron på sociala medier har kraftigt stärkts, dialogen med företagen har utökats och förbättrats och flera satsningar på näringslivet har gett mycket god respons.

– Vi har verkligen växlat upp det senaste året. Inte nog med att vi tydligare synliggör våra initiativ utan vi har även skapat fler plattformar för företagare att mötas och nätverka. Det är när man träffas som det händer, säger Per-Anders Green, näringslivschef i Bromölla.

– Att vi numera är två på näringslivsenheten har gjort stor skillnad, och det har gett oss chansen att också fördjupa oss i fler frågor. Handelsutveckling och integration är exempel på sådana, fortsätter han.

Den lilla kommunens styrka

Han får medhåll av näringslivsutvecklaren Maria Block, som betonar att Bromölla har utmärkta förutsättningar att skapa bra och nära relationer med näringslivet, i synnerhet på grund av sin mindre storlek.

– Vi har den lilla kommunens styrka och satsar på att vara familjära och tillgängliga. Det ska vara enkelt att nå oss och vi vill möta våra företag på plats, något som kan vara svårare för en större kommun. I nuläget arbetar vi på tre grundläggande spår: att få våra redan etablerade företag att frodas och må bra, att underlätta för nyföretagande såväl på kort som på lång sikt samt att skapa bra förutsättningar för nyetableringar.

Regional samverkan

Mycket är på gång i kommunen i form av breda temamöten, riktade aktiviteter, dialog med kommunens skolor för att uppmuntra till ungt entreprenörskap och utvecklad samsyn kring exempelvis handelsfrågor.

– Vi satsar allt mer på regional samverkan inom Skåne Nordost och även gentemot Blekinge. Kommungränserna spelar allt mindre roll för näringslivet. Arbetsmarknaden är regional och vi vinner på att spela ihop. En stark region ger starka kommuner och vi vill inte minst verka för att företagen också allt mer finner regionala nätverk, betonar Per-Anders.

– Vår strategi för att vidareutveckla växer fram sakta men säkert ju mer vi samverkar. Detta gör att vi blir allt bättre på att identifiera vilka insatser vi behöver satsa på.

Vi fortsätter på inslagen väg och tänker gå från klarhet till klarhet, avslutar Maria.

Maria Block, näringslivsutvecklare och Per-Anders Green, näringslivschef i Bromölla kommun.
Foto: Joachim Persson, rejophoto

i

Bromölla kommun ligger i nordöstra Skåne vid gränsen mot Blekinge. Bromölla har en lång och stark tradition inom tillverkningsindustrin. Näringslivet präglas av såväl tradition som förnyelse, och det lokala utvecklingsarbetet bedrivs i nära samarbete med företagen.

Kontakt:
Per-Anders Green
Näringslivschef
Tel: 0456-82 22 72
E-post: *per-anders.green@bromolla.se*

Maria Block
Näringslivsutvecklare
Tel: 0456-82 22 06
E-post: *maria.block@bromolla.se*

www.bromolla.se/naringsliv

Bromölla kommun

Ny teknik i Västerås skapar trygghet: Inga låsta dörrar på demensboenden

Minskad stress bland personalen, bättre sömn för de boende och högre kvalitet i omsorgen. Nattkameror i stället för ronder blev en succé på demensboendet Hagalidsgården. Nu införs Västeråsmodellen på bred front i Västerås – "Sveriges e-hälsokommun 2017"!

– Jätteroligt att få ett så fint pris, säger Erika Barreby, strateg på sociala nämnderna förvaltning i Västerås.

– Vi vill gärna lyfta fram vår trygghetsskapande teknik inom äldreboenden, framför allt nattkameror för personer med demenssjukdom. Det tror vi är framtiden!

Västerås Stad har länge varit en spjutspets i införandet av ny teknik i äldres vardag. Redan hösten 2013 var Västerås först i landet med att erbjuda nattkameror som ordinarie service i hemtjänsten.

– Nattkamerorna hade så goda effekter i ordinärt boende, så vi ville testa det också i särskilt boende, säger Erika Barreby.

Etiska aspekter

Men kameror i ett äldreboende kräver andra arbetsmetoder än i ett hem. Och allt förankrades väl bland personalen på Hagalidsgården, som utsågs till pilotstudie.

– Vi involverade verksamheten och frågade om det fanns intresse, säger Ulrika Stefansson, projektledare.

– Och det fanns det! Personalen på Hagalidsgården var verkligen "på" och såg en bra möjlighet att få utveckla sina arbetsmetoder.

Hösten 2016 samlades all personal och pratade om möjligheterna, farhågorna och alla etiska aspekter.

– Vi gjorde en gemensam kartläggning av nuläget och sedan började vi förändra arbetsmetoderna, säger Ulrika Stefansson.

Skeptisk i början

Den tekniska lösningen för många blev rörelselarm i de boendes lägenheter kopplat till en kamera som kan ses i nattpersonalens telefoner. Om ett larm går, kan personalen enkelt kolla vad som hänt: Är det bara en filt som fallit ner på golvet eller behöver den boende hjälp?

– Jag var nog lite skeptisk till nattkamerorna i början, säger Peter Andersson, undersköterska på Hagalidsgården.

– Men efter att ha använt systemet i verkligheten ett tag undrar man bara: Varför har vi inte haft det här tidigare? Jag ser bara positivt på det.

I en delrapport om försöket på Hagalidsgården konstateras bland annat:

"Effekterna för den enskilde har varit tydliga. Nattpersonalen beskriver att de boende sover bättre och längre, nu när de inte blir störda lika mycket som tidigare."

"Både personal och boende upplever att Hagalid nu är både lugnare och tystare och personalen beskriver att den inre stressen har minskat avsevärt."

Sömnen är bättre

Peter Andersson håller med:

– Vad gäller stressen för oss i personalen har det blivit betydligt bättre. Tidigare gjorde vi tre ronderingar per natt hos alla boende, totalt cirka 90 besök, med allt vad det betydde av störd nattsömn för dem. Nu går vi helt och hållet efter individens aktuella behov.

– De boendes sömn har blivit betydligt bättre. Och vi kan lägga mer tid på dem som verkligen behöver hjälp, i stället för att springa runt i huset på ronder hela tiden. Vilket gör att kvaliteten på det vi gör har blivit bättre också, säger Peter Andersson.

Den prisade "Västeråsmodellen" innebär inte bara nattkameror, utan också att tidigare låsta dörrar på demensboenden nu kan vara öppna, tack vare ny teknik.

– Det var vår klarsynta personal som kom med idén i början av det här projektet; individanpassade armbandslarm som ger signal ifall "Agda" är på väg ut genom ytterdörren, berättar Ulrika Stefansson.

– I så fall kan vi gå och möta henne, och antingen gå en promenad eller vägleda henne in igen. Det gör att dörrarna kan stå olåsta på ett annat sätt än tidigare och vi kan erbjuda de boende en högre livskvalitet.

Många studiebesök

Intresset för Västeråsmodellen har varit stort och studiebesöken många på de tre berörda boendena: Hagalidsgården, Klockarkärleken och Hälleborg. Nu ska modellen successivt spridas vidare till alla äldreboenden i Västerås.

– En viktig lärdom är att inte låsa sig fast vid en teknisk lösning. Vår uppgift i omsorgen är att kartlägga behoven och beskriva vad de nya prylarna ska kunna göra åt oss, inte hur tekniken ska se ut, säger Ulrika Stefansson.

– Vi är övertygade om att ny teknik för tryggare tillsyn är här för att stanna. Men exakt vilken teknik – det vet vi inte riktigt ännu.

Peter Andersson, Sara Backman, Erika Barreby och Ulrika Stefansson.
Foto: Per Groth

i

Västerås stad har sedan 2005/2006 arbetat med modern informations- och kommunikationsteknik (IKT) inom äldrenämndens ansvarsområde.
I september 2013 startades projektet Välfärdsteknologi på äldreboenden. Projektet har redovisat goda resultat och har förlängts till och med 2017. Syftet med projektet var att kartlägga behov av, möjligheter med och konsekvenser av en ökad teknikanvändning på äldreboende. Genom uppdrag från Myndigheten för delaktighet fick Västerås stad delta i regeringens satsning kring teknisk utveckling inom vård och omsorg för personer med nedsatt beslutsförmåga.

Västerås utsågs till Sveriges e-hälsokommun 2017. Priset delas ut av Vitalis, Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), Föreningen Sveriges socialchefer och Funktionsrätt Sverige.

Ur motiveringen: *"Med tydligt ledarskap, uttalad målsättning, inkluderande perspektiv och stort engagemang har man lyckats flytta fram positionerna och visa digitaliseringens potential för brukare, anhöriga och medarbetare. En kommun som ingår partnerskap med dem man är till för och som vill vara en stad med människor och teknik i en framgångsrik symbios. En kommun som visat hur digitala lösningar kan bidra till ett bättre liv för människor med kognitiva funktionshinder. En kommun som generöst delat med sig av sina erfarenheter och varit en föregångare, till stor inspiration för många andra!"*

Kontaktpersoner:
Ulrika Stefansson, projektledare
Tel: 021-39 14 97

Erika Barreby, strateg
Tel: 021-39 18 38

www.vasteras.se/västeråsmodellen

VÄSTERÅS STAD

© NextMedia

Samhällsnyttiga bolag får ny kraftfull röst

Snart sjösätts Sveriges största arbetsgivarorganisation för samhällsnyttiga bolag. KFS och Pacta går ihop och bildar en ny organisation med fokus på affärsmässig samhällsnytta, medlemsinflytande och hög servicenivå. Det blir en kraftfull röst, med hög kompetens att tillvarata sina medlemmars intressen och möta framtidens utmaningar.

Monica Ericsson, VD för KFS och Markus Gustafsson, VD för Pacta.

Arbetet med att föra samman de båda arbetsgivarorganisationerna har pågått under en längre tid och i nära samråd med medlemsföretagen. Den första januari nästa år blir det officiella startskottet för den nya organisationen, som ännu inte har fått ett namn.

– Det är en otroligt spännande och unik process där vi har medlemmarnas behov i fokus. Våra medlemmar får en dubbelt så stor och kraftfull organisation som kommer att kunna driva deras intressen med större bredd och djup kompetens. Samhället står inför stora förändringar och genom samgåendet får vi helt andra muskler för att möta de arbetsgivarutmaningar som våra medlemmar står inför, säger Monica Ericsson, VD för KFS.

KFS och Pacta har till stora delar medlemmar i samma branscher och liknande arbetssätt, men det finns en del skillnader. Exempelvis har KFS fler medlemmar inom energi och infrastruktur medan Pacta har fler medlemmar inom hälso- och sjukvård och räddningstjänst. Med en gemensam organisation kan man överbrygga gapet mellan företag och branscher, bygga starkare nätverk och hitta nya samarbetsytor.

– Det finns stor potential att utöka samarbete, när det gäller exempelvis frågor om kompetensförsörjning, utbildning, digitalisering och annat. Det är ju stora framtidsutmaningar som vi står inför och då krävs kompetens och specialkunskap. Vi får också större förutsättningar för att driva frågor på nationell nivå säger Markus Gustafsson, VD för Pacta.

Självständig arbetsgivarorganisation

En annan skillnad som funnits mellan de båda organisationerna är att Pacta av tradition har haft ett mycket närmare samarbete med Sveriges Kommuner och Landsting, SKL.

– SKL har en omfattande multiprofessionell kompetens som våra medlemmar nu får tillgång till. Det är en stor resurs och god potential för de samhällsnyttiga företagen, säger Monica Ericsson. Samtidigt betonar hon och Markus Gustafsson att den nya arbetsgivarorganisationen kommer att vara självständig och arbeta fristående från SKL:

– Den nya organisationen hamnar inte på något sätt i skuggan av SKL, utan företräder sina medlemmar på ett helt oberoende sätt. Däremot kan vi ta del av den stora kunskap och kompetens som finns på SKL och samverka med dem i frågor som har betydelse för våra medlemmar.

Nära medlemsföretagen

Sammanslagningen av KFS och Pacta har skett i tätt samråd med medlemsföretagen, vars synpunkter har varit centrala under hela processen, från beslut om fusion till utformningen av den nya organisationens arbetssätt. Under resans gång har det funnits en hel del farhågor från medlemmar inom KFS om att SKL och Pacta skulle sätta för mycket prägel på den nya organisationen.

– Inom KFS har vi lagt stor energi på att informera om uppdraget för den nya organisationen och under hand fått våra medlemmars förtroende. Nu är det vår uppgift att initialt förvalta det ansvaret och ge den nya organisationen en bra start, berättar Monica Ericsson och Markus Gustafsson.

– Det finns ingen polarisering mellan KFS och Pacta, utan vi är alla väldigt måna om att detta ska bli något nytt, med en egen identitet, där det bästa av de båda kulturerna smälter samman. En skillnad för Pactas medlemmar blir att den nya organisationen blir mer medlemsstyrd, som KFS.

Fortfarande återstår en del viktigt arbete för att få den nya organisationen på plats. Namn, budget, verksamhetsplan är på väg fram och en ny VD förväntas tillsättas närmare årsskiftet. För Monica Ericsson och Markus Gustafsson är det med stolthet, och lite vemod, som de avslutar sina VD-uppdrag i samband med fusionen.

– Mest känner vi glädje, nybyggaranda och förväntan. Sammanslagningen ligger helt i tiden och är rätt sätt att möta de utmaningar som arbetsmarknaden och dess parter står inför. Det är en ynnest och väldigt roligt att få vara med och lägga grunden för det.

i

Den nya organisationen, som startar den 1 januari 2018 genom sammanslagningen mellan KFS och Pacta, får cirka 1 200 allmännyttiga medlemsföretag, som tillsammans sysselsätter omkring 90 000 medarbetare. Medlemmarna är såväl privata som offentliga. Målet med sammanslagningen är att skapa en ännu starkare och effektivare arbetsgivarorganisation för de samhällsnyttiga företagen. Samtidigt breddas och fördjupas kompetensen inom en rad områden så att man kan ge ännu bättre service till medlemmarna och bli en kraftfull och tydlig röst i samhällsdebatten.

www.kfs.net

www.pacta.se

KFS

Arbetsgivarorganisationen för samhällsnyttiga företag

PACTA

E-hälsa skapar nya möjligheter för SOS Alarm

Digitaliseringen skapar en mängd nya möjligheter för SOS Alarm. Förutom chansen att samla omfattande analysunderlag som grund för kvalitetsarbete och tjänsteutveckling medför e-hälsolösningar helt nya möjligheter att arbeta.

Traditionellt har SOS Alarm mottagit majoriteten av larm via telefon för att kunna göra en korrekt bedömning av varje ärende och därefter kunna agera. Med digitaliseringen möjliggörs nya sätt att kommunicera och även att samla in nya typer av information.

– Potentialen att ta emot och behandla information ökar kraftigt i takt med den utveckling samhället och vården i stort har. Det kommer att innebära nya sätt att arbeta som behöver utformas tillsammans med övriga aktörer som vi samverkar med i larm- och vårdkedjan.

Vi behöver gemensamt få en bild av helheten när vi anammar nya lösningar. Tekniken utvecklas snabbt och vi både vill och måste vara med på den resan, säger Andreas Norrby, tjänsteägare på SOS Alarm.

Tekniska indikationer på sjukdomsfall

Via exempelvis sensorer och digitala signaler har SOS-operatörerna potential att få tidiga indikationer på att en person är på väg att bli sjuk eller när det har inträffat. Det är ett stort steg framåt, men utgör också en utmaning vad gäller förmågan att göra korrekta bedömningar.

– Det existerar redan system som automatiskt larmar i olika situationer och som kontinuerligt kan sända data om patienter. Vår utmaning är att kunna verifiera att det finns ett faktiskt hjälpbehov så att inte sjukvårdens resurser belastas i onödan. Det är inte tekniken som sätter gränserna utan vi behöver fortsätta utveckla vårt gemensamma sätt att arbeta och etablera bra standarder, konstaterar Johan Rudqvist, tjänsteutvecklare vid SOS Alarm.

Underlag för kvalitetsarbete

Både Johan och Andreas poängterar att digitaliseringen skapar bra underlag för kontinuerligt kvalitetsarbete och ger möjligheter att djupdyka i och analysera data på ett nytt sätt, som i sin tur kan resultera i bättre förutsättningar för att ta beslut.

– Detta hjälper de olika aktörerna att styra flöden tydligare, att den hjälpsökande hamnar rätt i vårdkedjan tidigt och att snabbare rikta hjälpresurserna dit de behövs. Men återigen kräver detta samverkan med myndigheter och andra aktörer, säger Johan.

Johan Rudqvist, tjänsteutvecklare och Andreas Norrby, tjänsteägare på SOS Alarm.
Foto: Patrik Lindqvist

i

SOS Alarms medarbetare kan med sin kompetens, sin empatiska förmåga och SOS Alarms effektiva system och metoder se till att alltifrån ambulans, räddningstjänst, polis och jourhavande präst till aktörer inom svensk krisberedskap, fastighetsjourer och väktare kan göra sitt jobb. Med sin unika tillgång till information, som de kontinuerligt omvandlar till kunskap och tjänster, stärker de den svenska trygghetskedjan.

SOS Alarm
Box 1309, 111 83 Stockholm
Tel.vxl: 08-454 37 00
E-post: *webb@sosalarm.se*
www.sosalarm.se

MUCF utbildar vuxna i samtal med unga

I början av 2017 fick Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällsfrågor (MUCF) i samverkan med Ungdomsmottagningen på nätet (UMO) ett uppdrag att utbilda personer som möter unga nyanlända i hur de kan samtala om frågor som rör hälsa, jämställdhet och sexualitet med utgångspunkt från sajten Youmo.se.

Författade en vägledning

Myndighetens del av uppdraget har huvudsakligen varit att fokusera på att utbilda vuxna som möter nyanlända i olika sammanhang. Målet är att visa hur de kan öppna en dialog och skapa tillåtelse till samtal med unga, även kring frågor som ibland kan anses känsliga.

– Oavsett om du talar svenska eller ej är det din rättighet att få ta del av den här informationen. Därför författade vi Youmo i praktiken, en vägledning som ska stödja vuxna i hur de kan börja prata om dessa frågor med unga nyanlända på ett inkluderande sätt, säger Anna Westin, utredare vid MUCF.

Vägledningen Youmo i praktiken ger stöd för att både hålla enskilda samtal och samtal med unga i grupp och den är skriven för att tilltala och passa olika professioner och andra som möter unga nyanlända.

Materialet blir tillgängligt för alla

Nästa steg var att utforma heldagarsutbildningar i samverkan med länsstyrelser, landsting och regionförbund. Intresset var så stort att MUCF inte helt kunde tillmötesgå det, så framöver har myndigheten planerat att livesända en av de 10 planerade utbildningsdagarna samt utforma och sända tre webbinarier om en timme vardera.

– Vi utgår från samma information och samma utbildare som under utbildningsdagarna. Fördelen med det digitala materialet är att det kommer att vara tillgängligt för alla som kommer i kontakt med nyanlända på något vis. Det är vår förhoppning att vägledningen Youmo i praktiken och utbildningarna tillsammans med sajten youmo.se ska bidra till att fler unga i Sverige får den kunskap kring hälsa, jämställdhet och sexualitet som de har rätt till, avslutar Anna Westin.

Anna Westin, utredare vid Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällsfrågor.

i

Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällsfrågor är en statlig myndighet som tar fram kunskap om ungas levnadsvillkor och om det civila samhällets förutsättningar. Vi ger bidrag till föreningsliv, kommuner och internationellt samarbete.

Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällsfrågor
www.mucf.se
Facebook.com/ungciv

mucf.se | Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor

© NextMedia

Välkommen till Karlskrona 2.0

Bättre, enklare och effektivare. Karlskrona kommun tillhör landets främsta när det gäller digitalisering. Utvecklingsprogrammet Smarta Karlskrona har startat och är ett av flera som väckt uppmärksamhet.

I en tid då det mesta kan digitaliseras har Karlskrona kommit långt i processen och är en av fem kommuner som nominerats till utmärkelsen Sveriges Digitaliseringskommun 2017.

– Vi har lyckats med att koppla ihop digitaliseringen med både utvecklingen av vår egen verksamhet och nyttan för våra invånare, berättar Fredrik Sjölin, utvecklingschef för IT på Karlskrona kommun.

Digital samtalsmetod

Flera projekt som kommunen deltar i har väckt uppmärksamhet, bland andra LEDA och Serverat. Samma sak gäller inte minst för det egna projektet BarnSam, en digital samtalsmetod som används vid uppföljningssamtal med barn som är placerade i familjehem eller HVB-hem. En läsplatta som används tillsammans med barnet ersätter pappersarbete och dubbelarbete undviks. Det har gett möjlighet till bättre samtal, snabbare analys och mer tid har kunnat ägnas åt barnet.

Viktigt arbete

Kommundirektör Carl-Martin Lanér menar att digitaliseringen är ett viktigt arbete, både för de anställda och kommunens medborgare. Effektiviteten inom kommunen ökar liksom tillgängligheten och servicenivån.

– Vi ska ha fler digitala lösningar. Den viktigaste anledningen är för att kunna fortsätta erbjuda bra service till våra invånare, företag och besökare. Vi vet att vi står inför en stor ekonomisk utmaning de närmaste åren, bland annat på grund av demografiska förändringar och krympande skatteunderlag och behöver därför redan nu börja jobba smartare.

Uppmanar till kreativitet

Carl-Martin Lanér uppmanar sina medarbetare till att komma med förslag till förändringar.

– Kreativitet och innovationer behövs. Det är alla som arbetar i verksamheten som är experterna och vet vad som kan göras annorlunda och bättre. Vi vill att alla ska vara med och bidra i vår utvecklingsresa. Vi blir bättre och bygger samtidigt på vårt arbetsgivarvarumärke, våra medarbetare är vår viktigaste resurs.

Karlskrona kommun tillhör landets främsta när det gäller digitalisering.
Foto: Jens Jönsson/ Karlskrona kommun

i

Serverat – Nationellt samordnade digitala självservicetjänster som underlättar för restaurangägare vid ansökningar och registreringar. Karlskrona är ledande kommun.

LEDA för smartare välfärd – Utvecklingsprogram inom skola och e-hälsa för att öka hastighet, nytta och kvalitet i införandet av digitala lösningar. Resultatet finns på **mittkoping.skl.se**

Smarta Karlskrona – Utvecklingsprogram för service- och verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering. Syftet är bland annat att skapa en enklare, öppnare och effektivare förvaltning.

www.karlskrona.se

KARLSKRONA KOMMUN

© NextMedia

Digitaliseringen är verksamhetsdriven

Falkenbergs kommun är en av fem finalister i Årets Digitaliseringskommun 2017. Bakom framgångarna ligger en behovs- och verksamhetsstyrd digitalisering där siktet är inställt på att förenkla vardagen både för medarbetare och medborgare.

För åtta år sedan utsågs Falkenberg till Årets Digitaliseringskommun. Nu kan det vara dags igen.

– Oavsett placering är det en stor ära att bli nominerad, ett kvitto på att vi är på rätt väg, säger Kjell Lundblad, verksamhetsutvecklare Digitalisering IT-enheten.

Katarina Nilsson.

Kollegan Katarina Nilsson, även hon verksamhetsutvecklare, nickar instämmande.

– Nomineringen har gett ringar på vattnet, vi har fått flera inbjudningar från kommunens förvaltningar som vill ha hjälp med att förverkliga olika idéer kring digitalisering i deras respektive verksamheter.

Just nu pågår en stor kartläggning av kommunens samlade IT-miljö.

– Vi måste ha järnkoll på alla system och integrationsmöjligheter. På så vis får vi klart för oss vad som behöver åtgärdas, vilka möjligheter som finns och hur vi kan ta vara på dem, säger Kjell.

Långt fram

Att Falkenberg ligger så långt fram inom området har flera orsaker.

– Vi har haft en kraftfull styrning av IT-enheten, det går snabbt att komma till beslut och driva igenom det vi bestämmer oss för. Här finns också en slags våga-prova-på-kultur. Om det inte fungerar så händer inget värre än att man får göra om och göra rätt, säger Kjell.

I grunden handlar det om att underlätta för invånare och företag i kommunen.

– Det gör vi genom att automatisera, samla ihop information samt ordna gemensam inloggning och liknande, säger Katarina, som berättar om den e-tjänst för skolstart som kommunen tagit fram.

Tidigare behövde vårdnadshavare fylla i uppemot tio olika blanketter, numera räcker det med ett e-formulär.

Ett annat exempel finns inom hemtjänsten.

– Vi har digitaliserat och framför allt mobiliserat hela verksamheten. Kommunikation, schemahantering, delegeringslistor, ja i stort sett allt inom hemtjänsten och hemmajukvården sker med hjälp av olika appar, berättar Kjell.

Den stora utmaningen är tid till att ta vara på alla idéer.

– Det fullkomligt bubblar därute, ett på sitt sätt angenämt problem. På många ställen kan det finnas motstånd att föra in nya system eller arbetssätt, här är det tvärtom. Utvecklingen drivs av de behov som finns i verksamheten. En viktig anledning till att vi på nytt blivit nominerade till Årets digitaliseringskommun, fastslår Katarina.

Kjell Lundblad.

i

Falkenberg som har småstadens charm, turistortens rika utbud av boende och aktiviteter och inlandets välkomnande naturrikedom växer för en hållbar framtid. Kommunen har cirka 44 000 invånare och är den till ytan största kommunen i Halland.

Falkenbergs kommun
311 80 Falkenberg
Tel: 0346-88 60 00
www.falkenberg.se

Falkenbergs kommun

BoKlok tror på en bostadsmarknad för alla

Överallt syns de – byggkranarna. Inte sedan miljonprogrammets dagar har det byggts så mycket som idag. Men nu hörs röster om att det redan byggts för mycket och att vi snart riskerar att stå med tomma lägenheter samtidigt som det råder bostadsbrist.

Bengt Fardelius, chef för affärer på BoKlok.

– Det byggs helt enkelt fel typ av bostäder. Det vi ser är en felmatchning mellan det som byggs och det människor faktiskt har råd att bo för, säger Bengt Fardelius, chef för affärer på BoKlok.

I över tjugo år har Boklok byggt bostäder för människor med vanliga inkomster. Det var grunden redan från början när Ingvar Kamprad var med och skapade konceptet. Då precis som nu är utgångpunkten att en ensamstående förskollärare med ett barn ska ha råd att bo i en Boklok-lägenhet.

Flera parallella bostadsutmaningar

Kommunerna har flera utmaningar när det gäller bostäder. Det framgår av den dagliga dialogen som BoKlok har med politiker och tjänstemän runt om i Sverige.

– Egentligen kokar det ner till frågan, hur kan vi skapa en bostadsmarknad för alla utan att ställa olika grupper mot varandra?, säger Bengt Fardelius.

I bostadsbristens Sverige har särskilt några grupper utmaningar på bostadsmarknaden. Det handlar bland annat om unga som ännu inte kommit in på hyres- eller bostadsrättsmarknaden, nyanlända som har svårt att komma in både på arbetsmarknaden och bostadsmarknaden, och äldre som har behov av en mer tillgänglig bostad.

Ökande kostnader för åldrande befolkning

I takt med den åldrande befolkningen ökar behovet av bostäder för äldre. Samtidigt ökar kostnaderna för kommunernas äldreomsorg. För att möta detta behov har BoKlok i samarbete med Silviahemmet tagit fram en ny typ av bostäder där människor ska kunna bo kvar i sitt eget hem längre.

– SilviaBo är inget vårdboende utan vanliga bostäder till en rimlig kostnad, anpassade för äldre och personer med till exempel demenssjukdom, säger Bengt Fardelius.

Genom samarbetet med Silviahemmet har man hittat smarta lösningar som underlättar vardagen. Det kan handla om särskilt tillgänglighetsanpassade badrum, olika tekniska hjälpmedel i hemmet eller något så enkelt som olika färger på entréerna till husen.

Blockhyrning kan minska insteget på bostadsmarknaden

För att hjälpa till med bland annat nyanländas etablering i samhället har BoKlok tillsammans med utvalda kommuner tagit fram ett koncept som ger förutsättningar för arbete, bostad och utbildning. Det nya i BoKloks koncept är att kommunen långtidshyr i nybildade bostadsrättsföreningar, som BoKlok startar och bygger. Kommunen hyr i sin tur ut dessa lägenheter till nyanlända eller andra grupper som står längre ifrån bostadsmarknaden.

– Genom den här modellen kan nyanlända snabbt etablera sig och få möjlighet till ett långsiktigt boende där de kan träffa nya grannar, lära sig språket och få tillgång till arbetslivserfarenhet. Då får vi en form av vardagsintegration, säger Bengt Fardelius.

Haninge blir första kommunen som kommer att blockhyra lägenheter i ett nytt projekt i Jordbro med inflyttning hösten 2018. Kommunen hyr lägenheterna i tio år, och hyr i sin tur ut dem på treårskontrakt. När kontraktet går ut ges familjerna som bor i lägenheten möjlighet att köpa den för att kunna bo kvar, annars kan kommunen hyra ut lägenheten igen.

Nytt ramavtal ger kommunerna prisvärda bostäder

Länge har SABO:s kombohus gjort det möjligt för kommunala bostadsbolag att avropa prisvärda bostadshus. Nu har Sveriges Kommuner och Landsting, SKL, genomfört en ramupphandling som gör det möjligt för över 900 kommunala bolag att bygga prisvärda hyresrätter upphandlade enligt LOU. BoKlok blev som en av fyra leverantörer utvalda. Första projektet som BoKlok kommer att bygga enligt SKL-avtalet blir i Leksand.

– Vi ser stora möjligheter i att kombinera hyresrätter enligt SKL-avtalet tillsammans med SilviaBo-konceptet och upplägget för blockuthyrning i samma bostadsområde. Det skapar en blandning av både bostadsrätter och hyresrätter, lägenheter och radhus. Då kan vi verkligen nå olika målgrupper, i olika åldrar, med olika behov i skiftande livssituation. Vi är övertygade om att detta minskar klyftorna och segregationen på bostadsmarknaden och skapar förutsättningar för en mer inkluderande bostadsmarknad, för alla.

i

BoKlok är ett boendekoncept utvecklat av Skanska och IKEA. Företaget bygger omkring 1 200 bostäder per år och har hittills byggt 10 000 bostäder för människor med vanliga inkomster. BoKlok ansvarar för hela värdekedjan, från produktutveckling, projektutveckling och tillverkning i fabrik till försäljning, byggnation och kundrelationerna efter inflyttning. BoKlok har cirka 350 medarbetare i Sverige, Norge och Finland.

Kontakta oss:
Kundtjänst: 020-26 55 65
Växel: 010-448 00 00
E-post: *kontakt@boklok.se*
www.boklok.se

BO KLOK
Skanska och IKEA tillsammans

© NextMedia

Sirona Health Solutions: Experter på strategisk vårdutveckling

Sirona är ett skandinaviskt analys- och rådgivningsbolag som arbetar för att skapa bättre vård, hälsa och omsorg. Deras team är samarbetspartner för många av de mest framgångsrika ledarna inom hälso- och omsorgssektorn i Sverige och Norge.

Marit Vaagen, grundare av och partner på Sirona Health Solutions.

Ska du digitalisera vården? Vill du göra något åt köerna, exempelvis inom BUP, och inte bara analysera problemet utan även genomföra en förbättring? Ser du mönster i återinläggningar vid ditt sjukhus som du vill granska närmare med en vårddata-analys och sedan göra något åt? Få en second opinion på den nya ersättningsmodellen? Skapa sammanhängande vårdkedjor och verklig samverkan mellan kommuner och landsting? Implementera nya journalsystem med ett strategiskt grepp kring hela vårdkedjan? Då kan Sironas team vara den snabbfotade och långsiktiga partnern du vill ha med i ditt lag.

När Marit Vaagen grundade företaget 2009 gjorde hon det för att hon hade identifierat ett behov av en långsiktig och uthållig aktör som skulle kunna agera som en partner till vårdsektorn i deras förbättringsarbete. Marit började därför bygga en organisation bestående av ingenjörer, läkare och ekonomer med stor förståelse för och insikt i vård och omsorg samt kopplingen däremellan.

– Vår styrka är att vi arbetar med helheterna inom hälso- och sjukvård och omsorg. Vi kombinerar ett helikopterperspektiv med en detaljförståelse av övergången mellan sjukhusvård, primärvård och omsorg. Vi arbetar med såväl departement, kommuner, landsting och regioner som med de statliga myndigheterna. På uppdrag av socialförvaltningar och departement i både Sverige och Norge har vårt team bevisat förmågan att kombinera helikopterperspektivet på hela vård- och omsorgsstrukturen med en djup och analytiskt driven kunskap om hur vi kan skapa varaktiga förbättringar inom sektorn. Vi förstår samtliga aktörer och de relevanta politiska och organisatoriska processer de står inför. Som partner till ledare inom sektorn har vi tålamod och uthållighet vad gäller att skapa förbättringar, alltid baserat på en faktabaserad analys. Vi kan vara en drivande partner, om så önskas, eller vi kan ta en nästan osynlig roll i ett förbättringsarbete där vi enbart bidrar med en analys, medan själva förbättringsarbetet styrs och leds av organisationens egna chefer. Oavsett vilken roll våra kunder önskar att vi ska inta så gör vi det med stor ödmjukhet inför de komplexa realiteter som ledare inom sektorn står inför.

Avancerade analysmetoder

Marit understryker att hela Sironas organisation kännetecknas av engagerade medarbetare med en stor passion för att skapa en bättre vård och omsorg. Ända sedan starten har arbetet inriktats på att genom avancerade analysmetoder skapa bättre förutsättningar för en mer jämlik vård, till exempel genom förebyggande åtgärder eller förbättrade rutiner.

– Förebyggande insatser utgör endast omkring fyra procent av den totala sjukvårdskostnaden i Sverige och det vill vi ändra på. Därför satsar vi på att vara en samarbetspartner för olika aktörer, bland annat genom att bistå i att identifiera patienter och grupper i riskzoner så att de kan fångas upp i tid. Detta frigör resurser samtidigt som det förbättrar hälsan för den enskilda patienten.

Fyra tjänsteområden

Sironas tjänster återfinns inom fyra huvudsakliga områden:

- Avancerad analys och proaktiva vårdtjänster
- Digitalisering, e-Hälsa och innovationsprocesser
- Ledning och styrning
- Uppföljning och utvärdering

Tjänsterna grundar sig alltid på ett underlag av fakta och analyser för att ge tillförlitliga resultat. Huvudsyftet är att höja kvalitet och tillgänglighet samt göra upplevelsen av vården enklare och bättre för både patienter och anhöriga.

– Vi integrerar unika databaser, forskningsbaserad kunskap och mjukvara med rådgivningstjänster samt en djup kompetens och bred förståelse för vårdsektorns strukturer och komplexitet. Beroende på kundens behov arbetar vi antingen integrerat med kunden eller som externa rådgivare. Resultaten kan bestå av exempelvis effektivare administration, mer strömlinjeformat vårdförlopp, bättre vårdkvalitet, nya digitala lösningar eller helt enkelt en tydlig kostnadsoptimering.

Vården står inför ett paradigmskifte

I takt med att tekniken utvecklas och möjliggör vidareutveckling av hälso- och sjukvården samtidigt som patienter får ett ökat inflytande står hälso- och sjukvården inför ett paradigmskifte. Patientens möjlighet till involvering i sin egen vård och behandling skapar möjligheter som idag ännu är i sin linda. Stora möjligheter finns, förutsatt att nya lösningar införs på rätt sätt. Sirona arbetar idag aktivt med flertalet kommuner, landsting och regioner och även myndigheter för att på olika sätt möjliggöra bättre kvalitet för både patienter och anhöriga samt för medarbetare inom vård och omsorg, med stöd i ny teknik och nya processer.

– Införande av digitala lösningar i vården och omsorgen inkluderar till 80 procent en förändring av befintliga processer för att till fullo nyttja effekten av möjligheterna inom digital vård. Ibland ser vi att digitala lösningar implementeras som någonting i tillägg till det redan befintliga, och då blir det rörigt. Konsten ligger i att integrera lösningen för att höja kvaliteten för patienter, anhöriga och medarbetare, avslutar Marit.

i

Sirona Health Solutions är ett skandinaviskt managementkonsultbolag som besitter kunskap, verktyg, metoder och modeller för att skapa bästa möjliga hälso- och sjukvård med samhällets begränsade resurser. Detta arbete utförs i ett nära och aktivt partnerskap med kunderna, som utgörs av ledare inom landsting, kommuner och myndigheter.

Sirona Health Solutions
Birger Jarlsgatan 33, 1tr
111 45 Stockholm
Tel: 08-77 22 557
070-330 59 15
E-post: *info@sironagroup.se*
www.sironagroup.se

SIRONA®

Kompletta lösningar från SchoolSoft

SchoolSoft är den mest kompletta webbaserade tjänsten för administrativa processer i skolan. I 15 år har företaget gått i bräschen för digitala lösningar som underlättar för pedagoger, lärare och föräldrar och frigör tid till undervisning.

Hernán Ruiz, VD för SchoolSoft.

Den svenska skolan står inför en omfattande digitalisering, som kräver nya helhetslösningar. Detta skapar stora möjligheter för skolan att utvecklas med nya, effektiva arbetssätt som gagnar såväl elever som pedagoger.

– Det är en väldigt spännande tid och vi ser en enorm potential för hur vi kan förbättra och underlätta verksamheten i våra skolor med hjälp av digitala verktyg, säger Hernán Ruiz, VD för SchoolSoft.

Hernán Ruiz, som tillträdde som VD i våras, har en bakgrund som entreprenör och för honom är en av de viktigaste aspekterna med det nya uppdraget att han får arbeta inom en samhällsnyttig verksamhet. SchoolSoft var en av de första aktörerna av sitt slag i Sverige när det grundades 2003.

Utmaningar i vuxenutbildning

SchoolSoft är i grunden en dokumentations- och kommunikationsplattform, men har under årens lopp breddats väsentligt och är idag en ledande leverantör av helhetslösningar för de flesta administrativa processer i skolan samt för kommunernas elevadministration. Ett område där Hernán Ruiz ser att SchoolSoft kan vara en drivande kraft för nya lösningar är inom vuxenutbildning. Där finns idag stora utmaningar, inte minst för att få nyanlända i arbete.

SchoolSoft har idag 100 procent av marknaden för folkhögskolor, 70 procent av friskolorna och 10 procent av de kommunala skolorna.

– Vi ser att kommuner och skolor gärna vill ha en helhet och där kan SchoolSoft fungera som ett nav, dit man kan koppla tjänster från andra företag. Det kan exempelvis röra sig om lösningar för digitala prov, digitala pedagogiska hjälpverktyg eller digitala läromedel. Det gäller att kommuner gör noggranna och verklighetsbaserade upphandlingar för att få en välfungerande lösning. Vi erbjuder ett enhetligt digitalt ekosystem där man som elev, vårdnadshavare och pedagog endast behöver en inloggning, säger Hernán Ruiz.

Hernán Ruiz är positiv till den nya nationella digitaliseringsstrategin för skolan.

– Strategin har en bra ambition och målsättning och kommer att betyda mycket för utvecklingen av skolan. I förlängningen handlar det om hur Sverige utvecklas som nation och där vill SchoolSoft bidra.

i

SchoolSoft erbjuder helhetslösningar för all administration på skolor, från förskolan till folkhögskolor och Komvux. Såväl friskolor som kommunala skolor använder systemet. Vi erbjuder ett långsiktigt användarvänligt helhetsstöd för lärande och skolutveckling. I systemet finns allt som behövs för att hantera skolans administration och kommunikation. SchoolSoft kan dessutom enkelt integreras med alla vanliga schemasystem och elevregister på marknaden, vilket gör systemet än mer flexibelt.

www.schoolsoft.se

SchoolSoft®

Intelligent tjänst underlättar kommunernas läkemedelshantering

Det råder akut brist på utbildad vårdpersonal i landets kommuner. Samtidigt väntas behoven av kommunal omsorg öka framöver, vilket stärker behovet av smarta digitala tjänster som ökar brukarens självständighet och avlastar sjukvårdspersonalen så de kan fokusera mer på kvalitativ omvårdnad.

Ett exempel på en intelligent digital tjänst är Evondos, en tjänst där det ingår en läkemedelsrobot som underlättar vardagen för personer med långtidsmedicinering.

Clarence Jacobson, Sverigechef på Evondos.

– En lösning på den kommunala omsorgens utmaningar är att de i högre grad nyttjar digitala tjänster. Evondos används i dagsläget i flera kommuner runtom i Sverige. Vår robot ökar brukarnas självständighet och trygghet och avlastar personalen. Eftersom den automatiserar läkemedelsutdelning som idag sker manuellt, frigör den mycket tid så kommunernas vårdpersonal kan ägna den åt kvalitativ omvårdnad, säger Clarence Jacobson, Sverigechef på Evondos.

Evondos kan användas av brukare i såväl hemsjukvården som hemtjänsten och socialpsykiatrin. Läkemedelsroboten laddas med dosförpackad medicin, så kallad Apodos. När det är dags att ta medicin blir brukaren påmind av en röst på valfritt språk. Genom ett knapptryck matas rätt dospåse med medicin fram.

Patientsäker med god följsamhet

– När många brukare ska få sina läkemedel vid ungefär samma tid, exempelvis på morgonen, ökar risken för fel. Vår tjänst tillhandahåller rätt medicin i rätt dos vid rätt tidpunkt till varje brukare. Om brukaren av någon anledning inte tar sin medicin i rätt tid lägger roboten medicinen i ett låst fack, säger Clarence Jacobson.

– Kommunens omsorgspersonal larmas så snart en patient inte tagit sin dos.

Läkemedelsroboten skickar ett larmmeddelande till ansvarig sjuksköterska, som därefter kan agera på det sätt som situationen kräver, säger Clarence Jacobson.

En nyligen genomförd attitydundersökning som Evondos genomfört tillsammans med undersökningsföretaget Omnibus visar att allt fler svenskar är positiva till ny välfärdsteknologi. Medan en dryg tredjedel, 35 procent, av svenskarna 40–59 år tror att ny teknologi för egenvård kan senarelägga behovet av direkt daglig hjälp från vårdpersonal, är motsvarande siffra för sextioplussare 40 procent.

i

Evondos är ett serviceföretag inom hälso- och sjukvård. Företaget har utvecklat tjänsten där läkemedelsroboten ingår. Tjänsten som ökar följsamheten enligt en klinisk studie av Rantanen et al. delar läkemedel till mer än 1 000 brukare runtom i Norden.

Evondos AB
Uppsala Science Park
751 83 Uppsala
Tel: 018-50 04 25
www.evondos.se

evondos®
for your convenience

© NextMedia

RemoAge hittar arbetsformer för framtiden

RemoAge är ett EU-finansierat projekt mellan Norrbottens Kommuner och Region Norrbotten som antar utmaningen att hitta nya arbetssätt som stöds av digitala verktyg för att på ett resurs- och personaleffektivt sätt kunna möta behoven hos en allt äldre befolkning.

Marja-Leena Komulainen, Norrbottens Kommuner och Ingela Johansson, Region Norrbotten är projektledare för RemoAge.
Foto: Viveka Österman

– Vi har länge känt till den demografiska utmaningen där antalet omsorgstagare ökar och tillgång till personal minskar. Om vi ska kunna möta de framtida behoven med bibehållen kvalitet behöver vi ändra arbetssätt med stöd av digital teknik, berättar Marja-Leena Komulainen.

Vården sker alltmer i det egna hemmet. För att tillgodose patientens behov krävs en samverkan mellan kommuner och Region Norrbotten.

– I projektet har nya arbetssätt utvecklats med stöd av videotjänst och digitala verktyg inom: mobilt trygghetslarm, nattillsyn och elektronisk medicinutdelare samt samordnad individuell plan, slutenvårdsplanering, anhörigstöd, konsultation inom palliativ vård, hemsjukvård, hemtjänst och rond på distans. Flera av tjänster är idag implementerade, säger Ingela Johansson.

Resultat

Elva av fjorton kommuner i Norrbotten har deltagit, cirka 200 patienter/brukare har medverkat och 400 personal har utbildats i de nya arbetssätten och tekniken. Initialt fanns en viss oro hos vårdpersonalen att tekniken skulle ersätta personalen, men nu är personalen trygg med arbetssätten och majoriteten är positivt inställd.

– Med införandet av nya arbetssätt har personalen fått en bättre arbetsmiljö, personalresurser har frigjorts och patienter/brukare har fått en ökad trygghet, blivit självständigare och mer delaktig i sin vård. Den ekonomiska uppföljningen visar en stor tidsbesparing och minskade resekostnader både för personal och patienter. Utveckling mot digital arbetssätt är inte en fråga om test av ny teknik utan verksamhetsutveckling, och behöver komma en bredare målgrupp till godo, avslutar de.

i

RemoAge är ett treårigt projekt (maj 2015 – april 2018) som finansieras av EU inom programmet Northern Periphery and Arctic (NPA). Deltagande länder är Skottland, Norge och Sverige. Syftet med projektet är att möjliggöra vård och omsorg för sjuka äldre personer som bor i glesbygd.

Regionala projektledare:

Region Norrbotten
Ingela.v.johansson@norrbotten.se

Norrbottens Kommuner
marja-leena.komulainen@kfbd.se

RemoAge
REMOTE SUPPORT OF AGED PEOPLE

Northern Periphery and Arctic Programme
2014–2020

EUROPEAN UNION
Investing in your future
European Regional Development Fund

© NextMedia

Tjeders utvecklar framtidens omsorgssystem

Larmföretaget Tjeders grundades 1942. Affärsidén är densamma nu som då, att vara en trygg samarbetspartner för sina kunder där tekniken är ett viktigt medel men inget mål.
– Grundtanken är att underlätta vardagen för både användare och brukare, säger Marie Svensson, vd.

Marie Svensson, vd för Tjeders.
Foto: Christian Rhen

Tjeders har lång erfarenhet av tillverkning och försäljning av säkra larm- och kommunikationslösningar till företag och offentlig sektor. En viktig del av framgångarna är att företaget tillverkar sina egna produkter.

– Vi har elektronikmontering, formsprutar våra egna plastdetaljer och utvecklar även hård- och mjukvara tillsammans med samarbetspartners, berättar Marie Svensson.

Just nu befinner sig verksamheten i en omvälvande fas. Produkterna var tidigare mer analoga men nu sker en snabb utveckling mot även digitala lösningar, och med det en ökad funktionalitet.

– Den digitala utvecklingen har bland annat lett till att vi idag kan erbjuda service och support på distans.

En viktig grundsten i Tjeders företagsfilosofi är att utvecklingen av nya produkter ska ske ur ett användarperspektiv och vara behovsstyrd.

– Bara för att tekniken finns kanske man inte ska ta fram allting. Därför utvecklar vi våra produkter i nära dialog med användarna. Det har gett oss en insikt om att vi ska använda ny teknik när den ger ett tydligt mervärde, säger Marie Svensson.

Tjänsteplattform

Tjeders skrev nyligen avtal med Göteborgs Stad gällande tjänsteplattform för välfärdsteknologi. Kontraktet omfattar även smarta hubbar, tillval och sensorer för verksamheter inom omsorg, stöd och service.

– Vi har lång erfarenhet av liknande lösningar från sjukvården som vi nu överför till äldresektorn och ordinära boenden. En för oss relativt ny marknad där vi redan nu ser ett stort intresse även från andra kommuner.

I takt med att den digitala teknikutvecklingen går framåt sker en förskjutning av Tjeders verksamhet, från tillverkning och försäljning av produkter till att även leverera tjänster. För att ytterligare vässa sitt erbjudande har Tjeders inlett ett spännande samarbete med Aifloo som utvecklar e-hälsosystem baserade på medicinsk artificiell intelligens.

– Vi erbjuder idag lösningar med fokus på att öka individens trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet. Målet är att ge omsorgspersonal möjlighet till mer tid med varje individ och bidra till högre kvalitet och effektivitet inom äldreomsorg och sjukvård. Tillsammans med Aifloos självlärande funktioner med medicinsk artificiell intelligens kommer vi ytterligare ett steg framåt, fastslår Marie Svensson.

i

Tjeders är ett svenskt personalägt företag grundat 1942 som tillverkar och säljer säkra larm- och kommunikationslösningar till företag och offentlig sektor. Med Tjeders produkter och tjänster erbjuds en helhetslösning som skapar en lugn och trygg vårdmiljö för både brukare, patienter och vårdpersonal.

Tjeders Industri AB
Box 23
642 06 Malmköping
Tel: 010 494 99 00
www.tjeders.se

TJEDERS

Gullspång klättrade 91 placeringar på rankingen

När Svenskt Näringsliv hösten 2017 presenterade resultatet från sin årliga ranking av näringslivsklimatet i Sveriges kommuner klättrade Gullspångs kommun näst mest i hela Sverige. Gullspångs kommun är en liten kommun som verkligen förstår vikten av att samverka med näringslivet för att tillsammans nå konkreta mål som gynnar hela kommunen.

Elisabeth Olsson, kommunchef i Gullspångs kommun.
Foto: Elin Asp

– Vi har arbetat konsekvent för att stärka vår attraktivitet. Vår målsättning är att ge ett varmt och professionellt bemötande. Vi ska vara pålitliga och trygga, men också kunna erbjuda kommunens företagare det lilla extra. Svenskt Näringslivs senaste ranking är ett kvitto på att våra ansträngningar burit frukt, säger Elisabeth Olsson, kommunchef i Gullspångs kommun.

Livskvalitet

Kommunen jobbar med ambassadörer för att locka nya invånare att upptäcka den unika livskvalitet som Gullspång erbjuder. Som att ha en egen täppa, att kunna jobba på distans, att låta barnen gå i en trygg och bra skola, att ha naturen runt knuten, att ha lagom pendlingsavstånd till flera större städer, att leva i en lugn och avstressad miljö, att ha mer kvar i plånboken för att boendet är prisvärt, att ha närhet till sjöar och vattendrag där du kan fiska, bada och ha egen båt. Allt detta kan bli verklighet i Gullspångs kommun.

Gemensamt utvecklingsbolag

– Våra politiker har beslutat att bilda ett näringslivsråd där våra lokala företag kan spela in sina perspektiv. Kommunen och det lokala näringslivet har också startat ett gemensamt utvecklingsbolag som för närvarande arbetar för att renovera hotellet i kommunen. Hotellverksamheten efterfrågas av företagen och när vi tillsammans jobbar mot gemensamma mål ökar förutsättningarna för att lyckas, säger Elisabeth Olsson.

Ytterligare ett framgångsrikt samverkansexempel är de 24 nybyggda lägenheter som i höst står inflyttningsklara i Hova. Lägenheterna är ett resultat av näringslivets efterfrågan på attraktiva bostäder.

Problemlösande attityd

Servicekänsla och ett problemlösande arbetssätt utmärker näringslivsservicen i Gullspångs kommun. Bland tjänstemännen finns en uttalad vilja att snabbt hjälpa kommunens företag, oavsett vilken frågeställning de har.

– Vi skräddarsyr ofta team med olika kompetenser baserat på varje enskild fråga. Vi är också snabba med att, via nyhetsbrev, delge våra företagare information som kan intressera dem. Vi arrangerar regelbundna företagsfrukostar och näringslivsansvarig fungerar som en samlad väg in i kommunen för företagen, säger Elisabeth Olsson.

i

Gullspångs kommun är en kommun i Västra Götalands län med drygt 5 200 invånare. Kommun erbjuder livskvalitet i form av sjölivet på Vänern och storslagna skogar i Tiveden. Inom en timmes restid har du tillgång till Skövde, Karlstad och Örebro. Gullspångs kommun är en kommun för alla!

www.gullspang.se

Gullspångs kommun

Mora allt bättre för företag

På ett år klättrade Mora 84 platser på Svenskt Näringslivs kommunranking.
Viktiga faktorer är tätare dialog mellan företagare och kommunen, lokala upphandlingar och satsningar på infrastruktur.
– Moras företag går bra. Vi ser oss som en möjliggörare när de vill växa, säger kommundirektör Peter Karlsson.

MAFI, som tillverkar ståldetaljer till bland annat telekommaster är ett av Moras mest snabbväxande företag.

2014 tog politiker och tjänstemän i Mora ett krafttag tillsammans med företag och invånare. Fyra fokusområden formades: Trafik och infrastruktur. Kompetensförsörjning. Mark- och planredskap och kommunikation. Dialog och service.

– När det gäller exempelvis flygtrafik och tågtrafik verkar vi inom politiken genom våra kanaler och företagen inom sina. Dessutom agerar vi tillsammans. Det ger resultat och stärker den viktiga Moraandan, säger kommunstyrelsens ordförande Anna Hed (C) och fortsätter:

– Kompetensförsörjning och infrastruktur är andra viktiga frågor. De är centrala för företagen och kommunen. Ett exempel är att vi satsat 80 miljoner kronor på bredband, bland annat till byn Venjan. Även byar och företag utanför centralorten ska utvecklas.

Bättre upphandling

Förutom förbättrad infrastruktur premierar Svenskt Näringsliv även andelen kommunala upphandlingar. Här har Mora lyckats få mer lokalproducerad mat på skolor och serviceboenden genom smarta upphandlingar tillsammans med grannkommuner.

– Det gynnar våra odlare och uppfödare samtidigt som en önskan från medborgarna uppfylls, säger Anna Hed.

Kommundirektör Peter Karlsson konstaterar att Mora är en samlande kraft för kommuner och företag i norra Dalarna:

– Vi har ett stabilt näringsliv med en besöksnäring och handel som lockar. För kommunen betyder det intäkter och möjlighet till bättre service för medborgare och företagare, den bekanta symbiosen i sammanhanget.

– Vasaloppet, Anders Zorn, vårt hockeylag och våra klassiska storföretag med knivar, dalahästar och kranar känner de flesta till. Teknikindustrin fortsätter att växa här också, bland annat inom telekom. Med förbättrad dialog, en ny serie företagsbesök och än smidigare service gör vi från kommunen det vi kan för att även de ska växa.

Anna Hed, kommunalråd och Peter Karlsson, kommundirektör i Mora.

Ett företag som växt snabbt är MAFI, som tillverkar ståldetaljer till bland annat telekommaster. VD Pierre Bengtsson konstaterar:

– Vi tycker att Mora är en mycket bra plats att driva företag på. Samarbetet mellan företagen såväl som med kommunen fungerar mycket bra. Moraandan stimulerar till fortsatt tillväxt.

i

- 20 376 invånare.
- 2 034 företag.
- **Största branscher:** Handel. Tjänster. Bygg.
- Plats 79 av 290 i Svenskt Näringslivs ranking.
- **Stora företag:** FM Mattsson Group. Assre Assistans. Jale. Wibe. Morakniv.

www.mora.se

MORA

Adresskälla: NextMedia. Avs: Bring Citymail, Box 90108, 120 21 Stockholm Returadress: BOLD Printing, Esbogatan 11, 164 94 Kista

B-porto
Porto betalt

I Nacka kan din idé förändra verkligheten

Här startar **3 nya företag** varje dag.
8 av 10 som äger och driver dem bor i kommunen.
Företagen är bland **de mest lönsamma** i landet.

nacka.se

NACKA KOMMUN