

Framtidens Kommuner & Regioner

Digitalisering – för att nå viktiga samhällsmål

Omställningen är en utmaning, men själva strävan hjälper oss att nå våra mål. Intervju med Åsa Zetterberg, regeringens Chief Digital Officer.

Sida 4

Topprankade kommuner och superkommuner

Vi möter några kommuner som är topprankade av Svenskt Näringsliv samt superkommuner enligt Dagens Samhälle.

Sida 5, 7, 10, 15, 18

Digitalisering som verktyg

Det handlar egentligen om en gigantisk verksamhetsutveckling. Men flera statliga initiativ finns som hjälp, säger Torbjörn Larsson, KommlTS.

Sida 9

Carina Wutzler (M),
kommunstyrelsens
ordförande i Vellinge kommun.

6-8
maj



Internationell
konferens!

2019 års Digitaliseringsdagar!

Årets Tema är Värde och Förnyelse!

Digitaliseringen är idag ett känt begrepp för samtliga, men oftast betyder det olika för de som tolkar ordet och för de som sedan skall omsätta det. Digitalisering är ett ord med många olika definitionen (för många kanske?). Målet med vårens konferens är att få klargjort digitaliseringens värden och förnyelser som vi kan utveckla och erhålla med hjälp av de digitala verktygen.

Digitalisering skall vara att utveckla och effektivisera verksamheternas processer med rätt teknik som möjliggörare. Lite som Ying och Yang, mjukt och hårt, "att gå från analogt till digitalt" (Wikipedia) eller "material av skilda slag omformas för att kunna bearbetas i en dator" (NE.se).

På Wisby Strand Congress & Event genomför KommITS 6-8 maj 2019 års Digitaliseringsdagar tillsammans med några av de företag som idag hjälper kommunerna med att digitalisera sina processer. Kom och träffa kollegor, nätverka med leverantörer och få inspiration till att skapa **Värde och Förnyelse** i din kommun.

Konferensens breakoutspår har inriktningarna:
Skapa värde, Driva förnyelse och Visa resultat.

Varmt välkomna till Wisby Strand Congress & Event!
Mer info på Facebook och www.kommits.se

kommITS
Föreningen för kommunal digitalisering

Läge Sollentuna

24 minuter till Arlanda.

16 minuter till Stockholm city.

Mitt i Sveriges starkaste tillväxtregion.

Välkommen.



SOLLENTUNA KOMMUN

www.sollentuna.se



Morgondagens välfärdstjänster kräver digitalisering

Digitalisering står högt på agendan i landets kommuner och regioner. Det är inte något nytt fenomen, det nya är att drivkraften förändrats. Tidigare handlade det mest om it-relaterade frågor, men idag har automatisering och digitalisering blivit en nödvändighet för att klara behovet av morgondagens välfärdstjänster.

Åsa Zetterberg, regeringens Chief Digital Officer menar att det i grunden handlar om att använda digitaliseringens möjligheter som ett medel för att nå andra viktiga samhällsmål. Och den stora utmaningen är inte tekniken, utan omställningen i sig.

Anna Eriksson, generaldirektör för Myndigheten för digital förvaltning, lyfter fram det faktum att olika aktörer har kommit olika långt, både vad gäller verksamhetsutveckling

och digital mognad. En stor utmaning är därför att hantera gamla system tillsammans med nya.

Intressant är också att Vellinge är tillbaka i toppen på Svenskt Näringslivs ranking av företagsklimatet i Sverige. Under det gångna året har verksamheten jobbat hårt med att förbättra bland annat handläggningstider och service till näringslivet vilket gett resultat. En annan kommun som prisats är Nacka som utsetts till en av årets superkommuner. Fokus på en hög lägsta nivå och ekonomi i balans sägs vara några av framgångsfaktorerna.

Läs om detta och mycket mer inne i tidningen. Välkommen till ett nytt nummer av Framtidens Kommuner & Regioner!

Trevlig läsning!

Om detta kan du läsa i Framtidens Kommuner & Regioner

- 4 **Digitalisering – ett medel för att nå viktiga samhällsmål**
Intervju med Åsa Zetterberg, Chief Digital Officer, regeringen.
- 5 **Vellinge kommun i toppen på årets företagsklimatsranking**
- 6 **Svenskt Näringslivs kommunranking**
- 7 **The Factory – ett ekosystem av vad entreprenörer behöver**
- 9 **Digitalisering som verktyg**
Det handlar om verksamhetsutveckling, säger Torbjörn Larsson, KomMITTS.
- 10 **Nacka – superkommun i utveckling**
- 11 **GDPR – en global succé!**
- 12 **Lagarbete krävs för att digitalisera fullt ut**
DIGG, Myndigheten för digital förvaltning, är Sveriges yngsta myndighet.
- 13 **Rankingen är viktig för skolans utveckling**
Sätter ljuset på vad som behöver göras, menar Johanna Jaara Åstrand, Läraryrket.
- 14 **Vidareutveckla den smarta staden**
- 15 **Så blev Halmstads kommun en av årets superkommuner**
- 16 **Kommunernas gemensamma pensionsstiftelse**
- 17 **Sambruk utvecklar gemensamma digitala tjänster**
- 18 **Varberg är en av Dagens Samhälles tre superkommuner**

Presenterade företag och organisationer

- 19 Forcepoint
- 20 Pulsen Integration
- 21 MSB, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap
- 22 Lantmäteriet
- 23 Piteå kommun
- 24 Infrsight Labs
- 24 Colligio
- 25 Sobona
- 26 BoKlok Housing
- 27 Dustin
- 27 Kaustik
- 28 SecureAppbox
- 29 Delegationen mot segregation
- 29 Knivsta kommun
- 30 Eventful
- 31 PS Provider

Framtidens Kommuner & Regioner är producerad av NextMedia

nextmedia

SKRIBENTER Sandra Ahlqvist, Peter Johansson, Anette Bodinger Larsson, Cristina Leifland, Ylva Sjönell, Annika Wihlborg **FOTOGRAFER** Gonzalo Irigoyen, Johan Marklund, Pia Nordlander, Jörgen Ragnarson

OMSLAGSFOTO Vellinge kommun

GRAFISK FORM Stellan Stål

ANNONSFÖRSÄLJNING NextMedia

TRYCK BOLD Printing/DNEX Tryckeriet

Frågor om innehållet besvaras av Carl Meijer
E-post: carl.meijer@nextmedia.se

FÖR MER INFORMATION OM BRANSCH- OCH KUNDTIDNINGAR I DAGSPRESS KONTAKTA:
Niklas Engman, Tel: 08-661 07 90, Mob: 070-774 84 90
E-post: niklas.engman@nextmedia.se

LÄS MER PÅ: WWW.FRAMTIDENSKOMMUNER.SE

Smarta genvägar till digitalisering

Sveriges kommuner, landsting och regioner är inne i ett stort förändringsarbete för en smartare välfärd. För att kunna göra detta arbete snabbt och effektivt krävs samverkan och erfarenhetsutbyte kring de digitala möjligheter som finns. Som stöd i denna digitala resa, erbjuder SKL Kommentus Inköpscentral ett flertal ramavtal som kan användas för införande av nya produkter och lösningar vid digitalisering.

Läs mer på sklkommentus.se/genvagartilldigitalisering

SKL Kommentus Inköpscentral



DIGITALISERING I SAMHÄLLET

Digitalisering – ett medel för att nå viktiga samhällsmål

Riksdagens mål är att Sverige ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.

– I grunden handlar det om att använda digitaliseringens möjligheter som ett medel för att nå andra viktiga samhällsmål, säger Åsa Zetterberg, regeringens Chief Digital Officer.

Åsa Zetterberg är regeringens digitaliseringschef. Hennes uppgift är att driva på genomförandet av den digitaliseringsstrategi som regeringen beslutade om i maj 2017. Det övergripande målet är att Sverige ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.

– Även om Sverige är ett av världens digitalt mest mogna länder har vi ett behov av att accelerera ytterligare, inte minst med tanke på att utvecklingen hela tiden går framåt. Det går inte att leva på gamla meriter.

Hon beskriver den pågående digitaliseringen som en omställningsresa där nation och samhälle, offentlig verksamhet, företag och individer ska gå från en tillvaro där digitalt inte var per default, till att nu vara ett faktum.

– Många nya företag har med sig digitaliseringen och dess möjligheter från start. Men det är många befintliga organisationer som behöver ställa om och hantera sitt arv och sin



Åsa Zetterberg,
Chief Digital Officer
i regeringen.

kultur för att flytta in uppdrag, arbetssätt och erbjudanden till en värld som i vissa avseenden ser annorlunda ut än för bara några år sedan.

Stor omställning

Den stora utmaningen, menar Åsa Zetterberg, är inte tekniken utan omställningen i sig.

– För att lyckas med omställningen behöver vi vara lyhörda mot omvärlden och de vi finns till för och involvera många olika typer av kompetenser och individer. Det går inte att marginalisera digitaliseringen till en it-fråga som bara rör dem som är tekniskt bevandrade.

Eftersom möjligheterna hela tiden utvecklas med ny teknologi, efterfrågan och mognad hos kunder, medborgare och verksamheter kan man inte ange en exakt tidpunkt då målet om att Sverige ska vara världsbäst på digitalisering är uppnått.

– Vi kommer liksom inte kunna säga att vi är klara, det handlar snarare om att gå i takt med tiden. Vår strävan att bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter vilket kommer att gynna oss väl i arbetet med att skapa nya jobb, öka konkurrenskraften och inte minst när det gäller att skapa hållbarhet, en god livskvalitet och välfärd. Digitaliseringen är i det avseendet ett medel för många andra viktiga samhällsmål, fastslår Åsa Zetterberg.

Öka takten

Även Julie Améen, som ansvarar för offentlig sektor på CGI Sverige, är inne på att det inte är tekniken utan den digitala transformationen som är den stora utmaningen, inte minst inom offentlig sektor. Viktigt är också att öka takten.

– Enligt en granskning av Riksrevisionen som gjordes i våras behövs det 200 miljarder extra i statsbidrag om välfärden år 2030 ska hålla samma kvalitet som idag. Här blir digitaliseringen ett viktigt verktyg för att klara

skola, vård och omsorg utan att höja skatterna, men det börjar bli bråttom.

Ett led i arbetet, menar Julie Améen, är att automatisera enkla, regelstyrda processer i syfte att jobba smartare och hushålla med befintliga personella resurser.

– Det krävs dock mer än ny teknik för att lyckas. Digitalisering och automatisering av processer påverkar människors arbete och det är viktigt att vara transparent, inkluderande och visa på alla positiva effekter, även för medarbetaren. Ett exempel är Trelleborgs kommun som digitaliserat och automatiserat en social bidragstjänst med mycket gott resultat. När socialtjänsten i en annan kommun skulle göra samma sak blev det oro och handläggare valde att sluta i protest. Rätt ledarskap är en oerhört viktig aspekt i olika verksamheters digitala resa.

Lagarbete

En annan viktig lärdom är att digitaliseringsprojekt förses med rätt resurser redan från början.

– Här gäller det att skapa team där det, förutom medarbetare från berörda verksamheter, ingår både kommunikatörer, jurister och it-människor, för att nämna några viktiga kompetensområden. Nu gäller det vår välfärd och för att lyckas öka digitaliseringstakten i offentlig sektor måste alla sträva mot en gemensam målbild och se möjligheter istället för hinder.

Hon framhåller även vikten av att skapa värde i de digitala tjänsterna.

– Riktigt bra e-tjänster skapar inte bara en enklare vardag för medborgaren utan frigör även tid på insidan, vilket gör att medarbetare kan lägga fokus på verkligt värdeskapande. För att komma dit gäller det att digitalisera hela processen och inte bara skapa ett digitalt gränssnitt på utsidan.

För att lyckas öka digitaliseringstakten i offentlig sektor måste alla sträva mot en gemensam målbild och se möjligheter istället för hinder



Julie Améen, ansvarig
för offentlig sektor på
CGI Sverige.

FÖRETAGSKLIMAT

Vellinge kommun i toppen på årets företagsklimatsranking

Vellinge är tillbaka i toppen på Svenskt Näringslivs ranking av företagsklimatet i Sverige.

– Vi tog till oss av förra årets svacka och har jobbat hårt med att förbättra bland annat handläggningstider och service till näringslivet, säger kommunstyrelsens ordförande, Carina Wutzler (M).

Vellinge klättrade hela tolv placeringar, från till fjortonde till andra plats, på Svenskt Näringslivs årliga ranking av företagsklimatet i landets 290 kommuner. Den starka klättringen har inte kommit per automatik. Under det gångna året har kommunens ledning arbetat hårt med olika förbättringsområden som framkom i enkäten till förra årets ranking.

– Vi tog till oss synpunkterna och har genom SKL:s program "Förenkla – helt enkelt" arbetat med att utveckla kommunens kontakter med näringslivet samt skapa en större förståelse för företagets behov. Näringslivsrepresentanter har deltagit i utvecklingsarbetet där utgångspunkten har varit det som företagen själva anser vara viktigt för möjligheten att starta, verka och växa, berättar Carina Wutzler.

Digitalisering har varit en del av arbetet vilket bland annat resulterat i ett antal nya e-tjänster för restaurangnäringen i kommunen.

– Genom att förenkla och digitalisera våra ansökningar och registreringar har vi lyckats underlätta det administrativa arbetet för restaurangägare. Genom tjänsten Serverat kan de på ett enkelt ta fram checklistor och hitta annat stöd inför olika ansökningsförfaranden.

En väg in

Under det gångna året har kommunen även förstärkt bemanningen på näringslivssidan som nu består av två personer som arbetar dedikerat med företagen i Vellinge.

– Vi vill tydliggöra att det ska vara en väg in till kommunen. Företagare som kontaktar oss ska inte skickas runt mellan olika personer och avdelningar utan ha en kontaktperson som lotsar dem rätt redan från början. I grunden handlar det om att vi vill att företag ska välja Vellinge kommun när de står inför att etablera ett företag. För att klara det måste vi vara företagervänliga och ha en tydlig approach.

Nära dialog

Målbilden är att företagen ska se kommunen som en samarbetspartner där man tillsammans skapar förutsättningar för ett bra näringslivsklimat.

– För att klara det måste vi tänka framåt, annorlunda och ha en nära dialog med företagen. Det är de som står för innovationen, vär



Christer Ekdahl, näringslivsutvecklare och Carina Wutzler (M), kommunstyrelsens ordförande i Vellinge kommun.

De lokala företagen skapar inte bara arbetstillfällen och skatteintäkter, de bidrar också till att hålla samhället levande

uppgift som kommun är att ge dem rätt förutsättningar, fastslår Carina Wutzler.

Vellinge är också en kommun som är positiv till att privata företag driver till exempel skolor, hemtjänst och annan traditionell, kommunal service.

– Vår inställning är att vi inte ska konkurrera med näringslivet och ser därför gärna att det finns företag som utför dessa tjänster, utan att för den skull ge avkall på några kvalitetskrav, tvärtom.

Utmaningar

En utmaning för framtiden är kollektivtrafiken och infrastrukturen i stort.

– Vellinge kommun har ett fantastiskt geografiskt läge, med närhet till kontinenten, hamnen i Trelleborg och inte minst till arbetsmarknad, högskolor och universitet i Malmö och Lund. Men det gäller att infrastrukturen hänger med och byggs ut så att den konkurrensfördel vi har idag inte försvinner. Därför har kommunen en aktiv dialog med Region Skåne och Trafikverket kring dessa frågor.

En annan framtidsutmaning är stigande havsnivåer.

– Visst, det ligger långt i fram i tiden men om företagare ska våga satsa på Vellinge måste de kunna lita på att vi arbetar för att få

fram lösningar även på morgondagens utmaningar. En del av det arbetet är att utreda hur vi ska bygga skydd mot stigande havsnivå.

Hon påpekar att ett blomstrande näringsliv är en förutsättning för kommunens utveckling.

– De lokala företagen skapar inte bara arbetstillfällen och skatteintäkter, de bidrar också till att hålla samhället levande.

Att Vellinge nu är tillbaka i toppen på Svenskt Näringslivs ranking ser hon som ett kvitto på att verksamheten är på rätt väg.

– Det känns bra, men nu gäller det att inte bli nöjd och luta sig tillbaka. Vi måste fortsatt vara på tårna och jobba för att bli ännu bättre, fastslår Carina Wutzler.

TEXT: ANETTE BODINGER LARSSON

VELLINGE KOMMUN:

Vellinge kommun ligger mitt i den expansiva Öresundsregionen. Här har du nära till både naturen och en stor arbetsmarknad. Vellinge har några av Sveriges finaste stränder, nöjda invånare, ett välmående näringsliv och ett rikt kultur- och föreningsliv.

SVENSKT NÄRINGSLIVS KOMMUNRANKING 2018

Sveriges främsta kommuner

Svenskt Näringslivs ranking av kommunernas företagsklimat baseras främst på enkätsvar från företag i Sveriges 290 kommuner, men också på statistiska fakta från SCB. Det finns klara samband mellan en kommuns placering på rankinglistan och dess utveckling vad gäller befolkningstillväxt, antal jobb och skatteintäkter. Nedan presenteras de 103 främsta kommunerna på listan.



KOMMUNRANKING 2018:

+/-	Kommun	2018	2017	2016
0	Solna	1	1	1
+12	Vellinge	2	14	4
+4	Höganäs	3	7	5
+2	Kävlinge	4	6	7
-3	Sollentuna	5	2	2
+3	Trosa	6	9	9
+1	Staffanstorps	7	8	11
+10	Partille	8	18	15
+1	Värgårda	9	10	8
+6	Falkenberg	10	16	25
+47	Sundbyberg	11	58	22
-7	Danderyd	12	5	10
+7	Lomma	13	20	35
+12	Lekeberg	14	26	39
-11	Härryda	15	4	24
+14	Upplands-Bro	16	30	41
+11	Burlöv	17	28	20
-1	Upplands Väsby	18	17	6
+5	Grästorp	19	24	26
+17	Vaggeryd	20	37	33
+11	Ängelholm	21	32	16
+12	Värnamo	22	34	34
-11	Gnosjö	23	12	23
+11	Ydre	24	35	43
-12	Helsingborg	25	13	44
+26	Sorsele	26	52	91
-8	Mullsjö	27	19	21
-13	Markaryd	28	15	27
-8	Tranås	29	21	30
-8	Täby	30	22	12
+10	Rättvik	31	41	45
-9	Öckerö	32	23	49
+14	Knivsta	33	47	90
+6	Essunga	34	40	40
-10	Ystad	35	25	32
-9	Herrljunga	36	27	14
+2	Sunne	36	38	31
-35	Nacka	38	3	3
-3	Mönsterås	39	36	36
-7	Växjö	40	33	13
+3	Nordmaling	41	44	84
-3	Salem	42	39	50
+6	Aneby	43	49	37
+10	Österåker	44	54	57
+1	Landskrona	45	46	102
-15	Grums	46	31	54
+34	Vara	47	81	62
+16	Bjurholm	48	64	42
+4	Munkfors	49	53	60
0	Timrå	50	50	47

+/-	Kommun	2018	2017	2016
+48	Mjölby	51	99	113
+24	Säffle	52	76	86
-5	Mariestad	53	48	79
+9	Örkelljunga	54	63	52
+15	Kil	55	70	74
+10	Järfälla	56	66	51
+58	Skövde	57	115	67
-2	Gnesta	58	56	73
-8	Sigtuna	59	51	38
+7	Töreboda	60	67	80
-6	Laxå	61	55	71
+10	Skurup	62	72	108
-20	Götene	63	43	63
+10	Karlstad	64	74	89
+42	Östra Göinge	65	107	115
-21	Lidingö	66	45	19
+22	Ljungby	67	89	66
+17	Kumla	68	85	72
+10	Mora	69	79	163
-59	Habo	70	11	28
-11	Vansbro	71	60	68
+12	Mölnådal	72	84	48
0	Ödeshög	73	73	58
-3	Leksand	74	71	105
+7	Dals-Ed	75	82	75
-1	Kalmar	76	75	83
-16	Stenungsund	77	61	53
-1	Vännäs	78	77	109
-22	Vetlanda	79	57	56
+49	Torsby	80	129	157
-19	Uppvidinge	81	62	61
-40	Tyresö	82	42	18
+9	Bromölla	83	92	174
-1	Åtvidaberg	84	83	64
+10	Falköping	85	95	125
+1	Hylte	86	87	103
+21	Älvdalen	87	108	204
-29	Katrineholm	88	59	81
-60	Laholm	89	29	17
+36	Boden	90	126	175
+25	Hofors	91	116	143
+4	Hallstahammar	92	96	59
-5	Ale	93	88	55
+24	Borås	94	118	106
+14	Luleå	95	109	77
+31	Sjöbo	96	127	95
-7	Nässjö	97	90	118
+5	Halmstad	98	103	82
-13	Ekerö	99	86	138
-3	Älmhult	100	97	137
+19	Varberg	101	120	127
+64	Boxholm	102	166	142
+25	Kungsbacka	103	128	141

BÄSTA NÄRINGSLIVSKOMMUN/LÄN

Län	Kommun	Placering
Blekinge	Olofström	121
Dalarna	Rättvik	31
Gotland	Gotland	253
Gävleborg	Hofors	91
Halland	Falkenberg	10
Jämtland	Åre	107
Jönköping	Vaggeryd	20
Kalmar	Mönsterås	39
Kronoberg	Markaryd	28
Norrbottn	Boden	90
Skåne	Vellinge	2
Stockholm	Solna	1
Södermanland	Trosa	6
Uppsala	Knivsta	33
Värmland	Sunne	36
Västerbotten	Sorsele	26
Västernorrland	Timrå	50
Västmanland	Hallstahammar	92
Västra Götaland	Partille	8
Örebro	Lekeberg	14
Östergötland	Ydre	24

ÅRETS KLÄTTRARE:

Kommun	Klättrat	2018	2017	2016	2015
Strömstad	+89	106	195	187	179
Piteå	+86	140	226	217	183
Skinnskatteberg	+85	196	281	290	289
Perstorp	+82	146	228	211	210
Berg	+77	114	191	164	169
Hällefors	+75	134	209	287	290
Kungsör	+68	197	265	286	222
Boxholm	+64	102	166	142	200
Skövde	+58	57	115	67	69
Olofström	+53	121	174	180	178

INNOVATIONSHUBB

The Factory – ett ekosystem av vad entreprenörer behöver

I samverkan med bolaget Wellstreet och Centria Fastigheter siktar Sollentuna kommun på att 2019 lansera en stimulerande miljö för innovation och entreprenörskap för såväl startuper som etablerade bolag.

Under 2019 kommer innovationshubben The Factory att lanseras i Sollentuna kommun. Läget är strategiskt placerat mellan Arlanda och Stockholm stad, och vid lanseringen kommer hubben att bli Nordens största innovationsmiljö.

–Det är ett spännande koncept med fokus på att bli en naturlig samlingspunkt för många av Sollentunas företagare såväl som en digitaliseringshubb för framtidens företag. Det är glädjande att Wellstreet har valt Sollentuna som plats för sin etablering och vi ser fram emot ett gott samarbete, säger Henrik Thunes (M), kommunstyrelsens ordförande i Sollentuna kommun.

Enligt Mikael Wintzell, grundare och vd på Wellstreet, är detta en av många lösningar på

problemet med Stockholms innerstadsfokus och ett sätt att hjälpa entreprenörer och bolag i stor skala, integrerat med verksamheter som finns innanför tullarna.

–The Factory kommer att erbjuda arbetsmiljöer med en framväxande infrastruktur av absolut toppklass i en kommun som omfattar näringslivet och som tidigt förstått samhällets behov av olika boendeformer i anslutning till hög kvalitet och tillgänglighet i skola, vård och omsorg. Med The Factory som bas kan våra entreprenörer och övriga hyresgäster erbjudas och erbjuda en plattform för sann work-life balance, säger Mikael Wintzell.

Tror på ett inkluderande Stockholm

The Factory ska alltså bli den självklara miljön för innovation och entreprenörskap och med hela 1 500 angränsande höghuslägenheter i nya stadsdelen Södra Häggvik utformar Sollentuna ett samhälle i vilket man kan både bo, studera och jobba utan att behöva resa långt. Utöver Wellstreets egna verksamhet kommer det även att finnas plats för upp till 100 startupbolag, en digital skola, vc-bolag, medelstora techbolag, gym, barnområde, samt restaurang i huset.



Henrik Thunes (M), kommunstyrelsens ordförande i Sollentuna kommun.

Det är ett spännande koncept med fokus på att bli en naturlig samlingspunkt för många av Sollentunas företagare

–Vi tror på ett inkluderande Stockholm där hela regionen finns med för att växa det digitala entreprenörskapet. Det innebär dock inte att alla behöver verka i regionens absoluta nav. Därför breddar vi vår verksamhet med ett antal affärsområden i syfte att erbjuda en plattform innehållande ett ekosystem av allt en entreprenör behöver för att realisera sina drömmar, säger Mikael Wintzell.

Breddar med ett antal affärsområden

De affärsområden som omfattas av den nya satsningen inkluderar att investera i startups i tidiga skeden, hittills 42 bolag sedan starten och att göra investeringar på upp till 5 miljoner kronor per ticket på två nivåer, "Seed" för startups i idéstadiet och "Growth" för bolag med nyligen lanserad produkt där det finns potential för optimering, skalbarhet och internationalisering, såväl som en tydlig väg till kassaflödespositivitet.

Satsningens andra ben innebär att göra större investeringar på 10-30 miljoner kronor per ticket tillsammans med en handfull familjekontor och entreprenörer, med fokus på etablerade bolag där det behövs kapital för att nå nya marknader eller för att fortsätta tillväxten på ett sunt sätt.

I tredje hand finns också målet att stötta i resan mot marknads lansering och global tillväxt. Satsningen drivs av ett 40-tal anställda i it-utvecklingsbolag, bokförlag, UX och e-handelsspecialister. Bolagen marknadsför sig under egna varumärken, är tillgängliga för externa uppdrag och är lönsamma.

Snabbt ut på marknaden

Sist men inte minst erbjuder Wellstreet större företag innovation-as-a-service med ett globalt perspektiv baserat på en beprövad metodik och process för att ta saker från idé till verklighet på kort tid med en unik kombination av det strategiska och det taktiska. Här erbjuds mycket mer än bara konsulttimmar och strategisk rådgivning. Fokus ligger på uppdrag såsom att starta innovationslab för att öka innovationstakten i existerande bolag eller att sätta upp deras investeringsarm. Som en del av detta har man även knutit till sig några externa rådgivare. Bland dessa finns tungviktare som Konrad Bergström, Sofi Fahrman och Tuva Palm.

–Det vi är i dag och vill vara i större skala är en plattform som innehåller ett ekosystem av allt en entreprenör behöver för att realisera sina drömmar och bygga bolag som snabbt kan komma ut på marknaden. Vi finns till för att hjälpa entreprenören och bolagen i vår sfär att göra färre misstag och fler rätt snabbare, avslutar Mikael Wintzell.

TEXT: SANDRA AHLQVIST



Mikael Wintzell, grundare och vd på Wellstreet framför innovationshubben The Factory.
Foto: Annika Derwinger Falkuggla

Hästar, huskies och blockchain

Boden 2018 är en öppen garnisonsstad med nya kullar värnpliktiga som genomgår sin grundutbildning. Men också en plats med ett växande och varierat näringsliv där globala aktörer ser Boden som den optimala platsen för etablering.

HANNA OLOFSSON tränar travhästar och tävlar på elitnivå över hela Sverige. Men hemmabasen är Bodentravet, Sveriges nordligaste och förmodligen mest stadsnära travbana. Boden är en häststad där hästen ofta mer är en livsstil än en fritidssysselsättning. Här kan du bygga din egen hästgård 10 minuter från centrum.

HANNAH LEVY från Connecticut (USA) flyttade till Lassbyn norr om Boden där hon och sambon Jeremias startade ett hundspanssföretag. Besöksnäringen är en ny basnäring i Norrbotten och omsätter miljarder. Här blir Hannah och huskievalpen Thelma en del av en helt unik mix av upplevelser där Boden lockar besökare från hela världen.

MATTIAS BERGQVIST utvecklar spelbranschen i Boden. På Boden Business Park ansvarar han för drygt 50 spelstudenter och snart ett antal spelstudior. Vagg-i-vagg jobbar kollegorna med ytterligare datahalls-etableringar. Boden har 100 procent grön el från vattenkraften, kall luft och helt rätt infrastruktur. Det gör Boden till en nod för den globala blockchainteknologin.




NORRBOTTENS
★★★★ BÄSTA ★★★★★
FÖRETAGSKLIMAT
★★★★★★★★★★★★
SVENSKT NÄRINGSLIVS
RANKING 2018



Boden.se • @narhetsliv

BODEN

DIGITALISERING SOM VERKTYG

Digitalisering handlar om verksamhetsutveckling

– Digitalisering handlar inte om teknik utan om verksamhetsutveckling. För att effektivisera offentlig sektor måste processerna ses över. Digitaliserade lösningar är tillsammans med omorganisationer och andra åtgärder viktiga verktyg i det arbetet, säger Torbjörn Larsson, ordförande KommlTS.

Regeringens ambition är att statliga myndigheter, kommuner och landsting ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter för att skapa en effektiv offentlig sektor.

– I grunden handlar det om en gigantisk verksamhetsutveckling. Idag talar alla om automation som något nytt men faktum är att it-avdelningar sedan länge jagat automation i syfte att effektivisera driften av olika interna system. Skillnaden är att efterfrågan på automatisering numera kommer från ledningshåll, säger Torbjörn Larsson.

En av automationens främsta drivkrafter inom offentlig sektor är demografiförändringarna som kommer att ge en framtid där färre människor ska stödja fler och med mindre medel.

– Att göra något åt den egna verksamheten är ett måste, och automation av vissa monotona processer kan vara en åtgärd av flera. Viktigast är att se över helheten; vissa bitar kanske man löser genom en omorganisation eller liknande. Men mycket kommer att hand-

It-avdelningar har sedan länge jagat automation i syfte att effektivisera driften av olika interna system

John Torgersson, vd för Pulsen Integration



la om att sätta in någon form av robot eller en enkel e-tjänst istället för ett kundcentrum, till exempel.

Integration

Att skapa en enkel e-tjänst för kommuninvånare är en sak, men att i nästa steg koppla tjänsten till en myndighet eller annan aktör, blir ofta övermäktigt för en liten kommun.

– Dels för att det är dyrt och dels för att det är svårt att få tillgång till myndigheters IT-system. Här finns idag flera olika statliga initiativ som till exempel Sambruk, Inera och DIGG som kommer att försöka hjälpa till med integration och sammankoppling.

Ett lysande exempel är, enligt Torbjörn Larsson, SBTEK, SammanSatt BasTjänst för Ekonomiskt Bistånd, som ägs och förvaltas av SKL. Tjänsten gör det möjligt för en kommun att via sitt verksamhetssystem få information från statliga myndigheter och organisationer. Informationen används till prövning av biståndsansökningar. Över 90 procent av Sveriges kommuner är anslutna till SBTEK som varje år besvarar cirka fem miljoner frågor.

– Det behövs fler liknande lösningar inom andra områden. Förutom ren effektivisering handlar det om likvärdighet. Det ska inte vara bättre att bo i en kommun än en annan för att handläggare är snälla eller har mer pengar att röra sig med. Därför är dessa centrala initiativ viktiga. Här kan även små kommuner med begränsad budget göra stora vinster, fastslår Torbjörn Larsson.

Grundbult

John Torgersson, vd för Pulsen Integration, är inne på samma linje.

– Hittills har digitalisering inom offentlig sektor handlat om att hitta en tillämpning för att lösa något problem vilket inte i sig är någon utmaning. Det finns många som kan ta

fram en tillämpning till nästan vilken idé som helst; utmaningen är att få allt att fungera som en helhet.

Steg ett är enligt John Torgersson att ta kontroll över informationen och att tänka integration redan från början.

– Vad vill vi tillhandahålla, vad vill vi exponera och vilken information är viktig? Viktigt är också att inte låsa in sig i någon lösning eller hos en leverantör, utan att man äger sin egen information och tillgängligheten till den. För den som vill lyckas med digitalisering är integration en slags grundbult, annars blir det lätt en isolerad lösning som inte fungerar med helheten.

Krävs strategi

Han påpekar att en genomtänkt integrationsstrategi även påskyndar processen att komma ut med nya tjänster och lösningar, samt underlättar ändringar när det blir fel.

– Digitalisering handlar ofta om att bryta okänd mark och att med hjälp av ny teknik hitta nya lösningar på gamla problem. Allt kommer kanske inte att fungera fullt ut redan från början. Därför måste det vara lätt att byta tillämpning eller testa ett annat spår vid behov.

På frågan om Sverige verkligen kan bli världsbäst på digitalisering svarar John Torgersson att förutsättningarna finns.

– Vi har kapaciteteten och kunskanndet men börjar halka efter på vissa områden. Jag har förhoppningar om att den nya myndigheten för digitalisering ska bidra till att vissa saker standardiseras så att digitaliseringstakten inom offentlig sektor kan öka. Framtiden ser lovande ut, men mycket av det som var framtid igår är verklighet idag. Behovet av välfungerande integrationstjänster och automatiserade processer är stort.

TEXT: ANETTE BODINGER LARSSON



Torbjörn Larsson, ordförande för KommlTS.

ÅRETS SUPERKOMMUNER

Nacka – superkommun i utveckling

Nacka är en av årets superkommuner. Fokus på en hög lägstänivå och ekonomi i balans är några av framgångsfaktorerna. Nu tar kommunen nästa steg och bygger stad i centrala Nacka. Totalt ska 20 000 nya bostäder och 15 000 nya arbetsplatser få plats i hela Nacka.

Det är tidningen Dagens Samhälle som korar årets superkommuner, ett pris för kommuner "som lyckas exceptionellt väl och står särskilt starkt rustade inför framtiden". Utmärkelsen baseras på hur kommunen presterat inom en rad nyckelområden. Nackas framgångar är resultatet av ett långvarigt och konsekvent kvalitetsarbete och ständig utveckling, menar stadsdirektör Lena Dahlstedt:

– Årets superkommun är en väldigt rolig utmärkelse att få, eftersom den är helt faktabaserad och speglar hur det faktiskt ser ut inom våra olika områden. Utmärkelsen är ett kvitto på att vårt fokus, en riktigt hög lägstänivå i alla verksamheter, har gett resultat.

Bra skolor driver utveckling

Lena Dahlstedt lyfter fram förskolan och skolan som en nyckelfaktor när det gäller att stå starkt rustad för framtiden. Kommunen har under lång tid prioriterat utbildning högt. För tio år sedan inleddes ett strukturerat kvalitetsarbete, med tydliga mål i linje med läroplanen.

Man arbetar metodiskt med kontinuerliga uppföljningar med alla skolor och förskolor varje år.

– Alla barn i Nacka ska ges de allra bästa förutsättningarna att lyckas. Vi arbetar långsiktigt och uthålligt för att varenda elev ska klara sig och idag har nästan alla elever fullständiga betyg när de går ut grundskolan. Vi har ett väldigt högt snitt, jämfört med resten av landet. Vi vet att detta är oerhört viktigt för Nackaborna och också en av de faktorer som gör kommunen till en attraktiv inflyttningsort, berättar Lena Dahlstedt och tillägger:

– Vi satsar också mycket på kultur och fritid för barn och unga. Alla unga kan idag välja vilken kulturaktivitet de vill delta i. Vi har ett checksystem som har gjort det väldigt populärt och ökat tillgängligheten.

En förutsättning för utveckling och framgång är ett gott företagsklimat. Från kommunens sida vill man ge snabb och smidig service vid nyetableringar och tillstånd samt minska byråkrati och krångel.

– Vi är måna om att skapa bra förutsättningar för företagande, utveckling och innovation i Nacka. Därför arbetar vi löpande med att bli bättre och skapa förutsättningar för entreprenörskap. I Nacka startas i genomsnitt tre nya företag om dagen! Nya goda exempel är bland annat VERCITY, en mötesplats för utbildning och ed tech-hubben Beyond, som är ett nav för start-ups inom utbildningsteknologi.

Stadsutveckling i takt med Nackaborna

Nacka är idag en av de kommuner som växer snabbast. Inom de närmaste 20 åren ska det

byggas 20 000 nya bostäder och 15 000 nya arbetsplatser i Nacka, varav majoriteten på Västra Sicklaön, det framtida Nacka stad. Till detta kommer utveckling av lokala centrum och kommunal service. Samtidigt dras tunnelbanan till Nacka, som får tre nya stationer.

– Det pågår cirka 200 byggprojekt i kommunen och det är avgörande att utvecklingen sker i samklang och dialog med medborgarna. Centrala Nacka står inför urbanisering, men minst lika viktigt är att bevara och utveckla kommundelarnas särart och våra unika natur- och kulturvärden, säger Lena Dahlstedt.

Dagens befolkning på cirka 103 000 personer beräknas öka till 140 000, med en inflyttningstakt på närmare 2 500 nya invånare per år. Det skapar stora möjligheter, men även utmaningar.

– När kommunen växer måste vi säkerställa att välfärden utvecklas i takt med inflyttningen, utan att administrationen därför blir större och mer tungrodd. Det är en utmaning och vi ser att digitalisering av vissa processer kan vara en lösning.

Lena Dahlstedt framhåller vikten av att framtiden formas tillsammans med Nackaborna och utan att man tappar sikte på kommunens vision, om öppenhet och mångfald.

– Utveckling och förnyelse har gått som en röd tråd genom Nackas historia, från den tidiga industrialiseringen till att bli årets superkommun och bygga stad. Att vara öppen för förnyelse och mot omvärlden är en naturlig del av Nacka och en nyckel till framgång.

TEXT: CRISTINA LEIFLAND

Utveckling och förnyelse har gått som en röd tråd genom Nackas historia, från den tidiga industrialiseringen till att bli årets superkommun och bygga stad

Lena Dahlstedt, stadsdirektör i Nacka kommun.

Foto: Sören Andersson/Nacka kommun



GDPR

GDPR – en global succé!

För att vi ska våga lita på den snabba digitala utvecklingen behöver samhället skapa förutsättningar för trygghet. Vi har träffat Anders Jonson som är GDPR-expert på SecureAppbox och varit med och tagit fram e-tjänsten FamiljehemSverige.se, som idag används av över 120 kommuner.

Digitalisering och GDPR har visat sig vara en stor utmaning inom offentliga sektorn. Därför har nu Digitaliseringsrådet skickat in en rapport till regeringen som klargör vad som behöver göras för att skapa digital trygghet i Sverige.

DU HAR LÄST RAPPORTEN av Digitaliseringsrådet som lämnats in till regeringen, vad är din kommentar?

– Rapporten ger en bra överblick var vi står och vad som behöver göras. Den sammanfattar sex viktiga områden som behövs för att vårt samhälle framgångsrikt kan digitaliseras. Det viktiga är nu att vi samarbetar med lokala näringslivet för att förverkliga detta, för då skapar vi inte bara en digital grund för sam-

hället utan förhoppningsvis några framgångsrika företag.

LANSERINGEN AV DEN NYA dataskyddslagen blev rejält hypad och en hel del rykten om stora böter spreds om man inte anpassade sig. Nu har vi haft GDPR i 6 månader, hur har det tagits emot?

– GDPR är en global succé. Många hyllar nu Europa och EU för att man på ett framgångsrikt sätt genomfört införandet av GDPR i alla medlemsländer vilket medfört att makten gällande data på Internet är mer balanserad vad gäller den enskildes rättigheter. Stora länder som Japan och Brasilien följer nu efter och inför regleringar som kopplas till GDPR.

VILKA LYCKAS med sitt efterlevnadsarbete och vad gör de?

– De som lyckas har förstått vikten av att kombinera organisatoriskt tydliga direktiv med digitala verktyg så medarbetare tryggt kan utföra sina uppgifter. Man behöver bra kontroll på de verksamheter som hanterar känsliga uppgifter för där krävs extra resurser för hanteringen.

KAN DU UTVECKLA vad du menar med ett exempel?

– Om vi tar e-post, ett av alla organisationers mest använda verktyg så erhåller alla medar-

Anders Jonson, GDPR-expert på SecureAppbox.



Man behöver bra kontroll på de verksamheter som hanterar känsliga uppgifter

betare en e-postadress och det är genom sin e-postadress man identifierar sig digitalt. Detta gör att man bör få tydliga direktiv för hur man får använda sin e-post i sitt arbete, vilket man på bästa sätt kan göra genom att införa en "no personal data e-mail policy". Många medarbetare använder sin e-post för privata ärenden, men det flera missar är att man representerar företaget med företagsadressen. Genom att inför en e-postpolicy kan organisationer kontrollera användandet av e-post.

VARFÖR HAR INTE ALLA detta redan?

– För att många inte förstått bredden av problemet. Men eftersom GDPR kräver bättre kontroll och skydd så innebär en ostrukturerad e-post en stor risk, så alla kommer att behöva införa detta så snart som möjligt.



ELITE PARK AVENUE HOTEL
GÖTEBORG

TIDLÖS SKÖNHET I NY TAPPNING

VÄLKOMEN TILL NYA ELITE PARK AVENUE HOTEL

900 kvadratmeter konferens- och eventyta – Största lokalen har kapacitet för upp till 700 personer – Renovering av befintlig konferensyta – 16 nya hotellrum byggs och de befintliga 317 rummen har fått ett facelift – Ny frukostmatsal i anslutning till restaurang at PARK

MYNDIGHETEN FÖR DIGITAL FÖRVALTNING

Lagarbete krävs för att digitalisera den offentliga sektorn fullt ut

Anna Eriksson är generaldirektör för Sveriges yngsta myndighet, DIGG, Myndigheten för digital förvaltning. Hon kommer närmast från en tjänst som utvecklingsdirektör på Lantmäteriet med ansvar för strategisk verksamhetsutveckling och it.

Den nya digitaliseringsmyndigheten har i uppdrag att samordna och stötta den förvaltningsgemensamma digitaliseringen, ansvara för den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen, bistå regeringen med underlag för utvecklingen av digitalisering av offentlig förvaltning samt följa och analysera utvecklingen. I stort sett alla myndigheter samt kommuner, landsting och regioner ingår i DIGG:s ansvar, undantagna är regeringskansliet, Säpo, Fortifikationsverket, Försvarshögskolan och de myndigheter som tillhör försvarsdepartementet.

Anna Eriksson menar att Sverige, generellt sett, är bra på digitalisering. Många myndigheter och kommuner har kommit en bra bit på väg. Det som behövs nu är en gemensam plattform.

–Då syftar jag inte på en teknisk plattform utan ett fundament i många bemärkelser som kan stödja alla. I praktiken handlar det om att

få till en förvaltningsgemensam digital infrastruktur som möjliggör ett informationsutbyte mellan offentliga aktörer och samhälle, där medborgare och företagare inte behöver lämna sina uppgifter flera gånger. För att klara det krävs samordning och för oss som myndighet handlar det om att i samarbete med andra för att göra detta möjligt.

Lagarbete

När det kommer till digitalisering av den offentliga sektorn är det enligt Anna Eriksson klassiskt lagarbete som gäller.

–Steg ett handlar om att nå ut till alla och få dem att förstå vad vi tillsammans kan åstadkomma. I nästa steg gäller det att mobilisera styrkorna och motivera alla att sätta igång.

En av de största utmaningarna, menar hon, är att olika aktörer har kommit olika långt, både i verksamhetsutveckling och i digital mognad.



Anna Eriksson,
generaldirektör
för DIGG.

Den digitala tekniken erbjuder enorma möjligheter till förbättring och förenkling

–Den digitala tekniken erbjuder enorma möjligheter till förbättring och förenkling för medborgarna i Sverige och många myndigheter har varit ute tidigt. En stor utmaning är därför att hantera de gamla systemen tillsammans med de nya för att i slutändan koppla ihop dem och få till en helhet. Det som behövs nu är att vi jobbar tillsammans och får igång det gemensamma informationsutbytet.

TEXT: ANETTE BODINGER LARSSON

Är du med och bidrar till ett smartare samhälle?

Kvalitetsmässan är Europas största konferens och fackmessa om verksamhets- och samhällsutveckling. Sedan 1989 äger den rum vartannat år på Svenska Mässan i Göteborg. I 30 års tid har Kvalitetsmässan presenterat de bästa förnyelseprojekten och bidragit till diskussionerna om hur de offentliga verksamheterna och det svenska samhället kan bli bättre och effektivare.

Om du anmäler dig till konferensen före den 31 december får du ett förmånligt Early Bird-pris.

Välkommen till Kvalitetsmässan den 12–14 november 2019 och ta del av de smarta lösningarna som bidrar till ett framtida hållbart samhälle.

Anmälan och hotellbokningen öppnas i november

KVALITETSMÄSSAN DEN 12–14 NOVEMBER 2019 • SVENSKA MÄSSAN I GÖTEBORG
EUROPAS STÖRSTA KONFERENS OCH FACKMÄSSA OM VERKSAMHETS- OCH SAMHÄLLSUTVECKLING

www.kvalitetsmassan.se



Ett smartare samhälle

ÅRETS SKOLKOMMUN 2018

Rankingen är viktig för skolans utveckling

Lärarförbundet utser sedan sjutton år tillbaka Sveriges bästa skolkommun. Rankingen sätter fokus på kommunernas viktiga roll som huvudmän för skolan.

Vår ranking har under många år bidragit till att få igång lokala samtal kring styrkor och förbättringsåtgärder i kommuner runtom i landet. Lärares förutsättningar är centrala för elevernas kunskapsutveckling, och de kommuner som arbetar medvetet med att säkra rätt förutsättningar lyckas också i Bästa skolkommun, säger

Lärarförbundets ordförande Johanna Jaara Åstrand.

Bästa skolkommun rankar inte enskilda skolor eller lärare, istället rankas hur kommuner har satsat på sin skola och vad de får ut utifrån 13 olika kriterier. Bland annat mäts andel utbildade lärare, lärartäthet, genomsnittligt meritvärde i årskurs nio, andelen elever som är godkända i alla ämnen i årskurs nio samt resurser till undervisningen.

Driver på nödvändiga skolsatsningar

– Bästa skolkommun sätter ljuset på vad som behöver göras för att skapa en skola med hög kvalitet som är likvärdig för alla elever. Det som kännetecknar de kommuner som lyckas är att de har en gemensam målsättning, en plan för vad som krävs för att nå dit och en konstruktiv dialog om nödvändiga åtgärder, säger Johanna Jaara Åstrand.

Sveriges bästa skolkommun är den största och bredaste rankingen i sitt slag. Bästa skolkommun är inte bara ett verktyg för att visa hur mycket landets 290 kommuner väljer att satsa på skolan – det är också ett verktyg för att synliggöra nödvändiga åtgärder.



Johanna Jaara Åstrand, ordförande i Lärarförbundet.
Foto: Lärarförbundet

Bästa skolkommun sätter ljuset på vad som behöver göras för att skapa en skola med hög kvalitet

– Det viktigaste är att man som kommun har koll på sin egen utveckling och en idé om vad man vill med sin skola. Idag står tyvärr lärarbristen i vägen för varje elevs rätt att undervisas av utbildade, behöriga lärare. För att fler ska vilja bli och förbli lärare behöver Sverige attraktiva lärararbetsgivare som värnar och värderar sin lärarkår överallt, säger Johanna Jaara Åstrand.

TEXT: ANNIKA WIHLBORG

BÄSTA SKOLKOMMUN 2018:

Plats	Kommun	Poäng	2017
1	Vellinge	732	1
2	Orust	930	2
3	Vadstena	1045	12
4	Båstad	1089	21
5	Torsby	1165	87
6	Borgholm	1172	26
7	Ödeshög	1274	74
8	Piteå	1281	6
9	Karlsborg	1321	129
10	Kalmar	1327	4

Allt börjar med bra lärare.

Men då krävs att lärare faktiskt får vara lärare. Bästa skolkommun reder ut vilka kommuner som sätter skolan först genom att undersöka alla 290 kommuner utifrån 13 kriterier.

Hur går det för din kommun i Sveriges bredaste skolrankning?



lararforbundet.se/basta-skolkommun
#bastaskolkommun

Johanna Engman,
it-direktör på Stock-
holms stad.
Foto: Liselotte van der Meijs



DEN SMARTA STADEN

Vidareutveckla smarta staden

I april 2017 antog kommunfullmäktige en strategi för att samordna Stockholms stads arbete med digitalisering och vidareutveckla den smarta staden, i vilken skolans digitalisering är en viktig del.

Strategin har vi tagit fram tillsammans med stockholmarna och är en del i vårt arbete med att nå visionen – Ett Stockholm för alla. I strategin finns målsättningen att göra staden hållbar inom fyra områden: ekologiskt, ekonomiskt, demokratiskt och socialt säger Johanna Engman, it-direktör på Stockholms stad.

För att kunna bedriva digitaliseringsarbetet på ett överskådligt sätt har de valt att starta pilotprojekt i det lilla formatet för att sedan skala upp de projekt som ger bra resultat.

– Det har varit en väldigt lyckosam strategi. Att digitalisera alla verksamheter i full skala i en storstad som Stockholm skulle annars bli övermäktigt.

De har skapat testbäddar inom olika områden och låtit exempelvis en förskola eller ett äldreboende testa nya digitala verktyg.

– Ett av de pilotprojekt inom skolan som nu skalats upp är att använda AI-tekniken (artificiell intelligens) för att screena elever med eventuella läs- och skrivsvårigheter. Tidigare tog en sådan screening en halv dag, nu tar den ett par minuter.

Det innebär att lärarna kan fånga upp även elever med mindre problem eftersom fler kan

screenas, och dessutom kan lärarna använda den tid de vinner på att ge dessa elever mer hjälp och stöd.

– Ett annat projekt som sparat mycket resurser är de digitala papperskorgar som både komprimerar skräpet och skickar en digital signal när de behöver tömmas. De har sparat 97 procent av transportkostnaderna och 60 procent i tid som de som tömmer slipper lägga på att plocka skräp som hamnat utanför fulla papperskorgar.

Ett helt nytt sätt att arbeta

Den stora utmaning som Johanna Engman ser med att digitalisera stora delar av verksamheten är inte tekniken, utan att få de olika verksamheterna att definiera de behov och önskemål de har som sedan digitala verktyg kan hjälpa dem med.

– Det handlar om att få med sig alla i det förändringsarbetet som måste ske. Vi måste börja jobba på nya sätt, vilket på kort sikt kan bli lite mer tidskrävande. Men på lite längre sikt kommer det att effektivisera och underlätta många arbetsuppgifter.

Skolplattform

Skolplattformen är en del av stadens vision att år 2040 vara en stad för alla, och utvecklingen startade för cirka åtta år sedan.

– De verksamhetssystem och avtal vi då hade var gamla och behövde förnyas. Dessutom var det olika system för olika skolfor-

mer, till exempel ett separat för grundskola och ett för gymnasieskola. Den nya skolplattformen samlar allt på samma ställe, även förskolan, vilket ska göra det betydligt mer tillgängligt och effektivt, förklarar Johanna Engman.

Samtidigt är det en omfattande och komplex plattform som är tekniskt utmanande att få i full drift.

Omfattande förankringsarbete

För att se till att den nya plattformen möter skolans behov, krav och önskemål på innehåll samlade de 2013 över 100 pedagoger och sakkunniga som under ett år arbetade med att ta fram en genomarbetad kravspecifikation för den kommande upphandlingen.

– Vi valde då att låta Skolplattformen bestå av olika moduler. Dessa går att byta och bygga vidare på när det uppstår nya behov i verksamheten och i takt med att ny teknik blir tillgänglig. En modulbyggd plattform ger den nödvändiga flexibilitet som bidrar till att förskolans och skolans fortsatta digitalisering ska kunna genomföras på bästa sätt.

De genomförde därefter sex olika upphandlingarna, en för respektive modul.

– Vid upphandlingarna inträffade det smått unika att ingen av dem överklagades, vilket visar att den tid vi lade ner på förarbetet var väl investerad tid, avslutar hon.

TEXT: YLVA SJÖNELL

De har skapat testbäddar inom olika områden och låtit exempelvis en förskola eller ett äldreboende testa nya digitala verktyg

ÅRETS SUPERKOMMUNER

Så blev Halmstads kommun en av årets superkommuner

I kategorin Städer/stadsnära kommuner tog Halmstad hem Dagens Samhälles utmärkelse Årets superkommun. Priset är ett resultat av ett kontinuerligt kvalitetsarbete med kommunens utveckling och en tydlig vision om hur Halmstad ska växa i framtiden.

Dagens Samhälles prestigefyllda superkommuner utses efter en bedömning av 75 noggrant utvalda variabler fördelade på elva kategorier, som alla utgör tydliga och viktiga kommunala värdeområden inför framtiden. För Halmstad var utnämningen otroligt hedrande och en bra sporre inför det fortsatta arbetet.

– Att bli en superkommun är en stolthet för både våra invånare och för alla medarbetare som har bidragit, men vårt mål har alltid varit att skapa en blomstrande kommun med goda förutsättningar för både näringsliv, kulturliv, akademi och medborgare. Utmärkelsen är en bra bekräftelse på att vårt arbete har gett resultat, så att vi vet att vi är på rätt väg, säger Jonas Bergman (M), kommunstyrelsens ordförande.

150 000 invånare vid 2050

Utnämningen baseras på hur kommunerna historiskt har presterat inom de olika kategorierna och tar även hänsyn till en förväntad utveckling inom en mängd olika områden. Halmstads resultat är övergripande höga och Jonas betonar att det är resultatet av många års framsynt och långsiktig planering. En grundpelare i det strategiska arbetet har varit den tillväxtvision som ligger till underlag för beslut och satsningar inom kommunen; år



Storgatan i Halmstad.
Foto: Anders Andersson

Att bli en superkommun är en stolthet för både våra invånare och för alla medarbetare som har bidragit

2050 ska Halmstad ha 150 000 invånare, och kommunen genomför en mängd satsningar inom olika områden för att nå sitt mål.

– Vi har en mycket gynnsam demografi med många människor som är mitt i livet och som vill vara med och bidra till att utveckla näringsliv och arbetsmarknad. Samtidigt ligger vi i det nationella toppskiktet vad gäller utbyggnad av fiber och digital infrastruktur, säger Jonas.

Framgångarna inom digital infrastruktur är ingen slump – Halmstad driver idogt den digitala utvecklingen, bland annat genom ett stort nytt projekt på fyra år som syftar till att digitalisera och automatisera hela samhällsbyggnadsprocessen.

Samverkan är en nyckelfråga

En viktig faktor i kommunens framgångar är det starka samarbete som finns både med Region Halland och med regionens kommuner, och Jonas betonar att just satsningar på samverkan kommer att vara avgörande för fortsatt utveckling och tillväxt i hela Sverige. Som ett led i detta ansökte Halmstads kommun nyligen om medlemskap i Greater Copenhagen, en satsning som kraftigt flyttar fram kommunens positioner.

– Vi har utmärkta förbindelser både på marken och i luften till såväl Stockholm som Göteborg och Köpenhamnsregionen, men nu ska vi också bygga en ny hamn med färjeterminal och etablera en Stena line-förbindelse från Danmark. Det kommer att innebära oerhört stora nya möjligheter för såväl besöksnäringen som logistikbranschen och näringslivet

i stort, inte minst för att en stor del av Sveriges bilimport går via Halmstad. Vi kommer också att kunna öka vår export av recyclingprodukter, vilket är mycket intressant.

Utvecklingen främjas ytterligare genom nära samarbete med högskolan inom en rad olika områden för att möta gemensamma utmaningar. Ett exempel är hur Halmstad ska utvecklas till en tillväxt- och kunskapsnod som studenter, invånare och företag söker sig till, ett annat är hur kommunen ska bli en bättre studentstad med goda fortsatta karriärmöjligheter efter studierna, vilket i sin tur borgar för en god kompetensförsörjning.

En levande stad med plats för alla

Kommunen satsar dock inte bara på näringsliv och akademi, utan på att utveckla en kommun att både leva, bo och arbeta i. Det finns sedan länge ett uttalat mål att göra Halmstad till en av Sveriges främsta kulturkommuner, något som ligger till grund för flera satsningar på kulturlivet, såsom en stor utbyggnad av Hallands Konstmuseum och ett nytt kulturhus som innebär fantastiska möjligheter för både kulturlivet och kulturskolan.

– Att skapa en attraktiv kommun är något som sker över tid och vi har utformat en tydlig väg framåt, där vi tar en aktiv roll i Halmstads utveckling. Det inkluderar även att bygga en levande stad med plats för alla, avslutar Jonas.

TEXT: SANDRA AHLQVIST



Jonas Bergman (M),
kommunstyrelsens ordförande i Halmstad.
Foto: Hallandsposten

PENSION

Kommunernas gemensamma pensionsstiftelse

Kommuner och landsting har under åren byggt upp ett stort pensionsåtagande som är helt eller delvis ofinansierat. Ett sätt att börja finansiera denna skuld är genom en gemensam pensionsstiftelse.

Detta konstaterar Per Spjut som jobbat med pensionsfrågor under många år, nu som ansvarig för pensionsstiftelser på Swedbank.

– En ofinansierad pensionsskuld uppstår när kommunerna inte har avsatt pengar till de pensioner som de förväntas betala ut, en kostnad som belastar kommunens årliga budget. Med en växande andel pensionärer får det konsekvenser för medborgarna och välfärds-systemet i övrigt, förklarar han vidare.

Det innebär att det är de kommande generationerna som kommer att få hantera att kommuner och landsting inte satt av pengar för pensionsutbetalningar.

– Pension är per definition uppskjuten lön. Det är alltid arbetsgivarens ansvar att betala oavsett hur man väljer att finansiera pensionen. En viss del av lönen sätts av för att kunna betalas ut framöver då man slutat jobba aktivt. De flesta kommuner och landsting har inte gjort dessa avsättningar fullt ut.

Vill kommunera finansiera sitt pensionsåtagande finns det tre sätt:

Spara i egen balansräkning

Sparas pensionsavsättningarna i egen balansräkning innebär det att de tillgångarna inte är öronmärkta för pensioner utan kan användas till annan verksamhet inom kommunen eller landstinget. Ofta har man dessutom en place-ringspolicy som begränsar risktagandet. Pensionsförvaltning är långsiktig och kräver högre risk.

Pensionsförsäkring

Att köpa pensionsförsäkring innebär att man helt överläter förvaltningen av pensionsåtagandet till ett försäkringsbolag. Det kan dessutom upplevas som dyrt då försäkringsbolagen har andra beräkningsgrunder och tillämpar säkerhetstillägg och riskstillägg m.m. Det är också på försäkringspremien, inte den tryggnade skulden, som kommuner och landsting får betala löneskatt, inte den skuld som försäkringen tryggar.

Pensionsstiftelse

Kommunen eller landstinget kan sätta in dedikerade pensionsmedel i en stiftelse som den sedan förvaltar. En pensionsstiftelse är en självständig juridisk person vars enda syfte är att trygga arbetsgivarens utfästelser om pension. En av fördelarna är att man bara betalar löneskatt på summan som sätts in i stiftelsen, medan värdeökning under förvaltningen är

Pension är per definition uppskjuten lön. Det är alltid arbetsgivarens ansvar att betala oavsett hur man väljer att finansiera pensionen



Per Spjut, ansvarig för pensionsstiftelser på Swedbank.
Foto: Oda Hodlekve

löneskattefri. Dessutom kan stiftelsens medel inte användas till annat än just pensioner. Kommunen eller landstinget har även kontroll över sin egen stiftelse och väljer när och hur mycket de behöver ta ut.

Kommunernas gemensamma pensionsstiftelse förenklar

Väljer man att använda sig av en pensionsstiftelse kan kommunen eller landstinget antingen starta en enskild stiftelse eller gå med i en gemensam stiftelse. Med en enskild stiftelse måste man själv ansvara för förvaltningens alla delar såsom styrelsearbete, kapitalförvaltning och administrativ hantering.

– För att göra det enklare och kostnadseffektivt för kommuner och landsting har Swedbank därför startat Kommunernas gemensamma pensionsstiftelse (KgP), där enskilda kommun eller landsting kan välja att gå med. Kommunerna utser gemensamt en styrelse som får hjälp av Swedbank med kapitalförvaltningsfrågor och administration.

En fördel med stiftelseformen jämfört med försäkringslösningen är att en kommun kan byta förvaltare om de inte är nöjda. Sätter man in pensionsmedel i en försäkringslösning är de låsta där för all framtid.

Hållbara mål

En viktig del av syftet med KgP är även att pensionsmedlen ska förvaltas hållbart, både ur ett finansiellt, socialt, miljömässigt och etiskt perspektiv.

– Stiftelsen har som mål att kontinuerligt följa utvecklingen gällande hållbara etiska investeringar inom finansbranschen. Det är viktigt att stiftelsen ställer höga krav på kapitalförvaltaren att aktivt påverka hållbarhet i samhällsutvecklingen och ta aktivt ägaransvar i de företag man placerar pengarna i. Det har varit ett viktigt kriterium för de kommuner som redan har beslutat sig att ansluta sig till stiftelsen, avslutar Per Spjut.

TEXT: YLVA SJÖNELL

DIGITALA VERKTYG

Utvecklar gemensamma digitala tjänster

Föreningen Sambruk har sedan 2005 erbjudit kommuner att tillsammans utveckla och förvalta nya digitala verktyg för kommunernas verksamheter. Ju fler kommuner som deltar desto starkare utvecklingskraft skapas.

Sambruk är en ideell förening som utvecklar och förvaltar gemensamma digitala lösningar för de kommuner som valt att gå med.

–Idag är vi cirka 90 kommuner, ju fler vi blir desto mer både tid och pengar sparar vi åt de ingående kommunerna, förklarar Britta Sandblom, verkställande tjänsteperson på Sambruk.

Tidsvinsterna skapas då en enskild kommun slipper lägga tid på att själva utveckla och förvalta en tjänst. Och ekonomiskt sparas mycket pengar då många kommuner delar på kostnaden för ett nytt digitalt verktyg.

–Om 20 kommuner går samman kring ett utvecklings- och förvaltningsprojekt blir kostnaden bara 1/20 vardera för de ingående kommunerna, och det blir väldigt stora besparingar.

Crowdsourcing och nätverkande

Rent praktiskt fungerar Sambruk som en aktör för samfinansiering/medfinansiering.

–Eller för att använda ett modernt uttryck, vi jobbar med crowdsourcing, något vi gjorde även innan det uttrycket skapades, konstaterar Britta Sandblom med ett leende.

Varje deltagande kommun har stor möjlighet att påverka, både under utvecklings- och förvaltningsfasen, genom ett gemensamt förvaltningsråd.

–Vi skapar även möjligheter för erfarenhetsutbyte, exempelvis ska vi ha ett seminarium om digital signering snart. Nätverken blir ett lättillgängligt bollplank för kommunerna där de får möjligheter att lära av varandra.

Sambruk deltar även i Digidel som startade 2011, nätverkets nationella samordning finansieras i år av Näringsdepartementet. Basen är lokala aktiviteter som syftar till att intressera alla att komma med på digitaliseringsståget.

–Digidel bidrar till en högre digital mognad. En förutsättning för att alla ska våga, vilja och kunna ta del av internet och dess möjligheter till delaktighet i den digitala samhällsutvecklingen, avslutar Britta Sandblom.

TEXT: YLVA SJÖNELL

Samfinansiering av utveckling är ett utmärkt sätt att hålla med skattemedel och skapa mervärde för medborgare



Britta Sandblom, verkställande tjänsteperson på Sambruk.

Planera ditt perfekta möte eller event

En konferens på något av våra hotell är inte bara arbete. Det är något extra. Något som får våra grupper att komma tillbaka igen och igen. Det kan vara läget. Det kan vara atmosfären. Det kan vara alla möjligheter kring mat och aktiviteter. Eller våra hängivna konferensmedarbetare, som får allt att bara flyta.

Kontakta oss

Tel: +46 431-55 81 00 eller info@hotelskansen.se


TOREKOV
HOTELL
torekovhotell.se


HOTEL SKANSEN
Båstad
hotelskansen.se

RIVIERA
STRAND
hotelrivierastrand.se

ÅRETS SUPERKOMMUNER

Varberg är en av Dagens Samhälles tre superkommuner

Varberg har under lång tid format en kommun som är lika attraktiv som tillväxtort och destinationsort som den är som livsplats. Efter att fem år i rad ha fått Fokus utmärkelse Bäst att bo, har kommunen nu ytterligare bekräftelse på sitt arbete genom utmärkelsen Årets Superkommun.

Varberg kommun har under lång tid siktat på att vara en kommun som strävar framåt, där tillväxt och utveckling står i centrum och man vågar vara kreativ och ta extra initiativ. Utmärkelsen Årets Superkommun inom klassen Småstad och landsbygdskommuner är ett tydligt kvitto på att arbetet har gett resultat, men kommunledningen avser inte att vila på gamla lagrar.

– Det är verkligen fantastiskt positivt att tilldelas den här utmärkelsen – det är en bekräftelse på att vi arbetar på ett bra sätt och att vi är på rätt väg inför framtiden. Alla våra medarbetare har varit med och bidragit till våra framgångar och det bygger både självförtroende och en stolthet, betonar kommundi- rektören Carl Bartler.

60 år av tillväxt

Den prestigefyllda utmärkelsen avgörs genom hela 70 olika kartlagda parametrar som bland annat inkluderar ett bra näringslivsklimat, goda förutsättningar för tillväxt, ett högt nöjdhetsindex, tydliga satsningar på vård och skola och mycket mer. Det är ett väl genomarbetat och brett underlag som kräver målmedvetet och idogt arbete under lång tid. Kommunen har tidigare tilldelats Fokus utmärkelse Bäst att bo, fem år i rad, så chanserna att vinna var goda, men konkurrensen var oerhört tuff.



Sommarkväll på Varbergs torg.
Foto: Mikael Pilstrand

– Varberg har haft 60 år av kontinuerlig tillväxt, där invånarantalet har ökat varje år. Det beror inte på att vi har haft tillväxten som specifikt mål utan att vi har fokuserat på att utveckla både näringslivet och kommunen i stort på ett sätt som bibehåller hög kvalitet inom all service, förklarar Ann-Charlotte Stenkil (M), kommunstyrelsens ordförande de senaste 4 åren.

En stor fördel är att kommunen inte är beroende av en liten handfull stora arbetsgivare, utan är hem åt en mängd små och medelstora företag, något som dels ger trygghet vid konjunktursvängningar och dels medför en låg arbetslöshet.

– Pendlingen in till Varberg är nästan lika stor som utpendlingen, och ett välmående och sprudlande näringsliv gör att invånarna inte bara kan bo utan också arbeta på hemmaplan. Med det sagt har vi också ett utmärkt geografiskt läge med goda kommunikationer till både Göteborg och Halmstad. Utmaningen framöver är att hålla takten med att ta fram detaljplaner så att vi på allvar kan leverera till alla de som vill expandera och etablera sig här, säger Ann-Charlotte Stenkil.

Enighet kring tillväxtstrategi

Varberg har dock en tydlig tillväxtstrategi för fortsatt utveckling av kommunen. Strategin inkluderar fyra prioriterade områden: ökat bostadsbyggande, satsningar på infrastruktur, främjande av kompetensförsörjning och förbättringar av företagsklimatet.

– Kring dessa fyra områden råder en bred enighet och de är grundpelarna som vi kom-



Carl Bartler, kommun-
direktör i Varbergs
kommun.

Foto: Varbergs kommun



Ann-Charlotte Stenkil
(M), kommunstyrelsens
ordförande i Varbergs
kommun.

Foto: Hidvi Group

mer att arbeta med i vårt långsiktiga arbete. Vi är övertygade om att detta kommer att utgöra en stabil plattform för positiv tillväxt, men även för arbetet inom organisationen. Vi har en historik och ett värderingssätt i Varberg som vi är måna om och stolta över, och det bär vi också med oss i vardagen, säger Carl Bartler.

Han betonar att det inte handlar om att bygga ett nytt Varberg utan om att vårda kommunen som både tillväxtort, destinationsort och livsplats.

– Målet är att värna om den goda livsmiljö som finns här och det gör vi genom att ha ett starkt näringsliv och att fortsätta satsa på att skapa förutsättningar för utveckling och välfärd.

Lägger grunden för utveckling

Visionen är inte bara tomt prat; flera av kommunens aktuella satsningar lägger grunden för en mycket gynnsam utveckling i Varberg.

– Vi måste främst nämna kommunens stadsutvecklingsprojekt om tre delar, varav den första inkluderar ett tunnelprojekt på Väst kustbanan i samverkan med Trafikverket, Region Halland och Jernhusen. Det kommer att kraftigt öka kapaciteten på banan och det leder till den andra och tredje delen, nämligen att vi flyttar Varbergs hamn till ett än bättre läge, samtidigt som vi frigör stora arealer för en ny stadsdel om 2500 bostäder som heter Västerport. Kort sagt händer det verkligen mycket i Varberg, så det är en spännande tid, avslutar Ann-Charlotte Stenkil.

TEXT: SANDRA AHLQVIST



Foto: Hidvi Group

Varbergs nya bad- och mötesplats Fästningsbadet invigdes den 29 juli med mycket folk på plats. I bakgrunden syns fästningen och en del av strandpromenaden.

NOM

NOVI RESORT VISBY



NOVI Resort är ett hotell, en mötesplats och en plats för att skapa minnen. Beläget strax norr om ringmuren, med havet som närmaste granne är det nära till allt. Mitt i naturen, men nästan i stan.

För oss är det er upplevelse som är viktigast. Vi skapar produkter och möjligheter efter era önskemål och vi är del av Gotlands utveckling framåt, året runt.

Oavsett om ni är på semester med familjen eller med företaget på konferens så finns det mycket att njuta av hos oss. Vad sägs om ett dopp i poolen efter ett träningspass på vårt nya gym?

En fantastisk middag på vår Beach Club med en magisk solnedgång? Ett privat ledningsgruppsmöte i en av våra sviter?

Ni kan spela Volleyboll på de stora gräsyrtorna och se barnen leka på vår lekplats. Njuta av vår dignande frukostbuffé och avrunda kvällen i baren. Delta i våra fria gruppträningspass eller spendera hela dagen i en solstol. Valet är ert.

Så tveka inte att boka din nästa konferens eller semester hos oss. Vi har både stora och små lägenheter med kök och egna balkonger, alla med havsutsikt. Vår största konferenslokal tar 180 personer, om ni är fler så hjälper vi gärna till att boka större lokal.

www.noviresort.se | info@noivresort.se | 0498-219100

© NextMedia

Forcepoint skyddar samhällskritiska funktioner

Ökad digitalisering medför många utmaningar, i synnerhet för offentliga verksamheter och företag som hanterar känslig information eller kritiska samhällsfunktioner. Många aktörer brister dock i sitt säkerhetsarbete, vilket utsätter såväl organisationerna som samhället för risker.

Forcepoint har över två decenniers erfarenhet av att utveckla pro-aktiva automatiska säkerhetssystem och är idag ledande inom "Risk Adaptive Security". Företaget har utformat unika lösningar som är specifikt framtagna för att säkerställa några av samhällets viktigaste funktioner.

– Det är svårt att sammanfatta alla utmaningar kommuner och landsting står inför, men den springande punkten är att sättet vi arbetar med Internet och

IT på har förändrats. Majoriteten av arbetet sker ofta via molntjänster, och trots att otroligt mycket information läggs ut är det extremt få organisationer som har översikt över vilka tjänster som används och huruvida de är skadliga. Det finns ett stort kunskapsgap, konstaterar Calle Dahlin, Territory Account Manager hos Forcepoint.

En komplex säkerhetssituation

Calle betonar att det finns mycket att

göra på den politiska sidan – vissa kommuner har inte ens beslut på att stoppa skadlig kod – i synnerhet om fler än en molntjänst används inom verksamheten.

– Olika tjänster har olika säkerhetsparametrar och risken är att information som skyddas i en tjänst läcker ut via en annan. De aktörer vi har i Sverige har mellan 1 000 och 1 900 molntjänster i sitt nät, varav kanske 3-5 används gemensamt. Det säger sig självt att det skapar en komplex situation, säger han.

Automatiskt skydd

För att skapa en säker digital miljö som skyddar såväl information som kritisk samhällsinfrastruktur såsom vatten, el och kommunikationer, är det ett måste att först definiera vad som egentligen behöver skyddas och därefter ta beslut om hur. Här ger Forcepoints mångåriga erfarenhet dem en tydlig fördel.

– Vi har hjälpt väldigt många kommuner, landsting och privata organisationer att skydda känslig information och vi har teknologier som gör det snabbt och enkelt att komma igång, bland annat genom färdiga, lokaliserade policyer som automatiskt identi-



Calle Dahlin, Territory Account Manager hos Forcepoint.

fierar och skyddar relevant information eller funktioner. Kort sagt kan vi vara en komplett partner för att skapa och förvalta en tryggare IT-miljö, avslutar Calle.

i

Forcepoint är en av världens största privatägda säkerhetstillverkare och har en unik bakgrund av att arbeta med offentlig verksamhet där företagets teknologier har skyddat samhällskritiska funktioner i över 20 år. Forcepoint erbjuder en systemorienterad approach till att identifiera och analysera hot, skydda användare och mjukvara såväl som nätverk, datasäkerhet och systemöverblick.

Kontakt:
Calle Dahlin
Tel: 0733-66 68 24
E-post: calle.dahlin@forcepoint.com
www.forcepoint.com

FORCEPOINT

Många vinnare när Karlskrona kommun införde elektronisk signering

– Det bästa är att den elektroniska signeringen frigör tid vilket gynnar både medarbetare och medborgare. Dessutom är det en smidig lösning med noll miljöpåverkan, så alla tjänar på detta, säger Emma Hessbo, IT-projektledare, Karlskrona kommun.

Precis som i många andra svenska kommuner står digitalisering högt upp på agendan i Karlskrona kommun.

– Ett viktigt mål är att utveckla kommunens serviceutbud med stöd av digitalisering, att skapa högre kvalitet och effektivitet i verksamheten är en viktig del av den strävan, säger Emma Hessbo.

Hon påpekar att digitalisering inte är någon nyhet i kommunen, skillnaden är att utvecklingen numera är verksamhetsdriven.

– Tidigare handlade digitalisering mest om IT-relaterade frågor, idag kommer mycket av drivet från verksamheten men även från kommunens ledningsgrupp, vilket vi på IT tycker är väldigt positivt.

Ett tydligt exempel där ett verksamhetsbehov legat till grund för införandet av en digital tjänst är elektroniska signaturer.

– Här har drivkraften kommit från kommunens HR-chef, Ewa Strömsten, som leder kommunens övergripande samverkansgrupp.

Emma berättar att samverkansgruppen består av cirka 20 personer från olika verksamheter där några har sin arbetsplats i kommunhuset medan andra håller till på helt andra platser i kom-



Emma Hessbo,
IT-projektledare,
Karlskrona kommun.
Foto: Jörgen Ragnarson

munen. Tidigare inleddes varje möte med manuell tidskrävande signering av diverse styrdokument och tidigare protokoll.

Ödslade tid

– Ewa upplevde detta som mycket ineffektivt och att värdefull mötestid lades på fel saker. Att signera innan mötet var inte heller optimalt, det innebar i så fall att hon fick boka tid med berörda personer för att få det aktuella dokumentet påskrivet. Alla i gruppen ville få till en bättre och effektivare process i samverkansmötena.

Bollen gick snart vidare till IT-avdelningen som fick i uppdrag att undersöka möjligheten att införa elektronisk signering.

– Vi började sondera marknaden och såg att många leverantörer har egna signeringslösningar i sina verksamhetssystem. Men vi ville inte låsa in oss utan hitta en lösning som inte var nischad för ett speciellt verksamhetssystem.

Eftersom kommunen sedan länge har ett gott samarbete med Pulsen gick frågan till dem.

– De hjälpte oss att ta fram en lösning som blev Nexus GO PDF signing, en molntjänst som gör det möjligt för användare att göra säkra, elektroniska underskrifter i PDF-dokument.

Användarna som bjuds in till tjänsten behöver bara ladda ner appen Personal Mobile eller använda sitt Bank-ID. Via någon av dessa kan de sedan logga in både till tjänsten samt signera dokument.

– Det är mycket smidigt och fördelen är att man vet när, och av vem, ett dokument är signerat, att signaturen är giltig och att dokumentet inte har ändrats efter signering eftersom allt loggas digitalt, berättar Emma.

Lyckad pilot

Det är nu ganska exakt ett år sedan som den första piloten startades. Försoket slog väl ut och idag används den elektroniska signeringslösningen av ett antal olika samverkansgrupper i kommunen.

– Lösningen har fått mycket positiv respons. Det bästa har varit användarvänligheten och enkelheten vilket också

var ett krav från personerna i samverkansgruppen där IT-kompetensen varierar från hög till låg.

Den största utmaningen längs vägen har inte varit att få den tekniska lösningen på plats tillsammans med Pulsen. Utmaningen har snarare bestått i att förankra ett nytt arbetssätt vilket dock varit en låg tröskel eftersom lösningen är erkänt enkel att använda.

– Vi såg till att ha bra support i början, vi på IT fanns till hands för att svara på frågor om de dök upp, det mesta handlade dock om enkla saker som glömda lösenord och liknande.

Emma berättar att samverkansgruppens signeringsprojekt har gett ringar på vattnet. Idag efterfrågas lösningen även av andra kommunala verksamheter.

Viktiga framgångsfaktorerna med signeringsprojektet har enligt Emma varit att man började i liten skala, gjorde en pilot och hade ett väl avgränsat projekt.

– Att ha en beställare i kommunens ledningsgrupp har varit en annan nyckelfaktor för framgång, det har vi vunnit mycket på.

i

Pulsenkonserten med cirka 1 300 anställda har sin grund inom IT, men har idag en stor bredd i sina verksamheter. Företaget är familjeägt och har sedan starten 1964 en stark tradition av expansion genom långsiktighet. Detta har resulterat i mångåriga kundrelationer, inte minst med landets kommuner och expansiva distanshandelsföretag.

Pulsen
Nils Jakobsonsgatan 5
501 15 Borås
Tel: 033-17 18 00
www.pulsen.se

PULSEN

Rakel hjälper oss uppfylla vårt samhällsansvar

– Som kommun har vi ett brett samhällsansvar, att ha rätt förutsättningar för kommunikation och samverkan vid samhällsstörningar är ett måste. Rakel är ett viktigt verktyg i den strävan, säger Johan Ahlström, riskingenjör i Västerås stad där Rakel används på bred front.

Västerås stad arbetar brett med sin vardagsanvändning av Rakel där såväl interna som externa nyckelfunktioner har försetts med Rakelterminaler.

– Rakel används bland annat av TiB (tjänsteperson i beredskap), KiB (kommunikatör i beredskap), socialjour, fastighetsjour och bevakningsföretag. Vi har även försett externa användare, som vinterväghållarna samt Frivilliga resursgruppen, med Rakelterminaler för att säkerställa att kommunikation och samband når hela vägen ut på fältet. Vi har även en Rakelterminal i växeln på stadens kontaktcenter så att dessa medarbetare har överhörning på händelser när de inträffar, berättar Johan Ahlström.

i

Rakel

Rakel är ett kommunikationssystem för trygg och säker kommunikation mellan medarbetare inom samhällsviktiga verksamheter. Systemet har en unikt hög driftsäkerhet, täckning i hela Sverige och används av fler än 550 organisationer. MSB utvecklar och moderniserar Rakel, bland annat genom uppgraderingar av basstationer och växlar samt investeringar i ytterligare förbättrad reservkraft i nätet.

MSB

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, är en statlig myndighet med uppgift att utveckla samhällets förmåga att förebygga och hantera olyckor och kriser. Arbetet sker tillsammans med kommuner, landsting, myndigheter och organisationer.

Kontakta MSB

Telefonväxel: 0771-240 240
E-post: registrator@msb.se
www.msb.se



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Rakel



Johan Ahlström är riskingenjör i Västerås stad där Rakel används på bred front.
Foto: Pia Nordlander, BildN

Totalt har Västerås placerat ut ett 30-tal Rakelterminaler i verksamheten i syfte att säkerställa kommunikation vid olika störningar som kan drabba verksamheten.

– Faktum är att vi har haft ganska många telefonavbrott i Västerås, då har Rakel kommit väl till pass.

Som exempel nämner han ett stort avbrott i mobiltelefonnätet som inträffade i våras och där både Västerås stad och Region Västmanland var drabbade.

– Normalt sett brukar telefonavbrott vara avhjälpna på max en timme. Men här kvarstod problemen under flera timmar och vi började inse den stora vidden av avbrottet. Eftersom vi försett vår fastighetsjour, beredskapsfunktion och många andra nyckelfunktioner med Rakelterminaler kunde vi ändå anropa varandra och snabbt komma i stabsläge, berättar Johan Ahlström.

När alla snabbt

Rakel kom också väl till pass en sen fredagseftermiddag för ett par veckor sedan då Johan som var TiB blev upppringd av Vattenfall.

– De berättade att det var akut läge och att det innan kvällen var stor risk för ett omfattande strömavbrott i hela Västerås tätort. Tack vare Rakel kunde jag omedelbart få ut informationen till viktiga nyckelfunktioner och dessutom nå alla samtidigt. Just vid strömavbrott är det oerhört viktigt att få ut information snabbt till medborgarna, det är prio ett. Med hjälp av våra Rakel kan vi blixtnsnabbt skapa oss en gemensam lägesbild, mobilisera en första krisledningsgrupp samt att flera personer samtidigt kan hantera den initiala krishantering.

Vardagsanvändningen av Rakel har även fört med sig att kommunens krisledningsgrupp numera är snabbare än de flesta blåljusorganisationer i att komma till stabsläge.

– När vi får besked om att det är risk för till exempel ett omfattande strömavbrott har jag på bara några minuter en krisledning samlad i vårt krisledningsrum, och tack vare utropen på Rakel vet alla redan varför de är där.

Sambandscentral

Rakel används också vid större evene-

mang som Västerås Summer Meet och Västerås Cityfestival.

– Vid dessa event förser staden olika aktörer, exempelvis Röda korset och Frivilliga resursgruppen med Rakelterminaler och nytt sedan 2017 var att vi etablerade en sambandscentral i stads- huset vilket skapade en bättre koordinering och samverkan.

Här hade vi Rakelförbindelse via talgrupper med samtliga inblandade personalgrupper vilket skapade en effektivare sambandsledning och i slutänden tryggare evenemang för medborgarna.

För att Rakelkommunikationen ska flyta på görs varje VMA-måndag sambandstester som omfattar samtliga Rakelaktörer i kommunen.

– Några av dessa tester genomförs i DMO-läge där polisen testar sin repeater-funktion. Den allra bästa övningen är dock själva vardagsanvändningen som gör att alla kan de basala funktionerna vid skarpt läge. För oss är Rakelanvändningen ett viktigt verktyg i vår strävan att ta ansvar för vår stad och vår befolkning, fastslår Johan.

Lantmäteriet styr mot en digital samhällsbyggnadsprocess

Lantmäteriet arbetar med fyra omfattande regeringsuppdrag i syfte att skapa en standardiserad digital samhällsbyggnadsprocess genom att tillgängliggöra all geodata till processen. Målet är ett effektivare, nationellt standardiserat informationsflöde, med underlag för beslut och avancerade simuleringar och analyser.

En standardiserad digital informationsinfrastruktur lägger grunden för en digital transformation, där såväl myndigheter som medborgare och privata aktörer på ett enkelt sätt kan lämna samt ta del av information man behöver när man behöver den. Det finns ett antal grundläggande principer för digitalisering; de främsta är att information skördas från källan, att den är öppen och tillgänglig och att man återanvänder redan inlämnade uppgifter.

– Det finns en allt större förväntan från medborgarna att kunna hantera sina ärenden digitalt, oavsett var i landet man bor, och för de aktörer som agerar i flera kommuner är nationell standard en förutsättning för effektivitet. Därför krävs en bred samverkan nationellt där myndigheterna måste ta ett större ansvar vad gäller att utforma lösningar för detta, berättar Malin Klintborg, uppdragsledare för regeringsuppdragen.

– Samtidigt har Boverket uppdrag att säkerställa att Plan- och bygglagen stödjer en digital samhällsbyggnadsprocess. När detta uppdrag möter Lantmäteriets om informationshantering, fås en helhet som behövs.

Behöver standardisera information och etablera nationella riktlinjer

Uppdragen omfattar bland annat hur man på bästa sätt kan göra all geodata i samhällsbyggnadsprocessen tillgänglig via nationella tjänster, samt att säkerställa nationella riktlinjer för information och tjänster, oavsett geodata eller annan information. Dessa är avgörande för att offentlig information och offentliga tjänster ska kunna ses och hanteras

som ett system. En viktig aspekt av arbetet är att utforma ett juridiskt ramverk som stödjer urval, hantering och nyttjande av standardiserad offentlig information samt stödjer det sätt och den tekniska struktur denna information kommer att göras tillgänglig med. I till exempel Estland finns redan ett sammanhållet system för offentlig sektor och det är något även Sverige behöver, men det måste göras på ett sätt som speglar svensk styrning samt integritets- och säkerhetsnivå.

– Tillgången till standardiserade informationsmängder möjliggör automatiska processer, vilket leder till kortare handläggningstider. Samtidigt får handläggare ett större stöd av de underliggande digitala modellerna så de enklare kan visualisera förändringar för medborgarna samt göra avancerade analyser för exempelvis jordskred, flödesanalyser och översvämningar. Något som spelar stor roll vid framtagande av detaljplaner, vid fastighetsbildning och bygglov. Det ger oss förutsättningar för att ta klokare, mer involverande och mer långsiktiga beslut, konstaterar Malin.

Utbildar berörda parter

Ett annat uppdrag handlar om att höja kompetensen hos kommunledningar, nämnder och handläggare kring digitaliseringen och de möjligheter den medför. Automatisering och robotisering medför ett förändrat arbetssätt och uppdragets mål är att skapa bästa möjliga förutsättningar för berörda parter att dra nytta av förändringarna.

– Ett inträde i en digital transformation kommer att kraftigt påverka da-



Malin Klintborg,
uppdragsledare för
regeringsuppdragen
hos Lantmäteriet.
Foto: Stéfan Estassy

gens ekonomiska modeller, och vårt uppdrag syftar till att hjälpa aktörerna att förbereda sig på detta.

Redan idag finns det många kommuner som drar nytta av digitaliseringen, exempelvis genom ett papperslöst och delvis robotiserat bygglovsflöde. Men för att nå en digital transformation, krävs att man lyfter frågorna och är beredd på att ta investeringar i vissa delar av organisationen, medan effekterna uppstår i andra delar, eller i andra organisationer.

Ett komplext arbete

Just nu lägger Lantmäteriet och dess samarbetspartner grunden för en plattform att bygga långsiktigt på. Det är ett arbete som omfattar 290 kommuner, 40

myndigheter och många privata aktörer som alla ska samsas i processen. Kommunikation blir därför än viktigare och det fokuserar Lantmäteriet på redan idag i samverkan med exempelvis Boverket, Länsstyrelserna, SKL och organisationerna i Geodatarådet.

– Att få alla att dra åt samma håll är en utmaning, och digitaliseringen ställer krav på standardiserade lösningar, vilka växer fram i samverkan. För många aktörer kommer digitaliseringen att innebära ett omfattande finansiellt åtagande samt förändrade arbetssätt. När detta rullas ut på nationell nivå kommer det att förutsätta ett visst mått av tvingande regler, men i förlängningen är det något vi alla kommer att dra nytta av, avslutar Malin.



Lantmäteriet har av regeringen fått uppdrag att verka för en digital samhällsbyggnadsprocess. Målet är en enhetlig och effektiv digital samhällsbyggnadsprocess som är till nytta för enskilda, företag, kommuner, statliga myndigheter och andra aktörer. För genomförande av regeringsuppdragen och för uppbyggnaden av en nationell digital infrastruktur för geodata arbetar Lantmäteriet i nära samverkan med bland annat organisationerna i Geodatarådet.

Lantmäteriet
Tel: 0771-63 63 63
E-post: kundcenter@lm.se
www.lantmateriet.se

LANTMÄTERIET



Näringslivssatsningar höjde Piteå kommun 86 placeringar

På mindre än ett år har Piteå kommun klättrat 86 placeringar i Svenskt näringslivs näringslivsranking. Framgången är ett resultat av riktade satsningar på konstruktiv dialog och samverkan, och en engagerad kommun som blickar mot framtiden.

Då Peter Palmqvist tillträdde som näringslivschef i Piteå kommun i januari i år, lämnade kommunens placering i Svenskt näringslivs näringslivsranking en hel del att önska, men genom fokuserat arbete och aktiva satsningar från både kommunens näringslivsavdelning och politiker har situationen förändrats radikalt.

– Våra politiker har satt näringslivsfrågorna på agendan som ett prioriterat område och våra gemensamma satsningar har verkligen gjort skillnad. I årets undersökning har vi klättrat hela 86 placeringar. Det är naturligtvis oerhört glädjande och visar att vi är på rätt väg, fastslår Peter.

Uppskattade möten

På näringslivsavdelningen möter man regelbundet företag från olika branscher i kommunen. Men i år har man satsat lite extra på att göra det tillsammans med politiker och tjänstepersoner från olika förvaltningar i den kommunala organisationen. Målet har varit att få till en öppen dialog för att få veta vad företagen tycker och tänker om allt från rådande näringslivsklimat till om det var något konkret ärende man ville få hjälp med.



Peter Palmqvist, näringslivschef i Piteå kommun.



– Jag har varit verksam i andra kommuner förut och kom hit med öppna sinnen utan att egentligen veta vad Piteå näringsliv hade för tankar och funderingar. Och vi kan konstatera att våra möten har varit väldigt uppskattade. Genom att träffas och föra dialog löser man så mycket. Och visst finns det ett och annat som behöver fixas, men på det stora hela är många företag relativt nöjda vilket också har varit bra för oss som dagligen jobbar med näringslivsfrågor att få reda på.

Stark och attraktiv kommun

Så numera är konstruktiv kommunikation mellan kommun och näringsliv en kontinuerlig punkt på dagordningen. Förutom regelbundna företagsbesök har det också under året anordnats diskussionsforum och workshops för ökad samverkan. Syftet har varit att lyfta aspekter som är viktiga för både företagen och för Piteå med det gemensamma målet att skapa ett livskraftigt näringslivsklimat och en stark och attraktiv kommun.

– Vi har ett starkt näringsliv som vågar ta för sig och många företag med verklig spetskompetens, framförallt inom cleantech, bioenergi och skogsnäring vilket sätter Piteå på kartan. Och just nu har vi ett rejält tryck från företag som vill etablera sig i Piteå. Vi har ett stort attraktivt industriområde som ständigt utvecklas alldeles vid vår hamn som idag har blivit ett växande transportnav för regionen.

Bara några mil från Piteå centrum pågår ett annat projekt som många kanske

inte känner till men som är i mångmiljardklassen. Området heter Markbygden och där pågår nu byggnationen av en av de största vindkraftsparkerna i Europa. Totalt ska 1 100 vindkraftverk sättas upp och fullt utbyggt kommer Markbygden producera ungefär 10 TWh varje år, tillräckligt för att ge ström åt 400 000 hushåll för ett helt år. Förutom att vindkraftsparken kommer att generera arbetstillfällen innebär projektet också att kommunen utmärker sig som en stark industriort, och det redan idag rådande intresset för etableringar kommer bara att öka med tiden.

– Naturligtvis blir det då centralt för oss att underlätta och främja både etablerade och nya aktörer. Men det är inte bara inom industrin som det sker en utveckling. Vi har också en besöksnäring som blomstrar med många privata krafter som driver Piteå framåt. Vi är en populär semesterort bland annat på grund av Pite Summer Games, som är en av världens största fotbollsturneringar för ungdomar och så självklart Pite Havsbud, Norrlands riviera, som för övrigt slog besöksrekord för tredje sommaren i rad. Piteå är alltså inte bara en stad för näringslivet, utan också en attraktiv kommun att bo i, leva i, och besöka.

Satsar för framtiden

Peter säger att responsen på den förbättrade rankingen har varit mycket positiv, vilket i sig blir ett kvitto på att det intensiva arbetet har gett resultat, men han betonar också att det gäller att inte luta sig tillbaka och vara nöjd.

– När ekonomin överlag går som tåget är det bara att hänga på; utmaningen kommer istället när vindarna vänder. Därför fortsätter vi med att vara ännu mer synliga ute bland företagen och ytterligare stärka de samarbeten som finns. Vi måste också fortsätta vårt gemensamma arbete med att skapa en attraktiv kommun, med nya bostadsområden, ett aktivt kulturliv och utmärkt välfärd – det ökar möjligheterna till kompetensförsörjning för företagen och leder förhoppningsvis till att vi kan bli ännu fler pitebor. Det är självklart en lång process, men jag ser bara positivt på framtiden, avslutar Peter.



Piteå ligger vid Bottenvikens kust, mitt emellan Skellefteå och Luleå. Det bor cirka 42 100 människor i kommunen, som är känd för sin gemytliga atmosfär. Här samsas producerande industri med besöksnäring, handel och evenemang och man satsar lika mycket på att utveckla näringslivet som det verkliga livet. För det är hit man kommer när man kommer hem.

Piteå kommun
Tel. vxl: 0911-69 60 00

www.pitea.se



Piteå kommun

Effektiviserar och förbättrar IT-miljön

SKL använder idag inventeringsplattformen vScope som ger en övergripande kontroll över deras tjänsteleverans och beställning av IT. Plattformen ger full överblick av IT-miljöns olika komponenter och föreslår förbättringar.

– vScope ger mig en större trygghet då jag nu i betydligt större utsträckning kan vara säker på att vi har den IT-miljö som vi betalar för, konstaterar Urban Karlsson, ansvarig för IT-driften på SKL, Sveriges Kommuner och Lands-ting.

Den nya plattformen skapar ytterligare värden för SKL då de nu ska byta

outsourcingleverantör. vScope ger SKL snabbt tillgång till information om resursnyttjande, vilka komponenter som faktiskt används och bör flyttas över till den nya leverantören samt vilka som kan skrotas helt.

– Vi har även identifierat ett antal luckor i de olika IT-systemen där insatser behövs för att effektivisera dem. Det kan handla om att vissa servrar är underdimensionerade, vilket inte bara ger sämre prestanda utan även utgör en säkerhetsrisk som vi behöver åtgärda.

Leder till en bättre dialog

vScope bidrar även till kvalitetsarbetet då de kan följa upp att leverantörerna faktiskt levererar det SKL betalar för.

Urban Karlsson,
ansvarig för IT-
driften på SKL.



– Det ger både en tidsvinst för våra medarbetare och en långsiktig kostnadsbesparing i leverantörsavtalen. vScope hjälper även våra leverantörer att vässa sina system då vi båda får samma information från plattformen och kan utvärdera det gemensamt i en konstruktiv dialog.

Tidigare var SKL tvungna att manuellt gå igenom beställd dokumentation för respektive system för att skapa sig en bild av prestandan i IT-miljön.

– Den stora fördelen med vScope är att den knyter ihop IT-tjänsternas olika delar genom att hämta information från respektive system och sedan presentera resultatet i en helhetsbild, som exempel-

vis visar datacentrets prestanda. Dessutom kan jag när som helst gå in och få en ögonblicksbild av IT-miljön utan att behöva göra en beställning eller kontakta en kollega för underlag.

SKL:s omfattande IT-miljö, som bland annat inkluderar över 1 000 användare och fem dotterbolag, är en komplex verksamhet som nu blivit betydligt mer lätthanterlig.

– Den första känslan jag fick när vi installerat vScope och jag såg resultaten var "Åh så skönt", för jag kunde äntligen känna att jag fick koll på hela vår IT-miljö på ett enkelt sätt, avslutar Urban Karlsson.

i

vScope hjälper organisationer att optimera sin IT-leverans genom att skapa en gemensam vy av miljön för driftchefer, IT-chefer, tjänsteansvariga, tekniker och leverantörer. Plattformen erbjuder automatiserad dokumentation och analys av alla komponenter i ITn och hjälper organisationer att minska både kostnader och risker. Företaget bakom vScope är svenska InfraSight Labs. Ett prisbelönt mjukvarubolag från Malmö som gått från ett okänt startup till en etablerad aktör inom IT-branschen.

InfraSight Labs AB
Tel: 040-615 3160
www.infrasightlabs.com



Optimera upphandlingen med Colligio

Varje år görs offentliga upphandlingar till nästan 700 miljarder kronor. Kraven är höga och juridiken komplex. Colligio har spetskompetens och är en samarbetspartner genom hela processen.

Till skillnad mot många konsultbyråer som arbetar med offentliga upphandlingar har Colligio ett tydligt fokus på själva affären, inte enbart juridiken. Företaget arbetar självständigt, i nära dialog med kunden och konsulterna har sina specialområden.

– Vi är inte ett bemanningsföretag. Här har vi högt kvalificerade specialister, som kan sitt område och som kan vara en partner genom hela processen, från ax till limpa. Tack vare sin spetskompetens är de verkliga experter på den aktuella upphandlingen. Vi anser att man måste kunna den specifika marknaden för det som upphandlingen gäller för att kunna leverera den absolut bästa och mest affärsmässiga lösningen, säger Johan Lundvall, VD för Colligio.

På Colligio arbetar ett 30-tal konsulter, spridda på fem orter i landet. Här finns bland annat ingenjörer, jurister, ekonomer och statsvetare, som alla har



Johan Lundvall,
VD för Colligio.
Foto: Johan Marklund

lång erfarenhet av sitt område. Inför varje uppdrag skräddarsys ett optimalt team, som sedan arbetar fokuserat och kostnadseffektivt. Företaget erbjuder tjänster inom juridik, utbildning och affärstöd inom alla typer av offentliga upphandlingar.

Ställ rätt krav

En viktig aspekt av en upphandling är att ställa rätt krav från början. Idag finns ett stort fokus på innovationer, men vad detta egentligen innebär är ofta luddigt.

– Alla upphandlingar lämpar sig inte för innovation, däremot ska förfrågningsunderlaget skapa ett värde för leverantören att jobba med utveckling. Ibland är kravspecifikationerna så detaljerade att det finns noll utrymme för smarta, hållbara lösningar. Vi är duktiga på att hjälpa kunden att ställa rätt krav, säger Johan Lundvall.

Värdet av offentliga upphandlingar i Sverige uppgår till en sjättedel av BNP. Det handlar om våra gemensamma medel som ska gå till viktiga samhällstjänster. Därför är det oerhört viktigt att

i

Colligio AB är en ledande konsult inom upphandling till offentlig sektor. Bolaget erbjuder tjänster för alla typer av upphandlingar och är en partner genom hela upphandlingsprocessen. Colligio erbjuder även utbildning för inköpare på alla nivåer. Colligios konsulter har alla spetskompetens och lång erfarenhet av sina områden. Företaget har kontor i Stockholm, Göteborg, Norrköping, Jönköping och Falun.

www.colligio.se

COLLIGIO

de görs rätt och ger ett kostnadseffektivt och högkvalitativt resultat.

– Det är en stor andel av våra skattepengar som går till detta och därför blir dåliga upphandlingar dyra för medborgarna. Särskilt små kommuner anser sig ofta inte ha råd att ta in experthjälp, men det lönar sig ofta att konsultera oss för att undvika kostsamma misstag, menar Johan Lundvall och tillägger:

– Här på Colligio känner vi ett starkt samhällsansvar. Detta är något vi verkligen både kan och brinner för.

Sobona – en starkare röst för medlemsföretagen

Genom sammanslagningen av KFS och Pacta har de samhällsnyttiga företagen i våra kommuner och regioner fått en ny gemensam och kraftfull röst. Sobona – Kommunala företagens arbetsgivarorganisation utvecklar det bästa ur de bägge tidigare organisationerna för att möta medlemmarnas behov och önskemål nu och i framtiden.

Sammanslagningen av de båda arbetsgivarorganisationerna har föregåtts av ett långt och intensivt arbete. Ny VD är Per Nordenstam, som tillträdde sin tjänst i våras. Han kommer närmast från en tjänst som kommundirektör i Håbo kommun och har lång erfarenhet av arbete inom kommuner och landsting.

– Jag hoppas och tror att min bakgrund ger mig en bra grund att stå på. Jag har en stark verklighetsförankring och stor respekt för våra medlemmars behov och utmaningar. Det är enormt spännande att få vara med och utforma



Per Nordenstam,
VD för Sobona.
Foto: Gonzalo Irigoyen

i

Sobona är kommunala företagens arbetsgivarorganisation. Våra medlemmar är kommunala och landstingskommunala aktiebolag, handelsbolag, stiftelser, ideella föreningar, ekonomiska föreningar och kommunalförbund, men även bolag som ägs av redan nämnda medlemmar, samt en del privata utförare av viktig kommunal eller landstingskommunal verksamhet som har lämnats över. Sobona har cirka 1 100 medlemmar med cirka 100 000 medarbetare. Sobona verkar för arbetsfred genom att teckna och vidmakthålla centrala och samhälls-ekonomiskt ansvarsfulla kollektivavtal. Sobona utvecklar tillsammans med sina medlemmar arbetsgivarrollen. Medlemsföretagen finns inom följande branscher: Energi, Räddningstjänst, Hälso- och sjukvård, Vård och omsorg, Personlig assistans, Utbildning, Trafik, Fastigheter, Vatten och miljö, Flygplatser, Besöksnäring och kulturarv samt Region och samhällsutveckling.

www.sobona.se

sobona
Kommunala företagens
arbetsgivarorganisation

Sobona från start och vi arbetar med örat mot marken för att skapa en organisation som verkligen är lyhörd för medlemmarna, säger han.

Två kulturer

Sobona utgör en arbetsgivarorganisation med betydligt större resurser, som har muskler och omfattande nätverk för att driva viktiga frågor och tillvarata medlemmarnas intressen. Det är delvis två kulturer som vardera bidrar med sitt perspektiv och sin särskilda kompetens. Grundvärderingen – att bidra med affärsmässig samhällsnytta – är fortfarande densamma.

– Det finns självklart utmaningar när två olika kulturer ska jämkas ihop och det är en spännande förändringsresa. Det har exempelvis funnits farhågor om att Sobona skulle bli mer politiskt styrt än de två tidigare organisationerna, men detta har inte besannats. Tvärtom finns ett starkt medlemsinflytande via de tolv branschråden. Nu jobbar vi hårt med att få viktiga bitar på plats och skapa ordning och reda, säger Per Nordenstam.

Dynamiska effekter

KFS och Pacta hade till stor del medlemmar inom samma branscher, men

KFS hade större tyngdpunkt på företag inom energi och infrastruktur medan Pacta hade fler inom hälso- och sjukvård och räddningstjänst. Tack vare den gemensamma organisationen kan de båda organisationerna nu dra nytta av varandra och överbrygga gapet mellan olika företag och branscher och skapa nya spännande samarbetsytor.

– Det ger många dynamiska effekter och det faktum att Sobona har sina lokaler i samma hus som SKL ger också fördelar. Här har vi tillgång till en rad experter och specialistfunktioner. Det är resurser som vi verkligen kan dra nytta av och som ger mervärde för våra medlemmar, menar Per Nordenstam.

Kompetensförsörjning

En avgörande fråga för medlemsföretagen är kompetensförsörjningen. Där är en viktig uppgift för Sobona att synliggöra de kommunala företagen som attraktiva och spännande arbetsgivare. Per Nordenstam framhåller att den unga generationen ofta tycker att det är viktigt att arbetsgivare bidrar till samhällsnytta. Därför gäller det för medlemsföretagen att vårda sina varumärken och marknadsföra sig.

– Det kan finnas en okunskap om vad våra medlemsföretag tillför i form av samhällsnytta, något som unga efterlyser i sina yrkesval. Det är ofta en perfekt matchning mellan vad företagen kan erbjuda som arbetsgivare och vad unga värdesätter. Det är en pedagogisk uppgift att föra fram att det är hos våra medlemmar som det goda samhället dagligen skapas.

En annan viktig fråga är att arbeta inkluderande och förenkla exempelvis validering av personer med utländska utbildningar. Sobona erbjuder många verktyg som främjar att fler medlemsföretag inspireras till att rekrytera mer strategiskt.

Per Nordenstam tycker att det finns ett stort engagemang för den nya arbetsgivarorganisationen bland de 1 100 medlemmarna. Det är en dynamisk sektor, där nya bolag bildas kontinuerligt och där framtidsfrågorna tas på största allvar. Han är övertygad om att Sobona har alla förutsättningar att kraftfullt tillvarata medlemmarnas intressen och bidra till att rusta dem inför framtiden.

– Oavsett bransch har vi alla ett gemensamt DNA. Det är att göra nytta och att ta ansvar för att bygga det goda, välfungerande samhället.

BoKlok efterlyser mark till bostäder för den normaltjocka plånboken

BoKlok bygger bostäder för människor med vanliga inkomster – ett prissegment där behovet är stort. Problemet är att det finns en brist på planlagd mark att bygga på. Nu efterlyser bostadsföretaget mer mark från kommuner och fastighetsägare.

BoKlok är resultatet av ett unikt samarbete mellan två aktörer från helt olika delar av bostadsbranschen, Ikea och Skanska. Fröet till företaget såddes när Ingvar Kamprad i början av 1990-talet ville skapa fler bostäder som Ikeas kunder skulle ha råd att bo i. Samtidigt, i svallvågen av dåvarande bostadskris, ville Skanska bygga billigare bostäder. Tillsammans tog de fram ett unikt boendekoncept för människor med vanliga inkomster.

– Normalt sett utgår man från den unika tomten och ser vad det kostar att bygga där. Vi utvecklar våra bostäder utifrån vad våra kunder har råd med, säger Bengt Fardelius, chef för affärsutveckling på Boklok.

Ett omfattande arbete har lagts på att ta reda på vad kunderna har råd med och vad de tycker är viktigast att lägga pengarna på. En ständigt uppdaterad ”kvar att bo för”-kalkyl ger en verklighetsanknuten bild av kundernas utgifter och säkerställer att BoKloks



Illustration: BoKlok

prispolicy är väl förankrad i kundernas verklighet.

– Våra bostäder byggs med förutsättningen att en ensamstående förskolelärare med ett barn ska ha råd att bo i dem, säger Bengt Fardelius.

Kostnadseffektiva processer

En stor del av BoKloks kostnadseffektivitet hämtas från företagets industriella process som strömlinjeformats under deras dryga 20 år på marknaden. Husen kan anpassas till den omkringliggande miljön och färdiga grundläggande lovhandlingar ger en byggprocess som sker både snabbare och billigare än de flesta konkurrenter på marknaden.

– Genom att använda industriella processer kan vi halvera byggtiden och minska kostnaderna med 25-30 procent jämfört med traditionellt byggande. Kortare byggtid gör att vi minskar påverkan på närområdet med färre transporter och andra störningar. I vår fabrik i Småland kan vi säkra jämn och hög

kvalitet och eftersom vi bygger i trä kan vi dessutom halvera koldioxidutsläppen, säger Bengt Fardelius

Hög efterfrågan på prisvärda bostäder

Idag bygger BoKlok cirka 1 200 bostäder om året i hela Sverige. Och fler kan byggas. Med de senaste årens fokus på bostäder i högre prisklasserna inom branschen, finns ett tomrum att fylla.

– Efter en tids överutbud av dyra lägenheter har efterfrågan på sina ställen tagit mer eller mindre tvärsnitt för det segmentet. Fler hyresrätter än vanligt har visserligen byggts, men i de flesta fall ändå till för höga hyror för många som behöver en ny bostad. Ser vi till vad våra kunder kan betala så är det få som har råd att flytta in där, säger Bengt Fardelius och fortsätter:

– Kommunerna har ett ansvar och behöver tillgodose bostadsbehovet som ändå kvarstår, och efterfrågan

på bostäder till rimliga kostnader är stor.

Markbristen ett hinder

Det behövs mer planlagd mark och större fokus på kommunernas ytterområden.

– Eftersom efterfrågan i branschen till stor del handlar om populära stadsmiljöer har kommunerna ofta prioriterat projekt på komplicerade fill in-tomter. Det har fått lägen i ytterområden med förutsättning för prisvärda bostäder att bli nedprioriterade.

BoKlok vill därför att kommunerna nu prioriterar upp planläggning och bygglovshandläggning av markområden med förutsättningar för bostäder till rimliga kostnader.

– Vi är alltid på jakt efter mark och vill starta dialog med flera såväl kommuner som fastighetsägare som sitter på planlagd mark där efterfrågan på de planerade byggnationerna inte längre finns.



Bengt Fardelius,
chef för affärsutveckling på Boklok.



BoKlok är ett boendekoncept utvecklat av Skanska och IKEA. Företaget utvecklar och bygger hållbara bostäder med god design, funktion och kvalitet till ett lågt pris. BoKlok har hittills byggt drygt 12 000 bostäder i hela Sverige. BoKlok ansvarar för hela värdekedjan, från produktutveckling, projektutveckling och tillverkning i fabrik till byggnation, försäljning och kundrelationerna efter inflyttning. BoKlok har över 450 medarbetare i Sverige, Norge och Finland.

Kontakta oss:
Kundtjänst: 020-26 55 65
Växel: 010-448 00 00
E-post: kontakt@boklok.se
www.boklok.se



Viktigt att ny teknik bidrar till att stärka lärandet

– Vi hjälper skolorna med att dra nytta av modern teknik så att de i sin tur kan stärka lärandet och göra eleverna redo för att verka i samhället. Det säger Andreas Wigholm, Service Product Manager på Dustin, en av Nordens ledande IT-leverantörer.

Dustin har lång erfarenhet av att bistå kommuner, skolor och andra offentliga verksamheter med olika utmaningar som följer i digitaliseringens spår.

– Vi tror att det är viktigt att alla elever har samma digitala kompetens och tillgång till IT-utrustning. Det leder till att skolorna kan öka den innovation som uppstår när eleverna med hjälp av modern teknik kan länka samman sina idéer på ett helt nytt sätt, säger Andreas Wigholm.

Han påpekar att digitalisering i skolan ger stora möjligheter, men att de inte kommer per automatik.

– Skolverket har haft som uppgift att främja användandet av IT sedan 1992. På den tiden saknade lärarna nödvändig kompetens, och datorer fanns på sin höjd i en datorsal med tidsbokning. Men i takt med att produkterna blivit lättare, bärbara och billigare har det



Andreas Wigholm,
Service Product Manager på Dustin.
Foto: Mattias Hamrén

också blivit enklare för skolor att införliva tekniken i undervisningen, och det är här vi på Dustin kommer in i bilden.

Lång erfarenhet

Idag är de flesta bedömare överens om att den stora utmaningen med att införa ny teknik i skolan inte handlar om den grundläggande pedagogiken utan om organisation och kompetens. Lärarna behöver organisera sig på nya sätt för att kunna hantera tekniken, och skolledningen måste se till att ge lärarna rätt kompetens.

– För att lyckas med införandet av ny teknik och framgångsrikt utnyttja de möjligheter som den digitala tekniken erbjuder krävs en infrastruktur kring

själva användandet av tekniken, fastslår Andreas Wigholm.

Han påpekar att IT-miljön i olika organisationer blir allt viktigare, även ur affärs- och rekryteringssynpunkt. Ett exempel på det är den nya stora nätverksplattform som Dustin är i färd med att rulla ut för AcadeMedia, ett av norra Europas största utbildningsföretag.

– Redan idag finns det elever som väljer skola efter arbetsverktyg. För att kunna erbjuda valfrihet måste det finnas en bakomliggande infrastruktur som ger utrymme för flexibilitet och inte låser in verksamheten till att enbart kunna använda vissa verktyg fullt ut. Vi har lång erfarenhet av teknikintegration i skolan och av att skapa lösningar som tillåter



Två områden där tekniken förändrar skolan – spaningar från Dustin:

- Skolan måste ta större ansvar för den socialisering som sker på den digitala arenan. Att lära barnen interagera på nätet, lära dem källkritik och förklara hur information som de tar del av redan kan vara behandlad av andra program ingår i uppgifterna för en modern skola.
- Genom användning av LMS, Learning Management Systems, kan skolan effektivisera administrativa uppgifter som till exempel dokumentation, individuella bedömningar, betyg och kommunikation med elever och föräldrar.

Dustin är en av Nordens största IT-partner och tillhandahåller en helhetsleverans av produkter, tjänster och lösningar. För alla företag, skola och offentlig sektor. Läs mer på dustin.se/offentlig-sektor

Dustin

våra kunder att verka i hybrida miljöer, vilket ger dem såväl konkurrensfördelar som en flexibel, framtidssäkrad IT-miljö.

Aiai effektiviserar administration av personlig assistans

I snart ett decennium har Kaustik tillhandahållit sitt skräddarsydda system för personlig assistans, Aiai. Tjänsten eliminerar behovet av manuell handläggning och effektiviserar processerna, vilket innebär kostnadsbesparingar samt att mer tid kan läggas på det som är viktigt – assistansen.

Kaustiks tjänst för personlig assistans, Aiai, föddes på brukarnivå, av en brukare som brann för jämlikhet och ett jämställt samhälle. Målet var att för-

enkla tillvaron med personlig assistans för brukarna och har utvecklats till att bli ett nästan oundgängligt verktyg för såväl brukare som personliga assistenter.

– Vi har växt i snabb takt och idag förser vi både kommuner och privata aktörer med ett system som uppfyller behovet hos alla parter, från schemaläggning, tidsrapportering och ärendehantering till journalföring, hantering av vikarier, anställning av personal, avtalshantering och mycket mer. Aiais funktioner är anpassade för kommunens behov och minimerar behovet av manuella processer; effektiviseringen blir enorm, understryker Christian Ljunge, Kaustiks vd.

Mycket användarvänligt

Många kommuner kämpar med manuella processer och att få korrekt ersättning från Försäkringskassan och det kan i vissa fall ta uppemot ett halvt år innan ett ärende avslutats och kommunen har ”pengarna på kontot”. Stora resurser läggs på att administrera tid-



Christian Ljunge, vd, och
Mette Grefsrud Persson, sälj-
och marknadschef på Kaustik.
Foto: Gonzalo Irigoyen

rapporter på papper och att ringa vikarier.

– Med Aiai sparar kommunerna både tid och pengar från första brukaren – systemet är användarvänligt och vi tillhandahåller utbildning för att hjälpa till att komma igång. Aiai innebär en gigantisk skillnad som medför att kommunens administratörer kan lägga tid på annat. Det går inte att sätta ett värde på det, betonar sälj- och marknadschefen Mette Grefsrud Persson.

Har blivit branschstandard

Aiai standardiserar rapporteringen och minimerar felmarginalerna. Det är ett

av Försäkringskassan godkänt system och har under de senaste åren i stor utsträckning kommit att utgöra branschstandard.

– Vi har gjort en fantastisk resa och det är verkligen roligt att få chansen att hjälpa så många människor, inte minst eftersom vi brinner för omsorg. Därför försöker vi leva som vi lär, bland annat genom att främja branschen i stort och att engagera skickliga medarbetare som även råkar behöva personlig assistans. Kort sagt vill vi vara en aktör som hjälper samhället att lösa världens utmaningar och det gör vi bäst genom Aiai, avslutar de.



Kaustik utvecklar verksamhetsstödet Aiai som effektiviserar administrationen och säkrar kontrollen av personlig assistans. Det webbaserade systemet har skräddarsytt för personlig assistans. Med drygt 45 000 användare är Kaustik marknadsledande i Sverige.

Tel: 031-701 00 41
E-post: info@kaustik.com

www.kaustik.com



SecureAppbox fortsätter lösa GDPR:s utmaningar

Med GDPR kom inte bara en ny lag utan även ett krävande förändringsarbete som tilldelats beslutsfattare och IT-chefer inom kommun och landsting. Efterlevnadsarbetet av den nya dataskyddsförordningen har visat sig vara mer utmanande än vad många kunnat förutse och har idag resulterat i att de flesta förknippar GDPR med huvudvärk.

IT-bolaget SecureAppbox ser dock ljuset i tunneln. Med färdiga processer och lösningar har bolaget idag redan motverkat huvudvärken hos flera kommuner i landet.

– Utmaningarna ligger inte främst i systemen, utan i processerna, säger Christina Skodra Pettersson, VD på SecureAppbox.

2 utmaningar som kräver en lösning

Grunden inom digital kommunikation är främst e-post, vilket även används för både webbformulär och fax, och som även är en central pusselbit i många processer. SecureAppbox har utifrån sin GDPR-säkra e-postlösning, SecureMailbox, skapat skräddarsydda tjänster för att lösa kommunernas utmaningar. Två av dessa utmaningar som identifierats är hantering av webbformulär samt faxärenden.

Utmaning 1 – Vanligt webbformulär kan inte hantera känslig information

En stor utmaning kring digitala formulär är till exempel en orosanmälan. Enligt lag måste samtliga avdelningar

inom kommunen göra en anmälan vid misstanke av oro för barn. Socialtjänstlagen (14 kap 1 c § SoL) säger dessutom att anmälan ska göras ”genast”. För att kommuner och myndigheter ska kunna leva upp till lagens krav bör anmälan ske digitalt. Dock sätter GDPR käppar i hjulet för hur det ska kunna lösas då vanlig e-post, e-formulär eller fax inte längre kan användas för känslig information.

– E-formulär är inte bara komplext utifrån hur flödet ser ut, utan även för den information som den kan innehålla samt vikten av att kunna involvera flera instanser i samma process, säger Daniel Vallentin, Affärsutvecklare på SecureAppbox.

SecureAppbox har tagit fram olika tjänster för att lösa problemen med e-formulär. Genom att koppla ihop ett

formulär med SecureMailbox har bolaget nu tagit fram SecureForms. Med denna tjänst kan varje kommun eller myndighet garantera att information som kommer in via formulär både skickas och lagras krypterat samt når rätt person. SecureForms gör det även möjligt att hantera både interna och externa mottagare i en och samma process.

Utmaning 2 – gammal teknologi behöver nu bytas ut

Den andra utmaningen som identifierats är känslig information som hantearas via fax.

Det finns flera typer av brister i gammal teknologi och faxen är inte ett undantag. Det faxas en stor variation av information inom olika instanser som skulle kunna gå via vanlig e-post, vilket grundar sig i ett tidigare invant beteende. Enligt Christina Skodra Pettersson uppstår problematiken när det handlar om dokument som innehåller

känslig information som exempelvis personuppgifter eller journalhandlingar. Denna information kan inte skickas via vanlig e-post, om det inte är en säker e-post där informationen är skyddad.

– Vi ser att organisationer idag bör ersätta de fysiska faxarna, för att ta steget mot säker digital kommunikation. Gammal teknologi kan idag inte leva upp till de krav som ställs för att skydda känslig information, förklarar Daniel Vallentin. SecureAppbox gör det möjligt att ersätta befintliga faxar med tjänsten GDPR e-Fax, där all inkommande fax krypteras och säkras genom SecureMailbox.

– Tack vare våra tjänster gör vi det enkelt att anpassa och möta de behov och utmaningar som lagarna kräver. Vårt mål är att ge organisationer möjlighet att fortsätta digitalisera sina processer och samtidigt kunna skydda känsliga data under dess livscykel, oavsett digital process, säger Christina Skodra Pettersson.



Daniel Vallentin, Affärsutvecklare, och Christina Skodra Pettersson, VD på SecureAppbox AB.



SecureAppbox

SecureAppbox AB och tjänsten SecureMailbox är en svensk molntjänst som hjälper myndigheter, företag och organisationer med att lagra och dela information utan att bryta mot lagen. Tjänsterna har erhållit Privasee SEAL för att man följer GDPR samt de internationella integritetsriktlinjerna i ISO/IEC 29100.

Engelbrektsgatan 7
114 32 Stockholm
Tel: 08-66 17 225
E-post: info@securemailbox.com
www.secureappbox.se
www.securemailbox.com/sv



Secure Appbox

Samlade krafter mot segregation

Baserat på inhämtad kunskap och erfarenhet ska den nya myndigheten Delegationen mot segregation motverka orsaker till och minska effekter av segregation. En av framgångsfaktorerna är ökad samverkan, både mellan aktörer och olika samhällssektorer.

Delegationen mot segregation startade den 1 januari 2018 och har redan satt igång ett omfattande arbete.

– Vi har en koordinerande roll och ska verka genom andra. Vi vill därför nå ut mer till kommuner och regioner

i

Delegationen mot segregation har till uppgift att främja samverkan, bygga och sprida kunskap och ge ekonomiskt stöd, så att insatserna mot socioekonomisk segregation får bättre effekt.

Myndigheten är en nationellt samlade kraft i arbetet mot segregation och det långsiktiga målet är att förbättra situationen i områden med socioekonomiska utmaningar och motverka strukturella orsaker till segregation.

www.delmos.se



då det bland annat är där åtgärder mot segregation måste ske, förklarar Charlotte Johansson, verksamhetschef på myndigheten.

Delegationen mot segregation bildades för att ta ett helhetsgrepp på arbetet mot segregation. Tidigare stöddes enskilda projekt runt om i landet, men det är först när initiativen knyts samman som en mer hållbar effekt uppnås.

– När aktörer samverkar ökar förändringskraften. Eftersom segregation rör flera områden i samhället, till exempel utbildning och boende, är det viktigt att samverkan sker sektorsövergripande.

Uppföljningssystem och kartläggningar

Myndigheten har under året påbörjat ett arbete med att utveckla ett uppföljningssystem tillsammans med SCB.

– Med faktiska kunskaper om segregationens utveckling lokalt och nationellt, kan man angripa orsakerna bakom och minska effekterna.



Charlotte Johansson, verksamhetschef på Delegationen mot segregation.
Foto: Ulrika Pudas

Myndigheten har ekonomiska medel som kan delas ut som stöd för att främja samverkan.

– Vi ger nu bidrag till ideella föreningar och stiftelser samt kommuner och landsting för att genomföra kartläggningar och behovsanalyser, så att de ska veta vilka långsiktiga insatser som behöver göras i nästa steg. Myndigheten kommer att sprida resultaten, som blir en unik kunskap om nuläget i landet. Den 1 november öppnade vi för ansökan inför 2019.

Delegationen mot segregation har även ett riktat stödprogram till 32 kommuner med områden med socioekonomiska utmaningar. De satsningarna är liksom stora delar av myndighetens verksamhet mycket långsiktiga, stöd kan ges fram till 2025.

– Det är en annan viktig del i helhetsgreppet, att det inte ska vara kortsiktiga projekt som riskerar att läggas ner nästa år. Det är först när man kan jobba långsiktigt som resultaten kommer, avslutar Charlotte Johansson.

Näringslivsklimatet i Knivsta är bäst i Uppsala län

Knivsta är nummer ett i Uppsala län enligt Svenskt Näringslivs ranking av företagsklimatet i Sveriges 290 kommuner. I Knivsta drar politiker, tjänstemän och företagare åt samma håll och känner ett gemensamt ansvar för ett förbättrat företagsklimat. Entreprenörandan är stark i kommunen, som ligger mitt i Sveriges främsta tillväxtregion.

– Vi är stolta över att ha skapat ett antal välfungerande forum och mötesplatser i nära samverkan med kommunens företag. Ett sådant exempel är gruppen Näringsliv i samverkan, där politiker, kommunala tjänstemän, företagare och företagsfrämjande organisationer regelbundet möts för att diskutera aktuella företagsfrågor, säger Pernilla Westerback, näringslivssamordnare i Knivsta kommun.

Knivstas strategiska läge nära Uppsala, Arlanda och Stockholm samt de goda kommunikationerna är det som företagarna här uppskattar mest enligt Svenskt Näringslivs ranking. I år klättrade Knivsta och placerade sig etta i länet och på plats 33 totalt, en förbättring med 14 platser sedan i fjol. I rankingen framgår också att företagarna i Knivsta



Pernilla Westerback, näringslivssamordnare i Knivsta kommun och Lotta Wiström, ordförande för Knivsta Företagarförening.

tycker att kommunen i hög grad ger god service och vägledning.

Samarbete och god förståelse

– Vår målsättning är förstås att ständigt bli ännu mer attraktiv som företagskommun och att fler företag ska hitta hit. Här råder en stark framtidsanda och befolkningen växer stadigt. Vi arbetar kontinuerligt för att förbättra servicenivån gentemot kommunens företag och placerar företagsfrågor allt högre på agendan, säger Pernilla Westerback.

– Samarbetet mellan kommunen och företagarföreningen har blivit betydligt bättre över tiden. Nu bedriver vi tillsammans ett kontinuerligt arbete med åter-

kommande gemensamma träffar, forum och mötesplatser. Jag upplever att det finns en god förståelse från båda håll för respektive parts förutsättningar och prioriteringar, säger Lotta Wiström, ordförande för Knivsta Företagarförening.

Välbesökta gemensamma företagsaktiviteter

En öppen dialog mellan företag och kommunen samt en känsla av att kommunen ständigt strävar efter att förbättra samverkan och service gentemot företagen är två framgångsfaktorer bakom Knivstas fina placering i Svenskt Näringslivs ranking.

– Vår placering i rankingen är ett kvitto på att vi tillsammans arbetar i

i

Knivsta är en tillväxtkommun med en påtaglig framtidsanda. Kommunens unika läge i Arlandaregionen gör att företagen hamnar mitt i Sveriges största arbetsmarknadsregion där företagen verkar över kommungränserna. Knivsta kommun välkomnar nystart och nyetableringar av företag i kommunen. Vi strävar efter att i möjligaste mån underlätta hanteringen, exempelvis i samband med bygglov, för att göra processen så effektiv och smidig som möjligt.

Knivsta kommun
Centralvägen 18
741 75 Knivsta
Tel: 018-34 70 00
www.knivsta.se



rätt riktning. Det märks inte minst på att uppslutningen på företagarföreningens och kommunens gemensamma företagsaktiviteter och träffar har blivit betydligt bättre, säger Lotta Wiström.

Eventful har spetskompetens inom molntjänster för skolan

Eventful bistår skolor och kommuner med integration av, och utbildning inom, Microsofts och Googles molntjänster för skolan. Företaget skapar fria flöden mellan olika skolsystem med målet att minska administration och manuell handpåläggning.

Med allt ökande krav på säkerhet och effektivitet inom hantering av datauppgifter kan det ibland kännas som ett ändlöst pussel att skapa en skolverksamhet med lättillgänglig och korrekt information i rätt system.

–Lärare och elever ska kunna fokusera på det viktigaste, nämligen att lära ut och lära in, inte att kämpa med tekniska problem och sådant som vi enkelt kan automatisera. Vi har spetskompetens inom Microsofts och Googles molntjänster för skolan, vilket innebär att vi kan erbjuda ett komplett paket som inkluderar allt från installation och integration till förvaltning, support och utbildning. Det är bland annat denna spetskompetens som skiljer oss från de flesta andra aktörer, säger Malin Karlsson, integrationsspecialist och marknadsansvarig för Googledelen av Eventfuls verksamhet.

Effektivare med Single Sign On

Kollegan Ola Melin, processledare sälj vid Eventful, nickar medhållande och betonar att det i förlängningen handlar om att utforma system som ger stöd och sparar tid istället för att krångla till saker ytterligare.

–Vi lägger kundernas systempussel så att de själva slipper lägga tid på det Eventful är specialister på. Den data som förs in i bassystemet ska flöda till alla andra system, så att man slipper bolla flera olika konton i flera olika system utan istället kommer åt all informa-

tion via vad vi kallar Single Sign On. Att vi kan erbjuda detta beror dels på att vi har väldigt skickliga tekniker och integratörer, men också på att många av oss som arbetar här har bakgrund inom skolan och därför en omfattande förståelse för vilka behov och förutsättningar som finns där.

I och med kombinationen av spetskompetenser och bred erfarenhet kan Eventful också fungera som en bra och viktig partner vad gäller rådgivning och implementering. Många gånger rör det sig bara om att fungera som bollplank, medan det i andra fall handlar om att visa hur kommunen eller skolan kan arbeta i de olika systemen och vilka möjligheter de erbjuder. Det kan inkludera allt från omvärldsbevakning, rådgivning och förvaltning till support vid läsårsskiftet eller vidareutveckling av den digitala plattformen.

Erbjuder pilotuppsättningar

Ofta går själva implementeringen både smidigt och snabbt; vid önskemål sätter Eventful upp pilotenheter med digitala samarbetsytor åt kunderna, som de sedan kan prova under tre månader med full support och applikationer. Efter inledande avstämningar som säkerställer att tekniken fungerar som den ska ingår en utbildning för att hjälpa kunden att komma igång och först därefter sker en full utrullning i hela kommunens skolverksamhet.



Malin Karlsson, integrationsspecialist och marknadsansvarig för Googledelen av Eventfuls verksamhet.

–Det är vid det stadiet som vi skapar en utbildningsplan och inkorporerar alla existerande enheter i systemet. Implementeringen sker för det mesta efterhand för att alla parter ska hinna lära sig att använda det till fullo, säger Malin.

Det är ovanligt för aktörer inom branschen att arbeta med både Google och Microsoft, som i ordinarie fall är rivaler. Både Ola och Malin framhäver dock vikten av att kunderna har möjligheten att välja och känna sig trygga i att få samma stöd oavsett vilken – eller båda – av tjänsterna de väljer.

–Ett av de verktyg vi använder för att åstadkomma det är Eventful Skol-Synk (ESS), som genomför överläsning av användare, grupper och undervisningsgrupper från det elevadministrativa systemet till olika molntjänster, vilket minskar tidsödande administration samt ökar datakvaliteten. I och

med att vi besitter verksamhetskunskapen kan vi på bästa sätt anpassa utbildningarna till medarbetarnas vardag, så att de är förankrade i deras verklighet, berättar Ola.

Satsar stort på fortbildning

Eventful expanderar kontinuerligt sin verksamhet, vilket medför ett regelbundet behov av nya medarbetare. I synnerhet efterfrågas i nuläget integratörer med teknisk bakgrund och insikt i skolans värld. Erfarenhet av Googles eller Microsofts tjänster är ett stort plus.

–Vi har en oerhört positiv och nära stämning inom Eventful och det finns alltid tid att lära känna varandra och umgås. Bland annat tränar vi tillsammans två gånger i veckan, reser tillsammans och det satsas stort på kompetensutveckling och fortbildning. Vi har helt enkelt väldigt roligt ihop, avslutar Malin.

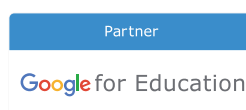


Ola Melin, processledare sälj vid Eventful.

i

Eventful är Sveriges ledande experter på molntjänster för bland annat skolverksamhet. Företaget hjälper skolor och kommuner att implementera, integrera och förvalta Microsoft Office365 och G Suite molntjänster för skolverksamhet, för att effektivisera och tidsoptimera administration.

Tel: 010-209 90 01, E-post: info@eventful.se, www.eventful.se



Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Enterprise Mobility Management
Silver Collaboration and Content
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions

Digitalisering med robotar ger ökad effektivitet och tillgänglighet

Transaktionsintensiva, monotona arbeten är som gjorda för att ersättas av en robot, det är sannolikt ingen som skulle sakna att sitta och registrera fakturor, konstaterar Pär Hedin, ansvarig för området digitala medarbetare hos PS Provider.

Med rätt kompetens och erfarenhet går det att utveckla effektiva processer för automation med hjälp av Robot Process Automation, RPA – i dagligt tal kallat digitala medarbetare.

– RPA kan göra allt som en mänsklig medarbetare kan göra i ett system, förutsatt att den digitala input som krävs finns tillgänglig, till exempel i ett affärssystem, tabell, databas, på en skärm, i excel, och liknande. Man måste även beskriva de undantag och avvikelser som kan tänkas dyka upp, och utmaningen är just att lära roboten att hantera avvikelser och att förstå att den inte har tillräckligt med information för att genomföra en transaktion, säger Pär Hedin.

Lång erfarenhet från kommuner och offentliga organisationer

PS Provider har arbetat med att effektivisera processer sedan 90-talet och är idag en av Nordens absolut ledande leverantörer av digitala medarbetare till storföretag, kommuner, myndigheter och offentliga organisationer. En stor del av framgången kan tillskrivas en djup och bred erfarenhet inom processutveckling och affärssystem. Det handlar också om en robust, objektbaserad metodik som ger snabb och kvalitetssäker utveckling samt enkel och resurseffektiv förvaltning.

– Tillsammans med våra kunder gör vi en analys av befintliga processer och hur väl de passar att robotisera. Hur mycket tid kan frigöras, vad innebär det för besparing och vilka andra mervärden kan detta tillföra. Roboten är tillgänglig 24 timmar om dygnet, sju dagar i veckan och den gör inte fel så länge man tränat den att göra rätt.

För verksamheter som inför digitala medarbetare innebär förändringen en kraftigt ökad tillgänglighet, kortare ledtider, höjd säkerhet och en väsentligt förbättrad kostnadseffektivitet. Allt inom ramen för befintliga system och applikationer genom att roboten tar informationen från de skärmbilder och gränssnitt som redan finns.

– Genom att effektivisera och säkerställa administrativa stödprocesser så kan de mänskliga medarbetarna foku-



Pär Hedin, ansvarig för området digitala medarbetare hos PS Provider.

sera på mer värdeskapande arbete. Digitala medarbetare är också en skalbar lösning som kan komma på plats väldigt snabbt jämfört med att automatisera en process på traditionell väg.

Hjälp med träning

Parallellt med att träna robotarna på processerna så utbildar PS Provider kundens medarbetare i konsten att träna robotar.

– När kunskapen väl finns i den egna organisationen så blir stegen allt kortare från tanken att det här borde roboten kunna utföra till att få den att genomföra just den arbetsuppgiften.

Ytterligare en utveckling på stark frammarsch är chatbotar och virtuella assistenter.

– Tidigare fanns det chatbotar som i princip bara svarade som en FAQ, idag så kan man hålla en mer naturlig dialog med boten. Den kommer ihåg kontext, om jag till exempel har sagt att jag bor i Halmstad så kommer den inte senare att fråga om adress utan bara vilken

gata det är jag bor på. De mer avancerade kognitiva agenterna kan känna av kundens humör och anpassa sina svar utifrån kundens sinnesstämning.

Hur ser ni på utvecklingen framåt?

– Utvecklingen av självlärande robotar innebär att ju mer avancerad AI desto mer kan den också lära sig. RPA kommer att få kognitiva funktionaliteter vilket gör att den typen av robot på egen hand kommer att förstå vad som kan automatiseras och därmed också kunna föreslå lämpliga processer att automatisera. Den kommer också att kunna göra ett utkast till hur automationen ska se ut, sen krävs det bara att en människa går in och godkänner den. Det här ligger sannolikt inte mer än något år fram i tiden.

– Med AI kommer det att finnas en helt annan kraft och dynamik i processen. Det är inte otänkbart att där roboten idag gör monotona, rutinmässiga uppgifter så kommer den i morgon att kunna hantera mer avancerade analyser.

Stor potential inom offentlig sektor

Där roboten, RPA, utför saker i systemet så sköter chatboten dialogen i gränssnittet, den gör ingenting i de bakomliggande systemen. Men man kan redan idag koppla samman dem.

– Det finns en stor potential för den här tekniken inom bland annat offentlig verksamhet. Kommuner kan dela på chatbotar, där de kan ta hand om till exempel frågor om bygglov. Svaren kring dessa är till 90 procent samma oavsett ort, genom att bygga upp bibliotek med de 100 vanligaste frågorna så kan man effektivisera arbetet med att besvara dem. Tekniken ger ökad effektivitet och bättre lönsamhet men det är minst lika viktigt att uppmärksamma högre processkvalitet, ökad tillgänglighet och säkerhet, avslutar Pär Hedin.



PSP grundades på 90-talet av fyra seniorkonsulter från PwC och tre riskkapitalkonsortier. Utifrån djup erfarenhet och kunskap om processutveckling, affärssystem (ERP) och Business Process Outsourcing (BPO) skapades vår kraftfulla RPA-lösning. PSP är idag en av Nordens ledande leverantörer av digitala medarbetare till storföretag och offentliga organisationer.

psprovider.se

PS PROVIDER

ÅRETS SUPERKOMMUN

” Med ena foten mot Stockholm och den andra utsträckt mot skärgården har Nacka mycket att locka såväl folk som företag med. Och med nya Nacka stad är fokus tydligt satt på framtiden: 14 000 nya bostäder och tunnelbana är på väg. Goda skolresultat och en välutbildad befolkning ger kommunen en extra skjuts i undersökningen. Kommunen har heller inga problem att få ekonomin att gå ihop.”

Dagens Samhälles motivering till vinsten som Årets superkommun i klassen storstadskommuner.